الدورة التدريبية: الذكاء الاصطناعي لتحسين سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية



16 - 20 نوفمبر 2026
دوسلدورف
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #AI1557_321509

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة حول الذكاء الاصطناعي لتحسين سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية، وهي مصممة للمهنيين في إدارة سلسلة التوريد، ومديري العمليات، ومحللي اللوجستيات، وخبراء التخطيط، الذين يسعون إلى الاستفادة من قوة الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (ML) لتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز المرونة في سلاسل التوريد. في بيئة الأعمال العالمية المعقدة والمتغيرة بسرعة، أصبح الذكاء الاصطناعي أداة حيوية لتحليل البيانات الضخمة (Big Data)، والتنبؤ بالطلب (Demand Forecasting)، وتحسين المخزون (Inventory Optimization)، وتخطيط المسارات (Route Optimization). ستغطي الدورة مفاهيم مثل التحليلات التنبؤية في سلسلة التوريد، التعلم الآلي لتحسين المخزون، أتمتة المستودعات (Warehouse Automation)، واللوجستيات الذكية (Smart Logistics). سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي لتحسين الرؤية في سلسلة التوريد، وتقليل التكاليف التشغيلية، وتعزيز الاستجابة للاضطرابات. تهدف الدورة إلى تمكين المختصين من فهم إمكانات الذكاء الاصطناعي في مجالهم، وتطوير استراتيجيات سلسلة توريد ذكية، وقيادة الابتكار في أقسامهم. نستلهم في هذه الدورة من أعمال البروفيسور ديفيد سيمشي ليفي (David Simchi-Levi، David Simchi-Levi)، وهو رائد في مجال إدارة سلسلة التوريد، والذي يؤكد على أهمية اتخاذ القرارات القائمة على البيانات والمرونة في مواجهة التحديات. ستقدم الدورة دراسات حالة واقعية لشركات رائدة نجحت في تطبيق الذكاء الاصطناعي في سلاسل التوريد واللوجستيات، مما يعزز فهم المشاركين للجوانب العملية والتطبيقية.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري سلسلة التوريد.
- مديري العمليات.
- أخصائيو اللوجستيات.
- محللي البيانات في سلسلة التوريد.
- مديري المخزون.
- مديري المشتريات.
- مديري المستودعات.
- المخططين.
- الاستشاريين في إدارة سلسلة التوريد.
- المدراء التنفيذيين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- التجزئة والتجارة الإلكترونية.
- الرعاية الصحية (إدارة سلسلة توريد الأدوية).
- السيارات.
- الطاقة.
- الزراعة.
- السلع الاستهلاكية سريعة الحركة (FMCG).
- القطاع العام والهيئات الحكومية.
- شركات التكنولوجيا.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم سلسلة التوريد.
- قسم العمليات.
- قسم اللوجستيات والنقل.
- قسم التخطيط.
- قسم المخزون والمستودعات.
- قسم المشتريات.
- قسم المبيعات والتسويق (للتنبؤ بالطلب).
- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- قسم التحليلات.
- قسم الابتكار.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء سلسلة التوريد.
- تطبيق التحليلات التنبؤية لتوقع الطلب بدقة.
- تحسين إدارة المخزون باستخدام خوارزميات الذكاء الاصطناعي.
- تحسين مسارات النقل واللوجستيات.
- أتمتة العمليات في المستودعات والمراكز اللوجستية.
- التعامل مع اضطرابات سلسلة التوريد بفعالية أكبر.
- تحليل البيانات الضخمة لكشف الأنماط الخفية في سلسلة التوريد.
- فهم التحديات الأخلاقية والقانونية لتطبيق الذكاء الاصطناعي في اللوجستيات.
- تطوير استراتيجيات سلسلة توريد مرنة ومدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- قيادة التحول الرقمي في عمليات سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية وتطبيقية، تهدف إلى تمكين المشاركين من استغلال الذكاء الاصطناعي في تحسين سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية بفعالية. تشمل المنهجية محاضرات نظرية حول مفاهيم الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في سياق سلسلة التوريد، بالإضافة إلى ورش عمل تطبيقية مكثفة تستخدم أدوات ومنصات الذكاء الاصطناعي المتاحة للوجستيات. سيقوم المشاركون بتحليل بيانات سلسلة التوريد، وبناء نماذج تنبؤية للطلب، وتحسين مسارات النقل، وتصميم حلول لأتمتة المستودعات. سيتم التركيز على دراسات حالة واقعية لشركات رائدة أحدثت فرقًا باستخدام الذكاء الاصطناعي في سلاسل التوريد، مما يعزز فهم المشاركين للجوانب العملية والتحديات المرتبطة بالتطبيق. سيتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات لتبادل الخبرات وتطوير استراتيجيات لوجستية مبتكرة.
يتلقى المشاركون تغذية راجعة منتظمة من المدربين الخبراء لضمان تطوير مهاراتهم في تحسين سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: الذكاء الاصطناعي: قوة دافعة لتحول سلسلة التوريد.

- مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في سلسلة التوريد.
- أهمية الذكاء الاصطناعي في إدارة سلاسل التوريد الحديثة.
- البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة في اللوجستيات.
- الفرق بين أتمتة العمليات التقليدية والذكاء الاصطناعي.
- الفرص والتحديات الرئيسية لتبني الذكاء الاصطناعي في سلسلة التوريد.
- مفاهيم التخطيط التنبؤي في سلاسل التوريد.
- نظرة عامة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي عبر مراحل سلسلة التوريد.

الوحدة الثانية: التنبؤ بالطلب وتحسين المخزون بالذكاء الاصطناعي.

- نماذج التنبؤ بالطلب (Demand Forecasting) باستخدام التعلم الآلي.
- استخدام الشبكات العصبية للتنبؤات الدقيقة.
- تحسين مستويات المخزون وتقليل التكاليف التشغيلية.
- إدارة المخزون في الوقت الحقيقي (Real-time Inventory Management).
- التعامل مع عدم اليقين في الطلب والعرض.
- أتمتة إعادة الطلب وتجديد المخزون.
- دراسات حالة حول تحسين المخزون والتنبؤ بالطلب.

الوحدة الثالثة: تحسين النقل واللوجستيات بالذكاء الاصطناعي.

- تحسين مسارات النقل (Route Optimization) للمركبات والأساطيل.
- تخطيط الشحن والتوزيع بكفاءة.
- الذكاء الاصطناعي في إدارة الأسطول والمراقبة.
- التنبؤ بالتأخيرات ومعوقات النقل.
- اللوجستيات العكسية (Reverse Logistics) المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تتبع الشحنات والشفافية في سلسلة التوريد.
- أمثلة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اللوجستيات.

الوحدة الرابعة: أتمتة المستودعات والعمليات بالذكاء الاصطناعي.

- الروبوتات المستقلة في المستودعات.
- أنظمة إدارة المستودعات (WMS) المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تحسين تخطيط المستودعات وتدفق العمل.
- الذكاء الاصطناعي في الفرز والتعبئة.
- تقنيات الرؤية الحاسوبية في مراقبة الجودة.
- أتمتة العمليات الروتينية في سلسلة التوريد.
- زيادة الإنتاجية وتقليل الأخطاء البشرية.

الوحدة الخامسة: المرونة، الأخلاقيات، ومستقبل سلسلة التوريد الذكية.

- بناء سلسلة توريد مرنة ومقاومة للاضطرابات بالذكاء الاصطناعي.
- الاستجابة السريعة للأحداث غير المتوقعة (الكوارث الطبيعية، الأوبئة).
- الذكاء الاصطناعي في إدارة الموردين والمخاطر.
- التحديات الأخلاقية والقانونية في تطبيق الذكاء الاصطناعي بسلسلة التوريد.
- أمن البيانات والخصوصية.
- مستقبل سلسلة التوريد (البلوك تشين، التوائم الرقمية).
- قيادة مبادرات التحول الرقمي في سلسلة التوريد.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

مع تزايد اعتماد سلاسل التوريد العالمية على أنظمة الذكاء الاصطناعي المعقدة، كيف يمكن للشركات ضمان المرونة الكافية والقدرة على التكيف في مواجهة الاضطرابات غير المتوقعة، مع الحفاظ على كفاءة الأتمتة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي والشامل على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية، مع إبراز الجوانب الحيوية لتحسين الكفاءة والمرونة. ما يميزنا هو دمج الأسس النظرية للذكاء الاصطناعي مع السيناريوهات الواقعية لسلسلة التوريد، مما يتيح للمشاركين القدرة على تحويل عملياتهم الحالية. نغطي مجموعة واسعة من المواضيع، من التنبؤ بالطلب وتحسين المخزون إلى أتمتة المستودعات، مع التركيز على أفضل الممارسات وإدارة المخاطر. الدورة تركز على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لبناء سلاسل توريد ذكية، وتقليل التكاليف التشغيلية، وتحسين الاستجابة للتقلبات السوقية، مما يجعلها ضرورية لأي محترف في هذا المجال يسعى للتميز.