



# الدورة التدريبية: مهارات التكيف مع التغيير التنظيمي في بيئات العمل الديناميكية

ابريل ٢٠٢٦ ٣٠ - ٢٦

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #IS7332\_47796





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

BIG BEN Training على الأفراد والمؤسسات تطوير أدوات استباقية تُعد بيئات العمل المعاصرة سريعة التحول، مما يفرض مع التغيير التنظيمي عبر منهجيات دورة متخصصة تركز على تمكين المشاركين من إتقان لِمواكبة التحديات. تقدم Center المرونة النفسية، في إدارة التغيير. تغطي الدورة تحليل (Kotter) قائمة على أبحاث البروفيسور جون كوتر (John Kotter) مهارات التكيف التحديات إلى فرص نمو، مع تطبيقات وتصميم خطط استجابة فعالة. ستكتسب من خلالها رؤى السيناريوهات الديناميكية، وبناء المهنية والتنظيمية. مباشرة في سياقات العمل اليومية لتعزيز الاستدامة عملية حول تحويل

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- القيادات الإدارية العليا والمتوسطة.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- الموظفون في القطاعات سريعة التطور.
- فرق الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- الموظفون المعرضون لعمليات إعادة الهيكلة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- الشركات التكنولوجية والرقمية١
- المؤسسات المالية والبنوك١
- قطاع الرعاية الصحية١
- الشركات الصناعية المتطورة١
- الهيئات الحكومية والوزارات١

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التغيير والتحول المؤسسي١
- الموارد البشرية وتطوير القيادات١
- التخطيط الاستراتيجي١
- إدارة المشاريع والعمليات١
- فرض الجودة والابتكار١

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية:١ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الأداء١ تحليل مؤشرات التغيير التنظيمي وتأثيرها على
- المؤسسة١ تطبيق نماذج قيادة التغيير لتعزيز المرونة
- تصميم خطط تكيف شخصية ومهنية قابلة للتنفيذ١
- المهنية١ استخدام أدوات إدارة الضغوط أثناء التحولات
- قياس فعالية استراتيجيات التكيف في بيئات العمل١

## منهجية الدورة التدريبية:



الصحية، مع تمارين جماعية ودراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة مثل تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية، متخصصين. لتطوير حلول جلسات نقاشية في BIG BEN Training Center لمحاكاة سيناريوهات التغيير. يُقدم التكنولوجيا والرعاية تطوير أدوات قابلة للتطبيق تشمل المنهجية أيضاً تحليل تجارب نجاح وفشل التحول مبتكرة، وتغذية راجعة فورية من مدربين في سياقات العمل اليومية. المؤسسي، مع تركيز على

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات التكيف مع التغيير التنظيمي

- مفاهيم التغيير المؤسسي وأنواعه.
- الفرق بين التكيف السلبي والاستباقي.
- مؤشرات الحاجة إلى التغيير في بيئة العمل.
- دور القيادة في إدارة التحولات.
- دراسة حالة: تحول قطاع تقني خلال جائحة.

### الوحدة الثانية: أدوات قياس المرونة وتطويرها

- تقييم القدرة الذاتية على التكيف.
- استراتيجيات تعزيز المرونة النفسية.
- تقنيات إدارة الضغوط المرتبطة بالتغيير.
- بناء خطة شخصية لمواجهة التحولات.
- ورشة عمل: تحليل نقاط القوة والضعف.

### الوحدة الثالثة: تطبيقات عملية في بيئات العمل



- تصميم خطط تكيف للفرق المختلفة.
- إدارة مقاومة التغيير داخل المؤسسات.
- توظيف التقنية لدعم عمليات التحول.
- دراسة حالة: إعادة هيكلة مؤسسة حكومية.
- تمارين جماعية: حل أزمات تغيير افتراضية.

## المعقدة الوحدة الرابعة: استراتيجيات التعامل مع التحديات

- التكيف مع التغييرات السريعة غير المتوقعة.
- مواءمة المهارات الشخصية مع متطلبات السوق الجديدة.
- أدوات الحفاظ على الإنتاجية أثناء الأزمات.
- تحليل مخاطر خطط التغيير.
- ورشة: تطوير نموذج استجابة لأزمة افتراضية.

## الوحدة الخامسة: تعزيز ثقافة التكيف المؤسسي

- دور القيادة في نشر ثقافة المرونة.
- معايير قياس نجاح استراتيجيات التكيف.
- التخطيط للتطوير المستدام للمهارات.
- إدماج التغذية الراجعة في تحسين الخطط.
- جلسة تأمل: استشراف تحولات مستقبلية في القطاع.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



إجمالي المدة إلى بمعدل يومي يتراوح بين ١٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،  
ساعة تدريبية. ٢٥-٣٠ راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل

## سؤال للتأمل:

دون معايير موحدة؟ لتقييم جاهزية المؤسسات للأزمات المستقبلية، وكيف هل يمكن أن تصبح المرونة التنظيمية معياراً رئيسياً  
تُقاس هذه المرونة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

متنوعة. يُقدم BIG BEN التطبيقات العملية المباشرة، من خلال نماذج قابلة تركّز الدورة على التحول من النظريات المجردة إلى  
الأكاديمي (كأعمال كوتر) ودراسات الحالة الحيوية منهجية فريدة تجمع بين التحليل Training Center للتكيف مع سياقات عمل  
مع تركيز على القياس بتفاعليته العالية، حيث يصمم المشاركون خطماً شخصية من البيئات العربية والدولية. يتميز المحتوى  
يضمن تحويل التحديات إلى فرص قابلة الكمي لفعالية المهارات المكتسبة. هذا الجانب تحت إشرافاً مدربين متخصصين،  
ممكن التنفيذ، مما يعزز الاستدامة المهنية في أسرع وقت التطبيقي