الدورة التدريبية: إدارة المطارات الحديثة: الدليل الشامل للمبتدئين في العمليات والوظائف



23 - 27 نوفمبر 2026
شرم الشيخ
4100 € (للشخص الواحد)
Ref: #AIR4321_428895

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم اليوم سريع التطور، تعتبر المطارات أكثر من مجرد محطات سفر، فهي مراكز اقتصادية حيوية، ومفترق طرق للثقافات، ونظم بيئية معقدة تتطلب إدارة دقيقة ومتكاملة. تهدف هذه الدورة التدريبية، التي يقدمها BIG BEN Training Center، إلى تزويد المشاركين بالأساسيات اللازمة لفهم بيئة المطار الديناميكية، بدءًا من العمليات اليومية وحتى التحديات اللوجستية المعقدة. سنستكشف من خلالها الهيكل التنظيمي للمطار، ودور مختلف الإدارات، وكيفية التفاعل بينها لضمان سير العمل بكفاءة وأمان. تعتمد الدورة على منهج أكاديمي ومهني في آن واحد، مستلهمة من أبحاث وأفكار خبراء في هذا المجال، مثل كتاب Airport Planning and Management لمؤلفه Alexander T. Wells، والذي يعد مرجعًا أساسيًا لفهم الجوانب الفنية والإدارية للمطارات. سنناقش أيضًا أحدث التطورات التكنولوجية ومعايير السلامة الدولية، مما يمنح المتدربين نظرة عميقة وشاملة. ستكون هذه الدورة نقطة انطلاق مثالية لأي شخص يطمح للعمل في قطاع الطيران، حيث سيتعرف على المبادئ الأساسية التي تحكم هذا المجال المثير، وكيفية تطبيقها عمليًا لضمان النجاح. تقدم هذه الدورة محتوى متخصصًا يشرح كل ما يتعلق بوظائف المطارات للمبتدئين، وإدارة عمليات المطارات، والسلامة والأمن في المطارات. هذا هو مكانك الصحيح لتتعلم كيفية إدارة المطار بشكل فعال وتكتسب المعرفة اللازمة لتبدأ مسارك المهني في هذا القطاع.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الخريجون الجدد والطلاب المتخصصون في إدارة الأعمال أو الطيران.
- الأفراد المهتمون بالانتقال إلى وظائف في قطاع إدارة المطارات.
- الموظفون الجدد في المطارات الذين يحتاجون إلى فهم شامل للعمليات الأساسية.
- المديرون والمشرفون الجدد في أقسام مختلفة بالمطار.
- مختصو الخدمات الأرضية والطيران الذين يرغبون في توسيع معرفتهم.
- المتخصصون في الخدمات اللوجستية وإدارة سلسلة التوريد.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الطيران والنقل الجوي.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل هيئات الطيران المدني.
- الشركات العاملة في مجال الشحن الجوي والخدمات اللوجستية.
- الشركات الاستشارية المتخصصة في البنية التحتية للمطارات.
- شركات صيانة وإصلاح الطائرات.
- شركات الأمن والسلامة الخاصة بالمطارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات بالمطار.
- أقسام الأمن والسلامة بالمطار.
- إدارة الخدمات الأرضية.
- إدارة الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال.
- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة صالات المسافرين.
- إدارة الشحن الجوي.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الهيكل التنظيمي للمطارات ودور كل قسم في إدارة العمليات اليومية للمطار.
- تحليل العمليات التشغيلية الأساسية من وصول الطائرة حتى مغادرتها.
- تطبيق معايير السلامة والأمن العالمية المتبعة في المطارات.
- التعرف على التحديات اللوجستية التي تواجه مديري المطارات للمبتدئين.
- شرح العلاقة بين إدارة المطار وشركات الطيران والجهات التنظيمية.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات الوظيفية المختلفة في قطاع المطارات.

منهجية الدورة التدريبية:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية باستخدام منهجية تفاعلية وشاملة، مصممة لضمان أقصى استفادة للمشاركين. تعتمد المنهجية على الجمع بين المحاضرات النظرية والأنشطة العملية، مما يسمح للمتدربين بفهم المفاهيم الأساسية لإدارة المطارات للمبتدئين وتطبيقها في سيناريوهات واقعية. يتم استخدام دراسات حالة تحليلية لمطارات عالمية لمناقشة تحديات حقيقية وكيفية التعامل معها، مما يعزز من مهارات اتخاذ القرار. كما يتم تنظيم جلسات تفاعلية وعمل جماعي لتشجيع تبادل الخبرات والمعرفة بين المشاركين. ستتاح الفرصة لكل متدرب لتلقي التغذية الراجعة المباشرة من المدربين الخبراء، مما يساعد في تحسين الأداء وتطوير المهارات. تغطي هذه المنهجية جوانب متنوعة من تخطيط المطارات وتنظيم عمليات المطار، بما يضمن أن يكون المشاركون مؤهلين للتعامل مع مختلف المواقف في بيئة العمل. إن التركيز على التطبيقات العملية يجعل الدورة أكثر من مجرد تدريب نظري، بل هي تجربة تعليمية متكاملة ومحفزة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: فهم عالم المطارات: الهيكل والإدارة

- الهيكل التنظيمي للمطار ومكوناته الأساسية.
- مقدمة في إدارة المطارات وأنواعها.
- أصحاب المصلحة الرئيسيين في المطار (شركات الطيران، الجهات الحكومية، شركات الخدمات).
- اللوائح والمعايير الدولية (ICAO, IATA) التي تحكم عمل المطارات.
- فهم دور المطار كمركز اقتصادي وتنموي.
- أهمية التخطيط الاستراتيجي للمطارات.
- مقدمة إلى إدارة الموارد البشرية بالمطارات.

الوحدة الثانية: العمليات التشغيلية للمطار

- رحلة المسافر: من تسجيل الدخول إلى الصعود للطائرة.
- التعامل مع الأمتعة وأنظمة الفحص الأمني.
- إدارة ساحة المطار (Apron) والعمليات الأرضية.
- عمليات المدرج (Runway) والممرات (Taxiway).
- تنسيق العمليات بين برج المراقبة والخدمات الأرضية.
- التخطيط للطوارئ والاستجابة لها في المطار.
- عمليات الشحن الجوي وتحدياتها.

الوحدة الثالثة: الأمن والسلامة في المطارات

- المبادئ الأساسية لأمن الطيران.
- إجراءات فحص المسافرين والأمتعة.
- حماية محيط المطار ومراقبة الدخول.
- أنظمة الطوارئ ومكافحة الحرائق.
- السلامة المهنية في بيئة المطار.
- إدارة المخاطر في العمليات التشغيلية.
- التحديات الأمنية المعاصرة.

الوحدة الرابعة: الخدمات التجارية والمالية

- الإيرادات غير الجوية: المتاجر الحرة والمطاعم.
- استراتيجيات التسويق والعلاقات العامة للمطار.
- الإدارة المالية للمطارات والميزانيات.
- التخطيط للنمو وتطوير البنية التحتية للمطار.
- إدارة علاقات العملاء في المطارات.
- التكنولوجيا ودورها في تعزيز تجربة المسافر.
- تحليل البيانات لتحسين الأداء.

الوحدة الخامسة: التحديات والابتكارات المستقبلية

- التحول الرقمي في المطارات (المطارات الذكية).
- الاستدامة البيئية وإدارة الضوضاء والانبعاثات.
- أثر التكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعي على وظائف المطارات المستقبلية.
- التحديات اللوجستية العالمية وتأثيرها على المطارات.
- التطورات في صيانة المطارات.
- التخطيط للاستجابة للأزمات مثل الأوبئة والكوارث.
- مستقبل السفر الجوي وتأثيره على وظائف في المطارات.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمطارات تحقيق التوازن بين متطلبات الأمن الصارمة وتقديم تجربة سلسة ومريحة للمسافرين في ظل التحديات التكنولوجية المتزايدة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها على تقديم محتوى شمولي وعملي يلبي احتياجات المتدربين الراغبين في دخول مجال إدارة المطارات. على عكس الدورات النظرية البحتة، نعتمد على منهجية تطبيقية تتضمن دراسات حالة واقعية وأنشطة تفاعلية تحاكي بيئة العمل الحقيقية في المطار. يركز BIG BEN Training Center على بناء أساس متين للمتدربين من خلال استكشاف أحدث الممارسات في إدارة عمليات المطارات وتحديات العمليات الجوية، مما يمنحهم رؤى فريدة. نقدم أمثلة عملية من مطارات عالمية رائدة وكيفية تعاملها مع التحديات اليومية، مثل التخطيط التشغيلي للمطار وإدارة الأزمات. هذا المنهج لا يقتصر على تزويد المشاركين بالمعلومات فحسب، بل يطور لديهم القدرة على التفكير النقدي واتخاذ القرارات السليمة. إننا نضمن أن يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك فهمًا عميقًا لمختلف جوانب المطار، من إدارة الحركة الجوية إلى الخدمات الأرضية، مما يؤهله بشكل فعال لوظائف مستقبلية في هذا القطاع الحيوي.