# الدورة التدريبية: تأثير الصيانة على الإنتاجية والجودة الشاملة للمؤسسات



21 - 25 ديسمبر 2026

بوسطن

7500 € (للشخص الواحد)

Ref: #ACE7782_359791

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة رؤى شاملة في تأثير الصيانة على الإنتاجية والجودة الشاملة للمؤسسات. في بيئة عمل تتزايد فيها أهمية الكفاءة والتميز، تُعد إدارة الصيانة الفعالة حجر الزاوية لتحقيق الأداء الأمثل للمعدات والأصول، وبالتالي ضمان استمرارية الإنتاج وجودة المنتجات. تُغطي الدورة المفاهيم الأساسية لـ أنواع الصيانة المختلفة، بدءًا من الصيانة الوقائية والصيانة التصحيحية وصولًا إلى الصيانة التنبؤية والصيانة الإنتاجية الشاملة (TPM). سيتعلم المشاركون كيفية تخطيط وجدولة أنشطة الصيانة، تحليل أسباب الأعطال، وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتقييم فعالية الصيانة. تُركز الدورة على العلاقة المباشرة بين الصيانة المتقنة وزيادة الإنتاجية، تحسين الجودة، وتقليل التكاليف التشغيلية. يُدرك BIG BEN Training Center أهمية تزويد المهندسين والمديرين بالمهارات العملية اللازمة لتحويل الصيانة من مجرد تكلفة إلى استثمار استراتيجي، ولذلك تُقدم الدورة محتوى تطبيقيًا مكثفًا. تستعرض الدورة أعمال رواد في هذا المجال مثل البروفيسور John D. Campbell، مؤلف كتاب "Uptime: Strategies for Excellence in Maintenance Management"، والذي يُعد مرجعًا أساسيًا في إدارة الصيانة الموجهة نحو تحقيق أقصى وقت تشغيل للمعدات. تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من تطوير استراتيجيات صيانة متكاملة، تحسين موثوقية المعدات، والمساهمة بفعالية في تحقيق أهداف الجودة الشاملة للمؤسسة، مما يُجهز المتدربين لتطبيق أفضل الممارسات التي تُسهم في تعزيز التنافسية والنمو المستدام.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الصيانة.
- مهندسو الصيانة.
- مشرفو الصيانة.
- مهندسو الجودة.
- مديرو الإنتاج.
- المتخصصون في العمليات التشغيلية.
- المهندسون الصناعيون.
- مديرو الأصول.
- طلاب الهندسة الصناعية والميكانيكية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- صناعات التصنيع.
- صناعة النفط والغاز.
- الصناعات الكيميائية.
- صناعات الطاقة.
- النقل والخدمات اللوجستية.
- الصناعات الدوائية.
- قطاع البناء والتشييد.
- المرافق العامة.
- الهيئات الحكومية والبلديات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم الصيانة.
- قسم الإنتاج والعمليات.
- قسم الجودة.
- قسم الهندسة.
- قسم سلسلة التوريد.
- قسم السلامة والصحة المهنية.
- قسم إدارة الأصول.
- قسم التحسين المستمر.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم العلاقة بين الصيانة الفعالة والإنتاجية والجودة.
- التمييز بين أنواع الصيانة المختلفة وتطبيقاتها.
- تخطيط وجدولة أنشطة الصيانة الوقائية والتصحيحية.
- تطبيق مبادئ الصيانة التنبؤية والاستفادة من البيانات.
- تنفيذ برامج الصيانة الإنتاجية الشاملة (TPM).
- تحليل أسباب الأعطال المتكررة ووضع حلول جذرية.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية للصيانة (KPIs).
- تحسين موثوقية المعدات وتقليل وقت التوقف.
- المساهمة في تحقيق أهداف الجودة الشاملة للمؤسسة.
- خفض التكاليف التشغيلية من خلال إدارة صيانة محسّنة.

## منهجية الدورة التدريبية:

تُقدم الدورة التدريبية منهجية شاملة وتطبيقية تُركز على التعلم العملي في مجال تأثير الصيانة على الإنتاجية والجودة الشاملة للمؤسسات. يعتمد BIG BEN Training Center على مزيج من المحاضرات النظرية المتعمقة، التي تُغطي أحدث المبادئ وأفضل الممارسات في إدارة الصيانة الحديثة، وورش العمل العملية التفاعلية التي تُمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم المكتسبة. تتضمن المنهجية دراسات حالة واقعية تُحاكي سيناريوهات صيانة شائعة وتحديات في مختلف الصناعات، مما يُعزز القدرة على تحليل المشكلات ووضع استراتيجيات صيانة فعالة. يتم تشجيع العمل الجماعي والنقاشات المفتوحة لتبادل الخبرات والرؤى بين المشاركين، مما يُثري تجربة التعلم ويُعزز فهم تخطيط الصيانة وتحسين الإنتاجية. تُوفر جلسات التغذية الراجعة فرصة لتقييم التقدم ومعالجة أي تحديات، مع التركيز على تطبيق أدوات الصيانة المتقدمة وتحقيق الأهداف التنظيمية. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالمهارات العملية والنظرية اللازمة ليكونوا قادة في مجال إدارة الصيانة، مع التركيز على الكفاءة، الموثوقية، والجودة المستمرة.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: أسس الصيانة وأثرها على الأداء المؤسسي.

- مقدمة إلى إدارة الصيانة وأهميتها.
- العلاقة بين الصيانة، الإنتاجية، والجودة.
- تكلفة الصيانة وأنواعها.
- الصيانة الوقائية والصيانة التصحيحية.
- دورة حياة الأصول ودور الصيانة.
- مفاهيم الموثوقية، التوافرية، والصلاحية للصيانة.
- دور الصيانة في سلسلة القيمة للمؤسسة.

## الوحدة الثانية: تخطيط وجدولة أنشطة الصيانة.

- مبادئ تخطيط الصيانة وجدولتها.
- نظم إدارة صيانة الحاسوب (CMMS).
- تحليل بيانات الصيانة وتحديد أولويات العمل.
- إدارة قطع الغيار والمخزون.
- تأثير التخطيط على وقت التوقف عن العمل.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتخطيط الصيانة.
- تحسين جداول الصيانة لتقليل التكاليف.

## الوحدة الثالثة: الصيانة التنبؤية والصيانة الإنتاجية الشاملة (TPM).

- مقدمة إلى الصيانة التنبؤية (Predictive Maintenance - PdM).
- تقنيات مراقبة الحالة (Condition Monitoring).
- تحليل الاهتزازات والتصوير الحراري.
- الصيانة الإنتاجية الشاملة (Total Productive Maintenance - TPM).
- ركائز TPM ودور المشغلين في الصيانة.
- تحسين كفاءة المعدات الكلية (OEE).
- دراسات حالة لتطبيق الصيانة التنبؤية وTPMs.

### الوحدة الرابعة: إدارة الأعطال وتحسين موثوقية المعدات.

- تحليل الأسباب الجذرية للأعطال (Root Cause Analysis - RCA).
- تقنيات تحليل نمط الفشل وتأثيراته (FMEA).
- إدارة دورة حياة الفشل.
- تحليل موثوقية المعدات.
- صيانة تعتمد على الموثوقية (Reliability-Centered Maintenance - RCM).
- إدارة المخاطر في الصيانة.
- تطبيق أساليب كايزن في تحسين الصيانة.

### الوحدة الخامسة: الصيانة الاستراتيجية ودورها في الجودة الشاملة.

- وضع استراتيجيات صيانة تتوافق مع أهداف المؤسسة.
- الصيانة الموجهة بالربح (Profit-Centered Maintenance).
- تحليل تكلفة دورة الحياة (Life Cycle Cost Analysis).
- دور الصيانة في شهادات الجودة (ISO 9001).
- السلامة في أعمال الصيانة.
- الاستفادة من التقنيات الرقمية في الصيانة (IoT, AI).
- التحسين المستمر والتطوير المستقبلي لإدارة الصيانة.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

في ظل التوجه العالمي نحو الصناعة 4.0 والتحول الرقمي، كيف يمكن لـ تأثير الصيانة على الإنتاجية والجودة الشاملة للمؤسسات أن يصبح المحرك الرئيسي لمرونة الأنظمة الصناعية وقدرتها على التكيف المستمر؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق والعملي على تأثير الصيانة على الإنتاجية والجودة الشاملة للمؤسسات. ما يميزها حقًا هو منهجها الشامل الذي يربط بشكل مباشر بين إدارة الصيانة الفعالة وبين تحقيق أهداف الإنتاجية والجودة للمؤسسة. لا تكتفي الدورة بتقديم المعرفة النظرية حول أنواع الصيانة المختلفة، بل تُقدم أدوات وتقنيات عملية لـ تخطيط وجدولة أنشطة الصيانة، تحليل الأعطال، وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs). نحن نُركز على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لـ تحسين موثوقية المعدات، خفض التكاليف التشغيلية، والمساهمة في تحقيق التميز التشغيلي. هذا النهج يضمن أن يكون الخريجون قادرين على قيادة مبادرات الصيانة التي تُحدث فرقًا ملموسًا في الأداء العام للمؤسسة، مما يُعزز التنافسية ويُدعم النمو المستدام في بيئة الأعمال المعاصرة.