الدورة التدريبية:Lean Six Sigma Black Belt

القيادة وتحسين الجودة للتميز التشغيلي

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

فيينا

(للشخص الواحد) ٥٧٠٠ €

Ref: #QUA8952_378233

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

Lean Six Sigma المنافسة، أصبح التميز التشغيلي ضرورة حتمية لبقاء في عالم الأعمال اليوم، حيث تتزايد التحديات وتشتد التي تُعيق الأداء. إنLean Six أداة قوية لقيادة مبادرات التحسين الجذرية وحل Belt الشركات ونموها. تُعد منهجيةBlack BIG في تقليل العيوب والتنوع. يقدم Six Sigma في إزالة الهدر وفعالية Lean تجمع بين كفاءة Sigma المشكلات المعقدة متعددة والمهنيين من إتقان أدوات وتقنياتBlack Belt ، هذه الدورة المتقدمة لتمكين القادة BEN Training Center مراحل,DMAIC (Define, Measure الوظائف وتحقيق نتائج مالية وتشغيلية ملموسة. ليصبحوا قادرين على قيادة فرق التحسين التطبيق العملي للأدوات الإحصائية المتقدمة، تحليل ، مع التركيز على(Analyze, Improve, Control ستتعمق الدورة في الأداء الحالي، تحليل الأسباب المشاركون كيفية تحديد المشاريع ذات الأولوية البيانات المعقدة، وإدارة التغيير الفعال. سيتعلم للتحكم المستدام في العمليات. إن هذا البرنامج الجذرية للمشكلات، تطوير حلول مبتكرة، ووضع خطط العالية، قياس والتميز. تستند الدورة للمشاركين، مما يُمكنهم من تحويل التحديات التدريبي مصمم لصقل المهارات القيادية والتحليلية Lean Six Sigma، مؤلف كتاب "George إلى أعمال خبراء في Lean Six Sigma مثل.Michael L التشغيلية إلى فرص للابتكار for Service: How to Use Lean Speed and Six Sigma Quality to Improve Services and Transactions".

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع.
- مدراء العمليات.
- مدراء الجودة.
- المهندسون.
- المحللون الماليون.
- مدراء الإنتاج والتصنيع.
- مدراء سلسلة التوريد.
- المستشارون.
- التنظيمي. المدراء التنفيذيون الراغبون في قيادة التحول
- أصحاب الأعمال.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات المالية.
- الرعاية الصحية.
- الاتصالات.
- الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد.
- تكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الحكومي (تحسين الأداء).
- البيع بالتجزئة.
- الطاقة.
- السيارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات.
- الجودة.
- المشاريع.
- البحث والتطوير.
- المالية.
- الموارد البشرية (التدريب والتطوير).
- سلسلة التوريد.
- خدمة العملاء.
- الاستراتيجية.
- الإدارة العليا.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- قيادة مشاريع Lean Six Sigma Black Belt المعقدة.
- تطبيق مراحل DMAIC بشكل فعال.
- البيانات. استخدام الأدوات الإحصائية المتقدمة لتحليل
- تحديد الأسباب الجذرية للمشكلات التشغيلية.
- تطوير حلول مبتكرة وتنفيذها.
- إدارة فرق التحسين متعددة الوظائف.
- قياس الأثر المالي والتشغيلي للمشاريع.
- إدارة التغيير التنظيمي بفعالية.
- تحقيق التميز التشغيلي ورضا العملاء.
- بناء ثقافة التحسين المستمر في المؤسسة.

منهجية الدورة التدريبية:

على قيادة منهجية تدريبية مكثفة وتطبيقية، تهدف إلى تطوير يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على التي تُغطي المفاهيم مبادرات التحسين الاستراتيجية. تُقدم الدورة مزيجاً قادة Lean Six Sigma Black Belt القادرين على تطبيق أدوات DMAIC المتقدمة، تحليل المتقدمة لـLean Six Sigma ، بالإضافة إلى ورش عمل من المحاضرات التخصصية فرق العمل مشاريع حقيقية. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد البيانات باستخدام برامج إحصائية متخصصة، ومحاكاة عملية تُركز العصف الذهني، ودراسات الحالة الفعالة، والتغلب على مقاومة التغيير. يتم تشجيع المشاريع ذات القيمة العالية، بناء لتعزيز الفهم وتنمية مهارات حل المشكلات. تُركز الواقعية التي تعكس تحديات الصناعات المختلفة، المناقشات التفاعلية، تُقدم تغذية راجعة فردية الفعال، والقدرة على اتخاذ القرارات المستنيرة الدورة على تنمية القدرات القيادية، مهارات التواصل تحسين معقدة تُساهم في تحقيق الكفاءة التشغيلية وجماعية لضمان قدرة المتدربين على قيادة مشاريع بناءً على البيانات. في بيئات عملهم. بتخريج قادة قادرين على إحداث تأثير تحولي Center والنمو المستدام للمؤسسة. يلتزمBIG BEN Training

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

Sigma Black Belt. الوحدة الأولى: القيادة والاستراتيجية فيLean Six

- دور Black Belt في التميز التشغيلي.
- استراتيجيات اختيار المشاريع وتحديد الأهداف.
- ربط مشاريع Lean Six Sigma بالأهداف الاستراتيجية.
- القيادة الفعالة لفرق التحسين.
- إدارة أصحاب المصلحة والتواصل.
- قياس العائد على الاستثمار (ROI) لمشاريع التحسين.
- ثقافة التحسين المستمر ودور Black Belt فيها.

الوحدة الثانية: مرحلة التعريف والقياس (Define & Measure).

- تحديد المشكلة وصياغة بيان المشروع (Project Charter).
- خرائط تدفق القيمة (Value Stream Mapping).
- صوت العميل (Voice of the Customer) وKano Model.g
- تخطيط جمع البيانات وأنواعها.
- تحليل أنظمة القياس (Measurement System Analysis - MSA).
- حساب قدرة العملية (Process Capability).
- المقاييس الإحصائية المتقدمة (الانحراف المعياري، الارتباط).

الوحدة الثالثة: مرحلة التحليل (Analyze).

- تحليل البيانات الإحصائية المتقدمة.
- اختبار الفرضيات (Hypothesis Testing).
- تحليل الانحدار (Regression Analysis).
- تحليل التباين (ANOVA).
- المتقدمة. تحديد الأسباب الجذرية باستخدام أدوات التحليل
- تحليل المخاطر (FMEA).
- محاكاة العمليات ونمذجة البيانات.

الوحدة الرابعة: مرحلة التحسين (.Improve)

- تطوير الحلول المبتكرة والعصف الذهني.
- تصميم التجارب (.Design of Experiments - DOE)
- منهجية Lean لتقليل الهدر وزيادة الكفاءة.
- تنفيذ الحلول والتخطيط للتغيير.
- إدارة التغيير (.Change Management)
- التجريب والتحقق من فعالية الحلول.
- تطبيق الحلول على نطاق أوسع.

المستمر. الوحدة الخامسة: مرحلة التحكم (Control) والتحسين

- وضع خطة التحكم (.Control Plan)
- .Process Control - SPC) مخططات التحكم الإحصائي للعمليات (Statistical
- مراقبة الأداء المستمر.
- توثيق الدروس المستفادة والممارسات الفضلى.
- ضمان استدامة التحسينات.
- نشر المعرفة وتدريب الآخرين.
- .Belt التحديات المستقبلية لقادةLean Six Sigma Black

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

لتحقيق كيف يمكن لقادة Lean Six Sigma Black Belt دمج هذه في ظل التطور المتسارع للذكاء الاصطناعي والأتمتة، والابتكار المستمر؟ مستويات غير مسبوقة من التميز التشغيلي، مع ضمان التقنيات الحديثة بفعالية ضمن منهجية DMAIC الجودة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

العمليBlack Belt بكونها برنامجاً شاملاً لتأهيل قادةLean Six Sigma تتميز هذه الدورة منBIG BEN Training Center نظرية، بل نُمكن المشاركين من إتقان الأدوات والقيادة الاستراتيجية. نحن لا نقدم مجرد معلومات ، مع التركيز على التطبيق مبادئ Lean لإزالة مما يُعدهم لقيادة مشاريع التحسين الكبرى. ما يميز الإحصائية المتقدمة وتقنيات حل المشكلات المعقدة، خلال دراسات حالة واقعية وتمارين الهدر و Six Sigmaلتقليل العيوب، وتقديمها في سياق هذه الدورة هو الدمج العميق بين المؤسسة. البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ، إدارة الفرق تفاعلية مكثفة. سيتعلم المتدربون كيفية تحويل عملي تطبيقي من فحسب، بل تمتد لتشمل القدرة هذه الدورة تُركز على بناء القدرات القيادية التي بفعالية، والتغلب على مقاومة التغيير داخل مستدامة وقيمة مضافة للمؤسسة. على إحداث تأثير تحولي يُترجم إلى تحسينات تشغيلية لا تقتصر على التحليل