الدورة التدريبية: أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتكامل الذكاء الاصطناعي



19 - 23 اكتوبر 2026
كيب تاون
4600 € (للشخص الواحد)
Ref: #AI8079_420080

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة حول أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتكامل الذكاء الاصطناعي، وهي مصممة لمديري العمليات، والمحللين التنظيميين، ومهندسي الأتمتة، وقادة التحول الرقمي، الذين يسعون إلى الاستفادة من قوة أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) والذكاء الاصطناعي (AI) لتبسيط العمليات التجارية، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وزيادة الإنتاجية. في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، تُعد الأتمتة الذكية ضرورة لتحقيق التميز التشغيلي وتحرير الموظفين للتركيز على المهام ذات القيمة المضافة. ستغطي الدورة مفاهيم مثل أساسيات RPA، تصميم الروبوتات البرمجية (Software Bots)، نشر حلول الأتمتة، ودمج RPA مع تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل معالجة اللغة الطبيعية (NLP) والرؤية الحاسوبية (Computer Vision) لأتمتة المهام المعقدة. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد العمليات المناسبة للأتمتة، وبناء حلول RPA فعالة، وقياس عائد الاستثمار (ROI) من مبادرات الأتمتة. تهدف الدورة إلى تمكين المختصين من فهم إمكانات RPA والذكاء الاصطناعي في مجالهم، وتطوير استراتيجيات أتمتة شاملة، وقيادة التحول الرقمي في مؤسساتهم. نستلهم في هذه الدورة من أعمال البروفيسور مايكل هامير (Michael Hammer)، الذي ركز على إعادة هندسة العمليات التجارية، وكيف يمكن للأتمتة والذكاء الاصطناعي أن يكونا المحرك الرئيسي لهذه الثورة. ستقدم الدورة دراسات حالة واقعية لشركات رائدة نجحت في تطبيق RPA والذكاء الاصطناعي لتحقيق كفاءات تشغيلية كبيرة، مما يعزز فهم المشاركين للجوانب العملية والتطبيقية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات.
- محللي الأعمال.
- مهندسي الأتمتة.
- متخصصي التحول الرقمي.
- مديري المشاريع.
- محللي الأنظمة.
- المطورين المهتمين بالأتمتة.
- مستشاري العمليات.
- المدراء التنفيذيين.
- المسؤولين عن تحسين العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- التأمين.
- الرعاية الصحية.
- التصنيع.
- الخدمات المشتركة ومراكز الاتصال.
- الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد.
- الاتصالات.
- القطاع العام والهيئات الحكومية.
- تكنولوجيا المعلومات.
- التجزئة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم العمليات.
- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- قسم المالية والمحاسبة.
- قسم الموارد البشرية.
- قسم خدمة العملاء.
- قسم الامتثال والمخاطر.
- قسم التحول الرقمي.
- قسم إدارة المشاريع.
- قسم التحليلات.
- قسم إدارة الجودة.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المفاهيم الأساسية لأتمتة العمليات الروبوتية (RPA).
- القدرة على تحديد العمليات المناسبة للأتمتة.
- تصميم وتطوير الروبوتات البرمجية (Bots) لتنفيذ المهام المتكررة.
- دمج حلول RPA مع تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- تطبيق معالجة اللغة الطبيعية (NLP) في الأتمتة.
- استخدام الرؤية الحاسوبية (Computer Vision) لأتمتة المهام المرئية.
- قياس وتحليل أداء حلول RPA.
- فهم التحديات الأمنية والتنظيمية للأتمتة الذكية.
- تطوير استراتيجية شاملة لنشر RPA والذكاء الاصطناعي في المؤسسات.
- قيادة مشاريع الأتمتة بفعالية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية مكثفة وعملية، تهدف إلى تمكين المشاركين من إتقان أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتكامل الذكاء الاصطناعي. تشمل المنهجية محاضرات نظرية متعمقة حول مبادئ RPA، أدوات الأتمتة الرائدة، وتقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدمة، بالإضافة إلى ورش عمل تطبيقية مكثفة. سيقوم المشاركون ببناء روبوتات برمجية، ودمجها مع مكونات الذكاء الاصطناعي، وتطبيقها على سيناريوهات عمل واقعية. سيتم التركيز على دراسات حالة واقعية لشركات رائدة في مجال الأتمتة الذكية، مما يعزز فهم المشاركين للجوانب العملية والتحديات المرتبطة بالتطبيق. سيتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات لتبادل الخبرات وتطوير حلول أتمتة مبتكرة. يتلقى المشاركون تغذية راجعة منتظمة من المدربين الخبراء لضمان تطوير مهاراتهم في تحويل العمليات التشغيلية من خلال الأتمتة الروبوتية والذكاء الاصطناعي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: مقدمة إلى أتمتة العمليات الروبوتية (RPA).

- ما هي أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)؟
- مزايا RPA وفوائدها للأعمال.
- الفرق بين RPA والأتمتة التقليدية.
- أنواع الروبوتات البرمجية (Unattended Botsg Attended).
- مكونات بيئة RPA الأساسية.
- تحديد العمليات المناسبة للأتمتة.
- دراسات حالة لأتمتة ناجحة في مختلف الصناعات.

الوحدة الثانية: تصميم وتطوير الروبوتات البرمجية.

- مراحل دورة حياة مشروع RPA.
- جمع المتطلبات وتحليل العمليات.
- تصميم سير العمل (Workflow Design) للروبوتات.
- أدوات ومنصات RPA الرائدة (نظرة عامة).
- بناء أول روبوت برمجي (تطبيق عملي).
- تصحيح الأخطاء واختبار الروبوتات.
- أفضل الممارسات في تطوير RPA.

الوحدة الثالثة: تكامل الذكاء الاصطناعي مع RPA.

- لماذا ندمج الذكاء الاصطناعي مع RPA؟
- معالجة اللغة الطبيعية (NLP) في الأتمتة: فهم النصوص، استخلاص المعلومات.
- الرؤية الحاسوبية (Computer Vision) في الأتمتة: تحليل الصور، التعرف على الأنماط.
- التعلم الآلي (ML) للتحليلات التنبؤية واتخاذ القرار.
- التعرف البصري على الحروف (OCR) في RPA.
- دمج RPA مع نماذج الذكاء الاصطناعي (تطبيق عملي).
- أمثلة على الأتمتة المعرفية (Cognitive Automation).

الوحدة الرابعة: نشر وإدارة حلول الأتمتة.

- نشر الروبوتات البرمجية في بيئة الإنتاج.
- مراقبة أداء الروبوتات.
- إدارة الاستثناءات والأخطاء.
- الأمان والحوكمة في مشاريع RPA.
- قياس عائد الاستثمار (ROI) من مبادرات الأتمتة.
- توسيع نطاق الأتمتة (Scaling RPA).
- أدوات إدارة دورة حياة الأتمتة.

الوحدة الخامسة: استراتيجيات الأتمتة المتقدمة ومستقبلها.

- بناء مركز تميز (Center of Excellence - CoE) للأتمتة.
- تطبيقات RPA في مختلف الأقسام (المالية، الموارد البشرية، خدمة العملاء).
- تحديات الأتمتة الذكية (التغير التنظيمي، مقاومة التغيير).
- التوجهات المستقبلية في الأتمتة (Hyper automation).
- أخلاقيات الذكاء الاصطناعي في الأتمتة.
- تطوير خطة طريق للأتمتة الذكية في المؤسسات.
- كيفية قيادة التحول نحو المؤسسة الذكية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

مع تزايد قدرة أتمتة العمليات الروبوتية والذكاء الاصطناعي على أداء المهام المعقدة، كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن بين زيادة الكفاءة التشغيلية والحفاظ على الجانب البشري للإبداع والابتكار في مكان العمل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي والشامل على أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) وتكاملها مع الذكاء الاصطناعي، مما يوفر للمشاركين فهماً عميقاً لكيفية تحويل العمليات التجارية. ما يميزنا هو دمج الأسس النظرية لـ RPA مع التطبيقات العملية لتقنيات الذكاء الاصطناعي مثل معالجة اللغة الطبيعية والرؤية الحاسوبية، مما يتيح للمشاركين بناء حلول أتمتة ذكية تتجاوز المهام المتكررة البسيطة. نغطي دورة حياة مشروع الأتمتة من الألف إلى الياء، من تحديد العمليات المناسبة إلى نشر الروبوتات وقياس أدائها، مع التركيز على أفضل الممارسات والتحديات الشائعة. الدورة تركز على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتبسيط العمليات، وزيادة الإنتاجية، وقيادة مبادرات التحول الرقمي، مما يجعلها ضرورية لأي محترف يسعى للتميز في مجال الأتمتة.