# الدورة التدريبية: تحسين العمليات الصناعية الكيميائية بمنهجية Lean Six Sigma لتحقيق الكفاءة التشغيلية المتقدمة



21 - 25 ديسمبر 2026
دوسلدورف
5900 € (للشخص الواحد)
Ref: #ACE7000_359959

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة من قبل BIG BEN Training Center فهمًا عميقًا وشاملًا لكيفية تحسين العمليات الصناعية الكيميائية باستخدام منهجية Lean Six Sigma. في عالم تتسارع فيه وتيرة الابتكار وتزداد فيه المنافسة، يصبح تحقيق الكفاءة التشغيلية وجودة الإنتاج أمرًا حتميًا لضمان استمرارية الأعمال ونجاحها. تُعنى هذه الدورة بتمكين المشاركين من تطبيق الأدوات والتقنيات المتقدمة لـ تحليل العمليات الكيميائية، وتحديد مصادر الهدر، وتقليل التغيرات في الإنتاج، مما يؤدي إلى تحقيق وفورات في التكاليف وزيادة الربحية للمصانع الكيميائية. تتناول الدورة مفاهيم مثل تحسين جودة المنتجات الكيميائية وإدارة مخاطر العمليات الكيميائية، وتحسين الإنتاجية في الصناعات الكيميائية. تستمد هذه الدورة أسسها من مفاهيم رائدة في إدارة الجودة والعمليات، ويُعد كتاب "The Toyota Way" للمؤلف Jeffrey K. Liker، مصدرًا رئيسيًا للإلهام في تبني مبادئ Lean، بينما تُرسي Six Sigma قواعدها في الإحصاء وتحليل البيانات لتحقيق الجودة الخالية من العيوب، كما يناقش كتاب "The Six Sigma Handbook" للمؤلف Thomas Pyzdek هذه المفاهيم بعمق. تسعى الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لقيادة مبادرات التحول الرقمي في الكيماويات والتميز التشغيلي في المصانع الكيميائية، وكيفية دمج مبادئ Lean Six Sigma في الكيماويات لإنشاء بيئة عمل أكثر فعالية واستدامة.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات في الصناعات الكيميائية.
- مهندسو الإنتاج في قطاع الكيماويات.
- فنيو ضبط الجودة في المصانع الكيميائية.
- مدراء الجودة والتميز التشغيلي.
- محللو العمليات والإنتاج.
- الباحثون والمطورون في الكيمياء الصناعية.
- المسؤولون عن تحسين العمليات الصناعية الكيميائية.
- المتخصصون في إدارة المشاريع الهندسية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- صناعة البتروكيماويات.
- صناعة الأدوية والمستحضرات الصيدلانية.
- صناعة الأسمدة والمبيدات.
- صناعة البوليمرات والبلاستيك.
- صناعة الدهانات والراتنجات.
- صناعة المنظفات ومستحضرات التجميل.
- صناعة الأغذية والمشروبات التي تتضمن عمليات كيميائية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها ذات الصلة بالصناعات الكيميائية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم العمليات والإنتاج.
- قسم الجودة وضبط الجودة.
- قسم البحث والتطوير.
- قسم الهندسة الصناعية.
- قسم إدارة المشاريع.
- قسم الصيانة والتحسين المستمر.
- قسم إدارة سلسلة التوريد.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ الأساسية لمنهجية Lean Six Sigma وتطبيقها في الصناعات الكيميائية.
- تحديد مصادر الهدر والتباين في العمليات الكيميائية وتحليلها بفعالية.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات لـ تحسين جودة المنتجات الكيميائية والكفاءة التشغيلية.
- استخدام الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات واتخاذ قرارات مستنيرة في تحسين العمليات الصناعية الكيميائية.
- قيادة فرق عمل متعددة التخصصات لتنفيذ مشاريع التميز التشغيلي في بيئة صناعية كيميائية.
- تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف من خلال تطبيق مبادئ Lean Six Sigma.
- بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسات الكيميائية.
- قياس ومراقبة أداء العمليات لضمان استدامة التحسينات.

## منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تفاعلية وشاملة، تهدف إلى تمكين المشاركين من تطبيق المفاهيم النظرية على أرض الواقع في سياق تحسين العمليات الصناعية الكيميائية. تبدأ كل وحدة بمقدمة نظرية قوية تُغطي مبادئ Lean Six Sigma وتطبيقاتها في الصناعات الكيميائية، مع التركيز على تحسين جودة المنتجات الكيميائية والكفاءة التشغيلية. تتبع ذلك دراسات حالة واقعية مُستمدة من المصانع الكيميائية، تُقدم تحديات عملية تُشجع المشاركين على التفكير النقدي وتطوير حلول مبتكرة. تُعزز هذه المنهجية بالعمل الجماعي، حيث يُشارك المتدربون في مجموعات لحل المشكلات ومناقشة أفضل الممارسات في إدارة العمليات الكيميائية وتقليل الهدر. تُشكل الجلسات التفاعلية جزءًا أساسيًا من الدورة، حيث يتم تبادل الخبرات والمعرفة بين المدرب والمشاركين، وتُتاح الفرصة لطرح الأسئلة ومناقشة التحديات الخاصة بهم في مجال تحسين الإنتاجية في الصناعات الكيميائية. تُقدم التغذية الراجعة الفورية على الأداء والتطبيقات العملية لضمان استيعاب المفاهيم بشكل كامل. يتم استخدام تمارين عملية ومحاكاة لـ عمليات التصنيع الكيميائي لتعزيز الفهم وتطبيق الأدوات بشكل فعال.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوحدة الأولى: مدخل إلى Lean Six Sigma في الصناعات الكيميائية

- مقدمة إلى مفهوم Lean Six Sigma وتاريخها وتطورها.
- فهم مبادئ Lean: تحديد الهدر وتقليل الأنشطة غير ذات القيمة المضافة.
- فهم مبادئ Six Sigma: تقليل التباين وتحقيق الجودة الخالية من العيوب.
- أهمية تطبيق Lean Six Sigma في تحسين العمليات الصناعية الكيميائية.
- لمحة عن مراحل DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control).
- تحديد الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لـ التميز التشغيلي في المصانع الكيميائية.
- دور القيادة في تنفيذ مبادرات Lean Six Sigma.

## الوحدة الثانية: مرحلة التعريف والقياس (Define & Measure) في العمليات الكيميائية

- تعريف المشكلة وتحديد نطاق المشروع في العمليات الكيميائية.
- تطوير ميثاق المشروع وتحديد أصحاب المصلحة.
- تخطيط جمع البيانات لأنظمة تصنيع المواد الكيميائية.
- أدوات جمع البيانات وتحليلها في الصناعات الكيميائية.
- خرائط تدفق القيمة (Value Stream Mapping) لـ تحليل العمليات الكيميائية.
- تحليل القدرة العملية (Process Capability Analysis).
- فهم مقاييس Six Sigma (DPMO, Sigma Level) لـ جودة الإنتاج الكيميائي.

## الوحدة الثالثة: مرحلة التحليل والتحسين (Analyze & Improve) في العمليات الكيميائية

- تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis) للمشكلات في المصانع الكيميائية.
- أدوات تحليل البيانات الإحصائية (ANOVA, Regression Analysis).
- تصميم التجارب (Design of Experiments - DOE) لتحسين العمليات.
- تطوير حلول مبتكرة لـ تحسين جودة المنتجات الكيميائية والإنتاجية.
- اختيار أفضل الحلول وتنفيذها في بيئة العمليات الصناعية الكيميائية.
- تقنيات Lean لتحسين التدفق وتقليل أوقات الدورات.
- تطبيق مبادئ 5S و Kanban في المصانع الكيميائية.

### الوحدة الرابعة: مرحلة التحكم (Control) واستدامة التحسينات

- تطوير خطط التحكم لضمان استدامة التحسينات.
- خرائط التحكم الإحصائية (Statistical Process Control - SPC) لمراقبة العمليات.
- إدارة التغيير وتوحيد العمليات في الصناعات الكيميائية.
- توثيق الإجراءات وتدريب الموظفين.
- نشر أفضل الممارسات والتأكد من تطبيقها.
- مراجعة الأداء الدوري وتقييم النتائج.
- دور تكنولوجيا المعلومات في التحول الرقمي في الكيماويات لدعم التحكم.

### الوحدة الخامسة: حالات عملية متقدمة وتحديات تطبيق Lean Six Sigma

- دراسات حالة متقدمة من الصناعات الكيميائية لتطبيق Lean Six Sigma.
- تحديات تطبيق Lean Six Sigma في بيئات التصنيع الكيميائي وكيفية التغلب عليها.
- دمج Lean Six Sigma مع أنظمة الإدارة الأخرى (ISO 9001).
- دور القيادة في تعزيز ثقافة التحسين المستمر.
- تطوير خطط عمل شخصية لتطبيق المهارات المكتسبة.
- قياس العائد على الاستثمار (ROI) لمشاريع Lean Six Sigma.
- التعامل مع المقاومة للتغيير في المنظمات.

## الأسئلة المتكررة:

### ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

### كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

## سؤال للتأمل:

كيف يمكن للمنظمات في قطاع الكيماويات الموازنة بين الحاجة إلى الابتكار السريع وضمان الجودة الصارمة في ظل تطبيق مبادئ Lean Six Sigma؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتعمق والفريد على تطبيق منهجية Lean Six Sigma بشكل خاص في سياق العمليات الصناعية الكيميائية. بخلاف الدورات العامة، نقدم رؤى متخصصة حول التحديات والفرص التي تواجه المصانع الكيميائية، مع التركيز على تحسين جودة المنتجات الكيميائية والكفاءة التشغيلية. تعتمد الدورة على أمثلة عملية ودراسات حالة مستمدة مباشرة من الصناعات الكيميائية، مما يضمن أن المحتوى ذو صلة مباشرة وقابل للتطبيق الفوري. نحن لا نكتفي بتدريس الأدوات النظرية، بل نُسلط الضوء على كيفية دمج هذه الأدوات ضمن استراتيجيات التميز التشغيلي في المصانع الكيميائية، وتقليل الهدر في الإنتاج الكيميائي. تُقدم الدورة منظورًا أكاديميًا وعمليًا يربط بين المفاهيم النظرية والتطبيق العملي، مع التركيز على تطوير المهارات اللازمة لقيادة مبادرات تحسين الإنتاجية في الصناعات الكيميائية وإدارة المخاطر في العمليات الكيميائية. إن هذا النهج المتكامل يجعل المشاركين قادرين على تحقيق وفورات في التكاليف وزيادة الربحية بشكل ملموس، مما يميز هذه الدورة عن غيرها بتقديم حلول مستدامة ومؤثرة لقطاع الكيماويات.