الدورة التدريبية:Lean Six Sigma Green Belt

الجودة والكفاءة التشغيلية للمؤسسات

وتحسين

يونيو ٢٠٢٦ ١٢ - ٠٨

مدريد

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #QUA7085_375943

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في عالم الأعمال وفعالة لتحسين العمليات والجودة والكفاءة التشغيلية تُعد منهجية Lean Six Sigma Green Belt أداة قوية العيوب أمراً حاسماً لتحقيق التميز الذي يتسم بالتنافسية الشديدة، أصبح تقليل الهدر في المؤسسات من مختلف القطاعات. المتكاملة التي تجمع بين مبادئ Lean للتخلص من التشغيلي. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة والحد من المشاركون كيفية تطبيق منهجية,Measure, Analyze DMAIC (Define الهدر و Six Sigmaلتقليل التباين والعيوب. سيتعلم الدورة على تزويد المشاركين بالمهارات لحل المشكلات المعقدة وتحسين الأداء التشغيلي. بشكل منهجي (Improve, Control في مشاريع التحسين للمشكلات، وتنفيذ حلول فعالة قابلة للقياس. تُسلط العملية لتحليل البيانات، تحديد الأسباب الجذرية تُركز التدريبي مصمم لتمكين المهنيين من وكيفية بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المنظمة. الضوء على دور القيادة الفعالة الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. تستند الدورة إلى قيادة فرق التحسين والمساهمة بفاعلية في تحقيق إن هذا البرنامج Six ، Lean Six Sigma كما تستفيد من المفاهيم المطروحة في كتب مثل "The أعمال خبراء مثلMikel Harry ، أحد روادSigma Pocket Toolbook".

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات.
- مدراء الجودة.
- المهندسون (إنتاج، صناعي، جودة).
- المشرفون.
- قادة الفرق.
- محللو الأعمال.
- المتخصصون في تحسين العمليات.
- المدراء الساعون لتقليل التكاليف.
- الموظفون المشاركون في مشاريع التحسين.
- المحللون في أقسام التخطيط التشغيلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات (المالية، الرعاية الصحية، الاتصالات).
- النفط والغاز.
- التكنولوجيا.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- القطاع الحكومي.
- التجزئة.
- البناء.
- الطيران.
- الصيدلة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات.
- الجودة.
- الإنتاج.
- الهندسة.
- خدمة العملاء.
- تطوير المنتجات.
- الموارد البشرية.
- المالية.
- سلاسل الإمداد.
- التسويق.

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم المبادئ والمفاهيم الأساسية ل.Lean Six Sigma
- تطبيق منهجية DMAIC لحل المشكلات وتحسين العمليات.
- الأداء. استخدام الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات وقياس
- تحديد الهدر والعيوب في العمليات.
- تطوير وتنفيذ حلول تحسين فعالة.
- إدارة مشاريع.Lean Six Sigma
- قيادة فرق التحسين بفاعلية.
- تقليل التباين وزيادة الكفاءة التشغيلية.
- تحقيق وفورات في التكاليف وتحسين رضا العملاء.
- المساهمة في بناء ثقافة التحسين المستمر.

منهجية الدورة التدريبية:

تُقدم منهجية تدريبية مكثفة وتطبيقية، تهدف إلى بناء يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على Lean Six Sigma الدورة مزيجاً من الشرح النظري لمفاهيم Lean Sixg مهارات قوية في Sigma Green Belt. ورش عمل عملية تُمكن المشاركين من تطبيق منهجية DMAIC خطوة بخطوة على وأدواتهما، بالإضافة إلى تُحاكي تحديات بيئة العمل الحقيقية. تُظهر كيفية تطبيق Lean Six Sigma لتحقيق تتضمن المنهجية دراسات حالة متعددة من صناعات مشكلات عملية متنوعة، التحسين. التفاعل النشط، العمل الجماعي، والمناقشات المفتوحة نتائج ملموسة في تحسين الجودة والكفاءة. يتم تشجيع البيانات والأدوات الإحصائية. تُركز الدورة على تنمية القدرة التحليلية ومهارات لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في مشاريع وقدرة المتدربين على قيادة مشاريع تحسين تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم عميق حل المشكلات باستخدام مؤسساتهم. المهنيين من أن يصبحوا وكلاء للتغيير الإيجابي في ناجحة. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين للمحتوى

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: المدخل إلى Lean Six Sigma ومنهجية DMAIC.

- مقدمة ل Lean Six Sigma.
- تاريخ ومفاهيم Lean و Six Sigma.
- فوائد تطبيق Lean Six Sigma.
- نظرة عامة على منهجية DMAIC.
- الأدوار والمسؤوليات في مشاريع Six Sigma.
- اختيار مشروع Green Belt.
- القيادة وإدارة التغيير في مشاريع التحسين.

الوحدة الثانية: مرحلة التعريف والقياس (Define and Measure).

- مرحلة التعريف (Define): تحديد المشكلة وأهداف المشروع.
- صياغة بيان المشكلة وأهداف المشروع.
- صوت العميل (VoC) وتحديد متطلبات العملاء.
- مرحلة القياس (Measure): جمع البيانات وتحليلها.
- أنظمة قياس البيانات (Measurement System Analysis - MSA).
- أنواع البيانات والرسوم البيانية الأساسية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للعمليات.

الوحدة الثالثة: مرحلة التحليل (Analyze).

- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات.
- أدوات تحليل العمليات (Process Mapping, Value Stream Mapping).
- الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات (Histogram, Pareto Chart).
- تحليل الانحدار والارتباط.
- فرضيات الأسباب المحتملة.
- اختبار الفرضيات.
- تحديد فرص التحسين.

الوحدة الرابعة: مرحلة التحسين (Improve).

- توليد الحلول الإبداعية.
- تقنيات العصف الذهني.
- اختيار أفضل الحلول.
- التنفيذ التجريبي للحلول.
- التخطيط للتنفيذ.
- إدارة المخاطر المرتبطة بالحلول.
- التأكد من فعالية الحلول.

الوحدة الخامسة: مرحلة التحكم (Control).

- وضع خطط التحكم.
- مخططات التحكم الإحصائية (Statistical Process Control - SPC).
- توحيد العمليات.
- نقل المعرفة والتوثيق.
- مراقبة الأداء المستمر.
- إغلاق المشروع ونشر النتائج.
- بناء ثقافة التحسين المستمر.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

دقة Belt المتقدمة، كيف يمكن لمحترفيLean Six Sigma Green في ظل التطور المتسارع للذكاء الاصطناعي والتحليلات أكثر تعقيداً في مشاريعهم؟ تحديد المشكلات، سرعة تحليل البيانات، وابتكار حلول أن يدمجوا هذه الأدوات بفعالية لتحسين تحسين

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الدورات التي قد تركز بتقديم Lean Six Sigma Green Belt بمنهجية عملية تتميز هذه الدورة منBIG BEN Training Center تجربة تعليمية تطبيقية تُمكنهم من قيادة بشكل كبير على الجانب النظري المعقد. نحن نُقدم ومبسطة، مما يجعلها مختلفة عن حلول تزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات الأساسية مشاريع تحسين حقيقية في مؤسساتهم. تُركز الدورة على للمشاركين سيتعلم المشاركون كيفية فعالة قابلة للقياس. من خلال ورش العمل التفاعلية لتحليل العمليات، تحديد الهدر والعيوب، وتنفيذ وتحسين الجودة والكفاءة. إنها لا تكتفي تطبيق منهجية DMAIC بشكل منهجي لحل المشكلات ودراسات الحالة الواقعية، للمؤسسة. تغيير قادرين على إحداث تأثير ملموس في الأداء بتقديم المعرفة، بل تُعد المشاركين ليكونوا قادة التشغيلية التشغيلي والنتائج النهائية