الدورة التدريبية: إدارة الموارد البشرية في المطارات واستقطاب وتطوير الكفاءات



23 - 27 نوفمبر 2026

فيينا

5800 € (للشخص الواحد)

Ref: #AIR5480_360702

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يُعد العنصر البشري المحرك الأساسي لنجاح أي مؤسسة، وتبرز أهميته بشكل خاص في بيئة المطارات التي تتطلب كفاءات متخصصة وقدرة على التعامل مع تحديات فريدة. في BIG BEN Training Center، ندرك أن إدارة الموارد البشرية في هذا القطاع تتجاوز الوظائف التقليدية، وتتطلب استراتيجيات مبتكرة لاستقطاب الكفاءات وتطويرها. تقدم هذه الدورة التدريبية برنامجًا شاملاً يجمع بين مبادئ إدارة الموارد البشرية وأفضل الممارسات المطبقة في قطاع الطيران. سيتعمق المشاركون في فهم كيفية تصميم برامج تدريب وتطوير فعالة، وتطوير استراتيجيات لاستقطاب المواهب، وإدارة الأداء، والتعامل مع قضايا السلامة والأمن. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية والممارسات الصناعية، مثل كتاب "Human Resources Management in the Aviation Industry" للمؤلف الدكتور ريتشارد أندروود (Dr. Richard Underwood)، الذي يعد مرجعًا أساسيًا في هذا المجال. سيتعلم المشاركون كيفية بناء فرق عمل عالية الأداء، وتطوير برامج تحفيزية، وضمان الامتثال للوائح العمل. تهدف الدورة إلى إعداد قادة ومحترفين قادرين على بناء بيئة عمل جاذبة ومحفزة، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمطارات وضمان تميزها.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء المطارات.
- مدراء العمليات.
- الموظفون في أقسام الموارد البشرية.
- المتخصصون في التوظيف والتدريب.
- مدراء الأداء والتطوير.
- المهنيون في قطاع الطيران.
- الموظفون في الهيئات الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات الأمن الخاصة.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- شركات التموين والضيافة في المطارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الموارد البشرية.
- التوظيف.
- التدريب والتطوير.
- الأداء والمكافآت.
- السلامة والأمن.
- العمليات التشغيلية.
- العلاقات العامة.
- الشؤون القانونية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- وضع استراتيجيات لاستقطاب الكفاءات المتخصصة.
- تصميم برامج تدريب وتطوير فعالة.
- تطبيق أنظمة إدارة الأداء والمكافآت.
- فهم القضايا القانونية والامتثال في قطاع الطيران.
- بناء ثقافة عمل إيجابية.
- إدارة العلاقات مع الموظفين.
- تطوير خطط التعاقب الوظيفي.
- استخدام التكنولوجيا في إدارة الموارد البشرية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية تجمع بين المعرفة النظرية المتعمقة والتطبيق العملي، مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفريدة لإدارة الموارد البشرية في المطارات. تبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية تغطي المفاهيم الأساسية للموارد البشرية، تليها ورش عمل تطبيقية تركز على تطوير خطط التوظيف والتدريب. يتم إثراء المحتوى بدراسات حالة واقعية من مطارات وشركات طيران رائدة، مما يتيح للمشاركين فرصة تطبيق المفاهيم النظرية على تحديات حقيقية. تعتمد المنهجية على العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع المشاركين على تطوير مشاريع لتحسين الأداء الوظيفي وتخطيط الموارد. كما تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة فردية من قبل مدربين خبراء، مما يضمن فهمًا عميقًا للمواضيع وتطوير مهارات القيادة والتعامل مع الموظفين. هذا النهج الشامل يضمن أن يخرج المشاركون ليس فقط بمعرفة نظرية، بل بمهارات عملية تمكنهم من بناء فرق عمل قوية ومحفزة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: تخطيط الموارد البشرية والاستقطاب.

- أهمية إدارة الموارد البشرية في المطارات.
- تخطيط الاحتياجات الوظيفية.
- استراتيجيات استقطاب المواهب.
- عمليات الاختيار والتوظيف.
- المقابلات الفعالة.
- بناء العلامة التجارية للموظفين.
- التنوع والشمول.

الوحدة الثانية: التدريب والتطوير.

- تحديد الاحتياجات التدريبية.
- تصميم برامج تدريب متخصصة.
- التدريب على الأمن والسلامة.
- التدريب على خدمة العملاء.
- تطوير المهارات القيادية.
- تقييم فعالية التدريب.
- التوجيه والإرشاد.

الوحدة الثالثة: إدارة الأداء والمكافآت.

- تصميم أنظمة إدارة الأداء.
- تحديد الأهداف.
- تقديم التغذية الراجعة.
- التقييم الدوري للأداء.
- تصميم أنظمة المكافآت والتعويضات.
- التحفيز والولاء.
- العدالة في الأجور.

الوحدة الرابعة: إدارة العلاقات مع الموظفين.

- السياسات والإجراءات.
- حل النزاعات.
- الصحة والسلامة المهنية.
- الامتثال للقوانين.
- التواصل الداخلي.
- التغيير التنظيمي.
- بناء ثقافة إيجابية.

الوحدة الخامسة: مستقبل الموارد البشرية في المطارات.

- أتمتة الموارد البشرية.
- تحليل البيانات.
- التوظيف عبر الإنترنت.
- العمل المرن.
- تطوير مهارات المستقبل.
- الذكاء الاصطناعي في الموارد البشرية.
- الاتجاهات العالمية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لإدارة الموارد البشرية في المطارات أن تتبنى استراتيجيات مبتكرة لاستقطاب الكفاءات الشابة، مع الحفاظ على خبرة وتجربة الموظفين القدامى في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على إدارة الموارد البشرية في بيئة المطارات، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي تقدم مفاهيم عامة. نحن لا نكتفي بالشرح النظري، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة للتحديات الفريدة التي تواجه هذا القطاع، مثل التعامل مع قضايا الأمن والسلامة والعمليات على مدار الساعة. على عكس الدورات التي قد تركز على جانب واحد، نقدم أمثلة واقعية ودراسات حالة من مطارات عالمية، مما يمنح المشاركين رؤى عملية حول كيفية تطبيق أفضل الممارسات.
يركز محتوى الدورة على الجمع بين المعرفة النظرية والمهارات التطبيقية، مما يضمن أن يكون المتدرب ليس فقط على دراية بالمفاهيم، بل قادرًا على بناء وتطوير فرق عمل عالية الأداء. هذا المزيج الفريد من المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المشاركين من قيادة أقسام الموارد البشرية في مؤسساتهم نحو التميز والريادة.