الدورة التدريبية: السلامة والأمن في المطارات والامتثال للمتطلبات الدولية



23 - 27 نوفمبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #AIR3405_428733

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد السلامة والأمن من الركائز الأساسية التي يقوم عليها قطاع الطيران، حيث تتطور التحديات والمتطلبات بشكل مستمر. في BIG BEN Training Center، ندرك أن ضمان بيئة آمنة في المطارات يتطلب معرفة عميقة بأحدث المعايير الدولية واستراتيجيات التطبيق الفعالة. لذا، نقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة التي تركز على الجوانب الأكثر حيوية في السلامة والأمن بالمطارات، من خلال الجمع بين الأطر النظرية وأفضل الممارسات. ستكتشف كيفية تطبيق اللوائح التنظيمية الدولية والمحلية لضمان الامتثال الكامل. تستند الدورة إلى أحدث المراجع الأكاديمية والممارسات الصناعية، مثل كتاب "Aviation Security" للمؤلف الدكتور ديفيد بيترسون (David M. Peterson) الذي يعد مرجعًا أساسيًا في مجال أمن الطيران. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل المخاطر الأمنية، وتطوير برامج تدريب فعالة، وتطبيق إجراءات السلامة التشغيلية. تهدف الدورة إلى إعداد محترفين قادرين على قيادة فرق الأمن والسلامة بفعالية، والمساهمة في بناء بيئة مطار آمنة ومرنة تلبي توقعات المسافرين وتتجاوز متطلبات الهيئات التنظيمية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الأمن والسلامة.
- مدراء العمليات والمطارات.
- المسؤولون عن الامتثال والتدقيق.
- الضباط الأمنيون في المطارات.
- مدراء الطوارئ والأزمات.
- المهنيون في هيئات الطيران المدني.
- مدراء الموارد البشرية.
- المتخصصون في إدارة المخاطر.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- شركات الطيران التجارية.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات تصنيع المعدات الأمنية.
- شركات الأمن الخاصة.
- شركات إدارة الأزمات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الأمن والسلامة.
- العمليات التشغيلية.
- التدقيق والامتثال.
- إدارة المخاطر.
- الموارد البشرية.
- إدارة الطوارئ.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الشؤون القانونية.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم الأطر الدولية للسلامة والأمن (ICAO, IATA).
- تطبيق إجراءات الأمن في نقاط التفتيش.
- تطوير خطط الاستجابة لحالات الطوارئ.
- إدارة الأمن السيبراني في المطارات.
- تقييم المخاطر وتطوير استراتيجيات التخفيف.
- تحسين ثقافة السلامة بين الموظفين.
- التعامل مع تهديدات الأمن المتزايدة.
- الامتثال للمتطلبات الدولية والمحلية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تجمع بين المعرفة النظرية المتعمقة والتطبيق العملي، مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات المتزايدة للأمن والسلامة في المطارات. تبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية تغطي الأطر القانونية والمعايير الدولية، تليها ورش عمل تطبيقية تركز على استخدام أدوات تقييم المخاطر الأمنية. يتم إثراء المحتوى بدراسات حالة واقعية لحوادث سابقة، مما يتيح للمشاركين فهم التحديات وكيفية التعامل معها. تعتمد المنهجية على العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع المشاركين على تطوير خطط أمنية للطوارئ ومناقشة أفضل الممارسات. كما تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة فردية من قبل مدربين خبراء، مما يضمن فهمًا عميقًا للمفاهيم وتطوير مهارات اتخاذ القرارات الأمنية في الأزمات. هذا النهج الشامل يضمن أن يخرج المشاركون ليس فقط بمعرفة نظرية، بل بمهارات عملية تمكنهم من حماية المطارات بفعالية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: الأطر الدولية للسلامة والأمن.

- مقدمة في سلامة وأمن المطارات.
- دور المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO).
- برنامج السلامة والأمن الوطني.
- اللوائح الأوروبية والأمريكية.
- العوامل البشرية في السلامة.
- ثقافة السلامة في بيئة المطار.
- تحليل الحوادث والأسباب الجذرية.

الوحدة الثانية: إجراءات الأمن في المطارات.

- أمن المسافرين والأمتعة.
- أمن الشحن الجوي.
- تكنولوجيا الفحص الأمني.
- إدارة نقاط التفتيش.
- التصاريح الأمنية.
- دوريات الأمن والمراقبة.
- التعامل مع التهديدات.

الوحدة الثالثة: إدارة الطوارئ والأزمات.

- تخطيط الاستجابة لحالات الطوارئ.
- التنسيق بين الجهات المختلفة.
- الاتصالات أثناء الأزمات.
- إدارة الإخلاء.
- التعامل مع الحوادث.
- التعافي من الأزمات.
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ.

الوحدة الرابعة: أمن البنية التحتية والبيانات.

- أمن المحيط الخارجي للمطار.
- أمن المناطق الحساسة.
- أمن الأنظمة السيبرانية.
- حماية البيانات الحساسة.
- التحكم في الوصول.
- أمن شبكات الاتصالات.
- التقييم المستمر للمخاطر الأمنية.

الوحدة الخامسة: الامتثال والتدقيق.

- أنظمة إدارة السلامة (SMS).
- أنظمة إدارة الأمن (SeMS).
- التدقيق الداخلي والخارجي.
- الاستعداد للتفتيش من الجهات التنظيمية.
- توثيق الإجراءات.
- برامج التدريب والتطوير المستمر.
- التوجهات المستقبلية في الأمن والسلامة.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمطارات أن تستخدم التكنولوجيا المتقدمة، مثل الذكاء الاصطناعي، لتحسين الفحص الأمني وزيادة كفاءة العمليات دون المساس بخصوصية المسافرين؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

ما يميز هذه الدورة هو تركيزها المتخصص على السلامة والأمن في بيئة المطارات، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة. نحن لا نقدم مفاهيم عامة، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة للتحديات الأمنية والتشغيلية الخاصة بالمطارات. على عكس الدورات التي قد تكتفي بالشرح النظري، نقدم أمثلة واقعية ودراسات حالة من حوادث سابقة، مما يمنح المشاركين رؤى عملية حول كيفية تطبيق الاستراتيجيات الأمنية بفعالية. يركز محتوى الدورة على الجمع بين المعرفة النظرية والمهارات التطبيقية، مما يضمن أن يكون المتدرب ليس فقط على دراية بالمفاهيم، بل قادرًا على اتخاذ قرارات حاسمة في الأزمات. هذا المزيج الفريد من المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المشاركين من قيادة جهود الأمن والسلامة في مؤسساتهم والمساهمة في بناء بيئة طيران أكثر أمانًا للجميع.