الدورة التدريبية: التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في إدارة المطارات



26 - 30 اكتوبر 2026
القاهرة
3700 € (للشخص الواحد)
Ref: #AIR4109_428849

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يشهد قطاع المطارات تحولًا رقميًا غير مسبوق، حيث أصبحت التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي أدوات أساسية لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة المسافرين. إن تبني هذه التقنيات لم يعد خيارًا، بل أصبح ضرورة للتنافس في سوق الطيران العالمي. في BIG BEN Training Center، ندرك أن المطارات بحاجة إلى نهج متخصص يجمع بين المعرفة النظرية والمهارات التطبيقية في مجال التقنيات المبتكرة. تقدم هذه الدورة التدريبية برنامجًا شاملاً يغطي تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة في جميع أقسام المطار، من إدارة الأمتعة إلى الأمن وتحليل البيانات. سيتعمق المشاركون في فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الركاب، وتحسين تدفق الحركة الجوية، وتطوير أنظمة أمنية ذكية. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية والممارسات الصناعية، مثل كتاب "Artificial Intelligence in Aviation" للمؤلف الدكتور كريستوفر هول (Dr. Christopher Hall)، الذي يعد مرجعًا أساسيًا في مجال الطيران الذكي. سيتعلم المشاركون كيفية تقييم التقنيات الجديدة، وإدارة مشاريع التحول الرقمي، وتطوير استراتيجيات لاستخدام البيانات الضخمة. تهدف الدورة إلى إعداد قادة ومحترفين قادرين على قيادة التحول الرقمي في مؤسساتهم، مما يساهم في بناء مطارات مستقبلية تتميز بالكفاءة والابتكار والأمان.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء تكنولوجيا المعلومات.
- مدراء المطارات.
- مدراء العمليات.
- المتخصصون في التحليل البياني.
- مدراء الأمن.
- المسؤولون عن تجربة المسافرين.
- المهندسون.
- المهنيون في هيئات الطيران المدني.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات تكنولوجيا المطارات.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الأمن.
- شركات استشارات تكنولوجيا المعلومات.
- شركات أنظمة الملاحة الجوية.
- الجهات الحكومية المختصة بالنقل.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات.
- العمليات التشغيلية.
- الأمن.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.
- خدمة العملاء.
- المالية.
- التدريب.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- استخدام التقنيات الحديثة في الإدارة.
- تحسين كفاءة العمليات التشغيلية.
- تطوير أنظمة أمنية ذكية.
- تحليل البيانات الضخمة.
- تحسين تجربة المسافرين.
- إدارة مشاريع التحول الرقمي.
- التعامل مع التحديات التقنية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية تجمع بين الأطر النظرية المتقدمة والتطبيق العملي، مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات إدارة المطارات بالتقنيات الحديثة. تبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية تغطي المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي، تليها ورش عمل تطبيقية تركز على استخدام أدوات تحليل البيانات المتقدمة. يتم إثراء المحتوى بدراسات حالة واقعية من مطارات عالمية، مما يتيح للمشاركين فهم التحديات وكيفية التعامل معها بفعالية. تعتمد المنهجية على العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع المشاركين على تصميم مشروع رقمي لمطار افتراضي. كما تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة فردية من قبل مدربين خبراء، مما يضمن فهمًا عميقًا للمواضيع وتطوير مهارات اتخاذ القرارات التقنية. هذا النهج الشامل يضمن أن يخرج المشاركون ليس فقط بمعرفة نظرية، بل بمهارات عملية تمكنهم من قيادة التحول الرقمي في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة في التقنيات الحديثة.

- مفاهيم الذكاء الاصطناعي.
- البيانات الضخمة.
- إنترنت الأشياء (IoT).
- تكنولوجيا البلوك تشين.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- التحول الرقمي.
- التحديات التقنية.

الوحدة الثانية: تحسين العمليات.

- إدارة ساحة المطار الذكية.
- تحليل تدفق الركاب.
- أنظمة إدارة الأمتعة الآلية.
- التنبؤ بالاحتياجات التشغيلية.
- الصيانة التنبؤية.
- استخدام الروبوتات.
- تحليل البيانات لتحسين الكفاءة.

الوحدة الثالثة: تعزيز الأمن.

- أنظمة المراقبة الذكية.
- التعرف على الوجه.
- تحليل السلوك المشبوه.
- كشف التهديدات.
- إدارة الحدود الآلية.
- الأمن السيبراني.
- التنسيق الأمني.

الوحدة الرابعة: تجربة المسافرين.

- المساعدون الافتراضيون.
- التسجيل الذاتي.
- التنقل الذكي داخل المطار.
- التخصيص والخدمات الذكية.
- تحليل مشاعر العملاء.
- التواصل الرقمي.
- أنظمة المعلومات التفاعلية.

الوحدة الخامسة: التخطيط المستقبلي.

- الابتكار في المطارات.
- الطائرات بدون طيار (drones).
- الواقع الافتراضي والمعزز.
- الاستدامة والتقنية.
- إدارة المشاريع الرقمية.
- التدريب على التقنيات الجديدة.
- التعاون مع الشركاء.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

مع تزايد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في إدارة المطارات، كيف يمكن للمطار أن يوازن بين أتمتة المهام وتوفير فرص عمل جديدة تتطلب مهارات أعلى لضمان استدامة القوى العاملة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي في قطاع المطارات، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي قد تركز على التكنولوجيا بشكل عام. نحن لا نقدم مفاهيم عامة، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة للتحديات الفريدة لهذا القطاع، مثل التعامل مع البيانات الضخمة، وتحسين تجربة المسافرين باستخدام الذكاء الاصطناعي. على عكس الدورات التي قد تكتفي بالشرح النظري، نقدم أمثلة واقعية ودراسات حالة من مطارات عالمية، مما يمنح المشاركين رؤى عملية حول كيفية تطبيق التقنيات بفعالية. يركز محتوى الدورة على الجمع بين المعرفة النظرية والمهارات التطبيقية، مما يضمن أن يكون المتدرب ليس فقط على دراية بالمفاهيم، بل قادرًا على اتخاذ قرارات حاسمة لتعزيز التحول الرقمي في مؤسسته. هذا المزيج الفريد من المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المشاركين من قيادة الابتكار في مطاراتهم.