الدورة التدريبية: Lean Six Sigma Green Belt وتحسين الجودة والكفاءة التشغيلية للمؤسسات

#QUA7085

الدورة التدريبية: Lean Six Sigma Green Belt وتحسين الجودة والكفاءة التشغيلية للمؤسسات

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تُعد منهجية Lean Six Sigma Green Belt أداة قوية وفعالة لتحسين العمليات والجودة والكفاءة التشغيلية في المؤسسات من مختلف القطاعات. في عالم الأعمال الذي يتسم بالتنافسية الشديدة، أصبح تقليل الهدر والحد من العيوب أمراً حاسماً لتحقيق التميز التشغيلي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة المتكاملة التي تجمع بين مبادئ Lean للتخلص من الهدر وSix Sigma لتقليل التباين والعيوب. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق منهجية DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) بشكل منهجي لحل المشكلات المعقدة وتحسين الأداء التشغيلي. تُركز الدورة على تزويد المشاركين بالمهارات العملية لتحليل البيانات، تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات، وتنفيذ حلول فعالة قابلة للقياس. تُسلط الضوء على دور القيادة الفعالة في مشاريع التحسين وكيفية بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المنظمة. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم لتمكين المهنيين من قيادة فرق التحسين والمساهمة بفاعلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. تستند الدورة إلى أعمال خبراء مثل Mikel Harry، أحد رواد Six Sigma، كما تستفيد من المفاهيم المطروحة في كتب مثل "The Lean Six Sigma Pocket Toolbook".

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات.
- مدراء الجودة.
- المهندسون (إنتاج، صناعي، جودة).
- المشرفون.
- قادة الفرق.
- محللو الأعمال.
- المتخصصون في تحسين العمليات.
- المدراء الساعون لتقليل التكاليف.
- الموظفون المشاركون في مشاريع التحسين.
- المحللون في أقسام التخطيط التشغيلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات (المالية، الرعاية الصحية، الاتصالات).
- النفط والغاز.
- التكنولوجيا.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- القطاع الحكومي.
- التجزئة.
- البناء.
- الطيران.
- الصيدلة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات.
- الجودة.
- الإنتاج.
- الهندسة.
- خدمة العملاء.
- تطوير المنتجات.
- الموارد البشرية.
- المالية.
- سلاسل الإمداد.
- التسويق.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ والمفاهيم الأساسية ل Lean Six Sigma.
- تطبيق منهجية DMAIC لحل المشكلات وتحسين العمليات.
- استخدام الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات وقياس الأداء.
- تحديد الهدر والعيوب في العمليات.
- تطوير وتنفيذ حلول تحسين فعالة.
- إدارة مشاريع Lean Six Sigma.
- قيادة فرق التحسين بفاعلية.
- تقليل التباين وزيادة الكفاءة التشغيلية.
- تحقيق وفورات في التكاليف وتحسين رضا العملاء.
- المساهمة في بناء ثقافة التحسين المستمر.

منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على منهجية تدريبية مكثفة وتطبيقية، تهدف إلى بناء مهارات قوية في Lean Six Sigma Green Belt. تُقدم الدورة مزيجاً من الشرح النظري لمفاهيم Lean وSix Sigma وأدواتهما، بالإضافة إلى ورش عمل عملية تُمكن المشاركين من تطبيق منهجية DMAIC خطوة بخطوة على مشكلات عملية تُحاكي تحديات بيئة العمل الحقيقية. تتضمن المنهجية دراسات حالة متعددة من صناعات متنوعة، تُظهر كيفية تطبيق Lean Six Sigma لتحقيق نتائج ملموسة في تحسين الجودة والكفاءة. يتم تشجيع التفاعل النشط، العمل الجماعي، والمناقشات المفتوحة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مشاريع التحسين. تُركز الدورة على تنمية القدرة التحليلية ومهارات حل المشكلات باستخدام البيانات والأدوات الإحصائية. تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم عميق للمحتوى وقدرة المتدربين على قيادة مشاريع تحسين ناجحة. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين المهنيين من أن يصبحوا وكلاء للتغيير الإيجابي في مؤسساتهم.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: المدخل إلى Lean Six Sigma ومنهجية DMAIC.

- مقدمة ل Lean Six Sigma.
- تاريخ ومفاهيم Lean وSix Sigma.
- فوائد تطبيق Lean Six Sigma.
- نظرة عامة على منهجية DMAIC.
- الأدوار والمسؤوليات في مشاريع Six Sigma.
- اختيار مشروع Green Belt.
- القيادة وإدارة التغيير في مشاريع التحسين.

الوحدة الثانية: مرحلة التعريف والقياس (Define and Measure).

- مرحلة التعريف (Define): تحديد المشكلة وأهداف المشروع.
- صياغة بيان المشكلة وأهداف المشروع.
- صوت العميل (VoC) وتحديد متطلبات العملاء.
- مرحلة القياس (Measure): جمع البيانات وتحليلها.
- أنظمة قياس البيانات (Measurement System Analysis – MSA).
- أنواع البيانات والرسوم البيانية الأساسية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للعمليات.

الوحدة الثالثة: مرحلة التحليل (Analyze).

- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات.
- أدوات تحليل العمليات (Process Mapping, Value Stream Mapping).
- الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات (Histogram, Pareto Chart).
- تحليل الانحدار والارتباط.
- فرضيات الأسباب المحتملة.
- اختبار الفرضيات.
- تحديد فرص التحسين.

الوحدة الرابعة: مرحلة التحسين (Improve).

- توليد الحلول الإبداعية.
- تقنيات العصف الذهني.
- اختيار أفضل الحلول.
- التنفيذ التجريبي للحلول.
- التخطيط للتنفيذ.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالحلول.
- التأكد من فعالية الحلول.

الوحدة الخامسة: مرحلة التحكم (Control).

- وضع خطط التحكم.
- مخططات التحكم الإحصائية (Statistical Process Control – SPC).
- توحيد العمليات.
- نقل المعرفة والتوثيق.
- مراقبة الأداء المستمر.
- إغلاق المشروع ونشر النتائج.
- بناء ثقافة التحسين المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20–25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

في ظل التطور المتسارع للذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة، كيف يمكن لمحترفي Lean Six Sigma Green Belt أن يدمجوا هذه الأدوات بفعالية لتحسين دقة تحديد المشكلات، سرعة تحليل البيانات، وابتكار حلول تحسين أكثر تعقيداً في مشاريعهم؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center بتقديم Lean Six Sigma Green Belt بمنهجية عملية ومبسطة، مما يجعلها مختلفة عن الدورات التي قد تركز بشكل كبير على الجانب النظري المعقد. نحن نُقدم للمشاركين تجربة تعليمية تطبيقية تُمكنهم من قيادة مشاريع تحسين حقيقية في مؤسساتهم. تُركز الدورة على تزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات الأساسية لتحليل العمليات، تحديد الهدر والعيوب، وتنفيذ حلول فعالة قابلة للقياس. من خلال ورش العمل التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق منهجية DMAIC بشكل منهجي لحل المشكلات التشغيلية وتحسين الجودة والكفاءة. إنها لا تكتفي بتقديم المعرفة، بل تُعد المشاركين ليكونوا قادة تغيير قادرين على إحداث تأثير ملموس في الأداء التشغيلي والنتائج النهائية للمؤسسة.