



الدورة التدريبية: إعداد نماذج تقارير السلامة والصحة المهنية

Ref: #MA85790318



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد التقارير الدقيقة والمنظمة حجر الأساس في أي نظام فعال لإدارة السلامة والصحة المهنية، فهي الأداة التي تحوّل الملاحظات الميدانية والحوادث والفحوصات الدورية إلى بيانات موثوقة تُبنى عليها القرارات الوقائية والتصحيحية. ومع تزايد المتطلبات التشريعية وتوسع معايير مثل ISO 45001، لم يعد إعداد التقارير مجرد إجراء إداري روتيني، بل أصبح مهارة احترافية تتطلب فهماً عميقاً لمنهجيات جمع المعلومات وتحليل الأسباب الجذرية وصياغة التوصيات القابلة للتنفيذ. وقد بيّن James Reason في كتابه *Managing the Risks of Organizational Accidents* أن الحوادث الكبرى نادراً ما تنتج عن خطأ واحد، بل عن تراكم ثغرات كامنة في الأنظمة، وأن الكشف المبكر عن هذه الثغرات يعتمد إلى حد بعيد على جودة أنظمة الإبلاغ والتوثيق داخل المؤسسة. ومن هنا تأتي هذه الدورة لتمنح المشاركين منهجاً متكاملًا لتصميم نماذج تقارير السلامة والصحة المهنية وإعدادها وتطويرها، بدءاً من تقارير الحوادث والإصابات والحوادث الوشيكة، مروراً بتقارير التفتيش وتقييم المخاطر، وصولاً إلى التقارير الدورية ولوحات مؤشرات الأداء المقدمة للإدارة العليا. ويقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة برؤية تطبيقية تجمع بين الأسس العلمية وأفضل الممارسات العالمية، مع التركيز على بناء نماذج موحدة واضحة تسهّل التحليل والمقارنة والمتابعة، وتعزز ثقافة الإبلاغ الإيجابي، وتدعم الامتثال للأنظمة المحلية والدولية، بما يسهم في خفض معدلات الحوادث وحماية الأرواح والأصول ورفع كفاءة الأداء المؤسسي.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو السلامة والصحة المهنية والبيئة.
- مسؤولو ومشرفو السلامة في مواقع العمل.
- أخصائيو ومنسقي الصحة المهنية.
- مهندسو العمليات والصيانة والمشاريع.
- مشرفو الإنتاج ورؤساء الفرق الميدانية.
- مدققو أنظمة الإدارة المتكاملة ومسؤولو الجودة.
- أعضاء لجان السلامة في المؤسسات.
- مسؤولو إدارة المخاطر والامتثال.
- الموظفون المكلفون بإعداد التقارير والتوثيق الفني.
- حديثو التعيين في وظائف السلامة الراغبون في بناء أساس مهني متين.



القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع النفط والغاز والبتر وكيمائيات.
- قطاع البناء والتشييد والمقاولات.
- القطاع الصناعي ومصانع الإنتاج والتصنيع.
- قطاع الطاقة والكهرباء والمياه.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية والموانئ والطيران.
- قطاع التعدين والمحاجر.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات والمختبرات.
- قطاع الضيافة والفنادق وإدارة المرافق.
- قطاع التعليم والمؤسسات الأكاديمية.
- الهيئات الحكومية والجهات الرقابية والبلديات وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة السلامة والصحة المهنية والبيئة.
- إدارة العمليات والإنتاج.
- إدارة الصيانة والهندسة.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة الموارد البشرية والخدمات الطبية.
- إدارة المرافق والخدمات العامة.
- إدارة التدقيق الداخلي.



أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم دور التقارير في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ومتطلبات ISO 45001 المتعلقة بالتوثيق.
- التمييز بين أنواع تقارير السلامة واستخدام النموذج المناسب لكل حالة.
- تصميم نماذج تقارير موحدة وواضحة تتضمن الحقول والبيانات الأساسية دون تكرار أو نقص.
- إعداد تقارير الحوادث والإصابات والحوادث الوشيكة بدقة وموضوعية.
- تطبيق أساليب تحليل الأسباب الجذرية وتوثيق نتائجها داخل التقرير.
- إعداد تقارير التفتيش الدوري وتقييم المخاطر وتصنيف المخاطر حسب الأولوية.
- صياغة توصيات وإجراءات تصحيحية ووقائية محددة وقابلة للقياس والمتابعة.
- احتساب مؤشرات أداء السلامة الاستباقية والتفاعلية وعرضها بطريقة مفهومة.
- إعداد تقارير دورية موجزة ومقنعة موجهة للإدارة العليا.
- بناء نظام لحفظ التقارير وأرشفتها ومتابعة إغلاق الإجراءات المرتبطة بها.

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد هذه الدورة على منهجية تدريبية تفاعلية متكاملة يحرص BIG BEN Training Center على تطبيقها لضمان انتقال المعرفة من الإطار النظري إلى الممارسة الفعلية في بيئة العمل. ففي كل يوم تدريبي يبدأ المدرب بعرض مركز للمفاهيم الأساسية مدعوم بأمثلة واقعية من قطاعات مختلفة، ثم ينتقل المشاركون مباشرة إلى تطبيقات عملية يقومون فيها بتصميم نماذج تقارير حقيقية أو تطوير نماذج قائمة وتحسينها. وتشكل دراسات الحالة محوراً رئيسياً في الدورة، إذ يحلل المشاركون حوادث موثقة من بيئات صناعية وإنشائية وخدمية، ويعيدون كتابة تقاريرها وفق المعايير التي تعلموها، مع مقارنة النسخة الأصلية بالنسخة المحسنة لاكتشاف الثغرات في الصياغة والتحليل والتوصيات. كما تعتمد الدورة على العمل الجماعي من خلال فرق صغيرة تحاكي لجان التحقيق في الحوادث، فيتولى كل فريق جمع المعطيات وتحليل الأسباب الجذرية وإعداد تقرير متكامل يُعرض ويُناقش أمام بقية المشاركين. وتُستخدم تمارين المحاكاة ولعب الأدوار لتدريب المشاركين على إجراء المقابلات مع الشهود وتوثيق الإفادات بموضوعية. ويحصل كل مشارك على تغذية راجعة فردية ومفصلة من المدرب حول النماذج والتقارير التي أعدها، مع ملاحظات عملية حول الوضوح والدقة والاكتمال. وفي ختام الدورة يقدم كل مشارك ملفاً تطبيقياً يضم مجموعة من النماذج الجاهزة للاستخدام في مؤسسته، مما يضمن أثراً مباشراً وملموساً للتدريب.



خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس التقارير في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية

- مفهوم تقارير السلامة والصحة المهنية وأهميتها في الوقاية من الحوادث.
- موقع التقارير والتوثيق في متطلبات ISO 45001.
- المتطلبات التشريعية والتنظيمية المتعلقة بالإبلاغ عن الحوادث والأمراض المهنية.
- أنواع التقارير: التفاعلية والاستباقية والدورية والخاصة.
- خصائص التقرير الجيد: الدقة والموضوعية والوضوح والاكتمال والتوقيت المناسب.
- بناء ثقافة الإبلاغ الإيجابي وثقافة العدالة Just Culture في المؤسسة.
- الأخطاء الشائعة في كتابة تقارير السلامة وأثرها على القرار.
- مراجعة نماذج تقارير قائمة وتقييم جودتها.

الوحدة الثانية: تصميم نماذج التقارير الموحدة

- مبادئ تصميم النماذج: البساطة والتسلسل المنطقي وسهولة التعبئة.
- تحديد الحقول الأساسية والبيانات الإلزامية في كل نموذج.
- استخدام القوائم المرجعية والخيارات المحددة لتوحيد البيانات.
- ترميز النماذج وضبط الإصدارات والتحكم في الوثائق.
- تصميم نموذج الإبلاغ الأولي السريع عن الحادث.
- تصميم نموذج تقرير الملاحظة الميدانية والسلوك غير الآمن.
- تصميم نموذج طلب الإجراء التصحيحي والوقائي.
- تكييف النماذج للاستخدام الورقي والإلكتروني والتطبيقات الذكية.



الوحدة الثالثة: تقارير الحوادث والإصابات والتحقيق فيها

- تصنيف الحوادث: الإصابات والحوادث الوشيكة والأضرار المادية والحوادث البيئية.
- خطوات الاستجابة الأولية وتأمين موقع الحادث وجمع الأدلة.
- إجراء المقابلات مع الشهود وتوثيق الإفادات بموضوعية.
- تطبيق أسلوب Five Whys في تحليل الأسباب الجذرية.
- استخدام مخطط Fishbone Diagram ونموذج Swiss Cheese Model في التحليل.
- التمييز بين الأسباب المباشرة والأسباب الكامنة والأسباب الجذرية.
- هيكل تقرير التحقيق المتكامل من الملخص إلى التوصيات.
- صياغة توصيات محددة وقابلة للقياس ومرتبطة بالأسباب الجذرية.

الوحدة الرابعة: تقارير التفتيش وتقييم المخاطر

- التخطيط لجولات التفتيش الدورية والمفاجئة.
- إعداد قوائم التحقق الخاصة بالمعدات ومواقع العمل والسلامة من الحرائق.
- توثيق المخاطر المكتشفة بالصور والأدلة الداعمة.
- منهجية تحديد المخاطر وتقييمها باستخدام مصفوفة المخاطر Risk Matrix.
- إعداد سجل المخاطر وتحديثه دورياً.
- تطبيق تسلسل الضوابط Hierarchy of Controls في التوصيات.
- تقارير تحليل سلامة العمل Job Safety Analysis وتصاريح العمل.
- متابعة إغلاق الملاحظات وتوثيق التحقق من فاعلية الإجراءات.

الوحدة الخامسة: التقارير الدورية ومؤشرات الأداء للإدارة العليا

- مؤشرات الأداء التفاعلية مثل LTIFR و TRIR ومعدل شدة الإصابات.
- مؤشرات الأداء الاستباقية مثل نسب إنجاز التفتيش والتدريب وإغلاق الإجراءات.
- طرق احتساب المؤشرات وتفسيرها ومقارنتها بالأهداف والمعايير المرجعية.
- إعداد التقارير الشهرية والربعية والسنوية للسلامة والصحة المهنية.
- عرض البيانات بالرسوم البيانية ولوحات المتابعة Dashboards.
- كتابة الملخص التنفيذي الموجه لصناع القرار.
- أرشفة التقارير وحمايتها والاستفادة منها في التحسين المستمر.
- مشروع تطبيقي ختامي: إعداد حزمة نماذج تقارير متكاملة لمؤسسة المشارك.



الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

إذا كانت المؤسسة لا تسجل إلا ما يُبلَّغ عنه، فكيف يمكن لنموذج التقرير نفسه أن يصبح أداة تكشف المخاطر الصامتة التي لم تتحول بعد إلى حوادث، بدلاً من أن يكون مجرد سجل لما حدث بالفعل؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بأنها لا تكتفي بشرح أهمية التقارير أو عرض نماذج جاهزة، بل تمنح المشاركين القدرة على فهم منطق التقرير من الداخل، ولماذا يُطلب كل حقل، وكيف تتحول البيانات المسجلة إلى معرفة تمنع تكرار الحوادث. فالكثير من المؤسسات تمتلك نماذج تقارير، لكنها نماذج تُعبأ شكلياً ولا تكشف الأسباب الحقيقية ولا تقود إلى إجراءات فعّالة. أما في هذه الدورة فيتعلم المشاركون كيف يصمم نموذجاً يقود كاتبه نحو التفكير التحليلي، وكيف يربط بين الحادث والسبب الجذري والتوصية والمتابعة في سلسلة واحدة مترابطة. ويحرص BIG BEN Training Center على أن يكون المحتوى مبنياً على أمثلة واقعية من قطاعات متنوعة، إذ يعمل المشاركون على حالات حقيقية لحوادث صناعية وإنشائية وخدمية، ويقارنون بين تقارير ضعيفة وأخرى محكمة ليدركوا الفارق في جودة القرار الناتج عن كل منهما. كما تجمع الدورة بين الجانب الميداني المتعلق بالتحقيق والتفتيش والجانب الإداري المتعلق بمؤشرات الأداء وتقارير الإدارة العليا، فيخرج المشاركون برؤية شاملة تغطي دورة حياة المعلومة من لحظة الملاحظة حتى وصولها إلى طاولة صانع القرار. ويغادر كل مشارك وبين يديه حزمة نماذج عملية صممها بنفسه وراجعها مع المدرب، قابلة للتطبيق الفوري في مؤسسته، مما يجعل أثر التدريب ملموساً ومستمرًا بعد انتهاء الأيام الخمسة.