



# التدريبية: مهارات التفكير النقدي المتقدم لحل المشكلات المعقدة الدورة

يوليو ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PS3151\_46044





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

المعقدة، وتقييم في عالم التفكير النقدي المتقدم، مصممة لتمكين تقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة رحلة غوص عميقة في عالم يتسم بفيض المعلومات الحجج بموضوعية، واتخاذ قرارات استراتيجية رصينة في المشاركين من تحليل المعلومات للنجاح المهني والتنظيمي. تزودك الدورة بأدوات والمغالطات المنطقية، يصبح إتقان هذه المهارات حاجة ظل الظروف الصعبة. الأبحاث والأطر المعرفية، وبناء حجج قوية قائمة على الأدلة والمنطق عملية لتفكيك المشكلات المعقدة، وتمييز التحيزات ملحة إنيس Robert Ennis وغيره من رواد الأكاديمية في مجال التفكير النقدي، مستفيداً من السليم. يستند المحتوى إلى أحدث المستعدة يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر المجال، لضمان صرامة منهجية وفعالية تطبيقية. أعمال روبرت فورية. ستخرج من هذه من سياقات مهنية متنوعة، مما يضمن نقل المعرفة منهج تفاعلي غني بدراسات الحالة الواقعية وحل المشكلات المستعصية، وقيادة فرقك نحو الرحلة التدريبية مجهزاً بثقة أكبر لمواجهة النظرية إلى ممارسة عملية نتائج أفضل وأكثر استدامة! التحديات،

## ل: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- القادة التنفيذيون وكبار المديرين ١
- المدراء في المستويات الوسطى والتنفيذية ٢
- أصحاب القرار الاستراتيجي في المؤسسات ٣
- المستشارون الإداريون والاستراتيجيون ٤
- المتخصصون في تحليل البيانات والمخاطر ٥
- المهنيون في قطاعي التخطيط والجودة ٦
- المشرفون ورؤساء الأقسام الفنية ٧
- المهنيون في المجال القانوني والرقابي ٨
- أعضاء هيئات التدريس والمطورون التعليميون ٩
- المهنيون الطبيون الذين يتخذون قرارات حاسمة ١٠
- المهندسون ومحللو النظم المعقدة ١١

## القطاعات والصناعات المستهدفة ١٢

- الاستثمار ١٣ الخدمات المالية والمصرفية (إدارة المخاطر،
- الرعاية الصحية والمستشفيات (التشخيص، السياسات) ١٤
- الأمن ١٥ التكنولوجيا وشركات البرمجيات (تطوير المنتجات،
- التصنيع والعمليات (حل مشكلات الجودة، التحسين) ١٦
- الطاقة والمرافق (التخطيط، إدارة الأزمات) ١٧
- الابتكار ١٨ الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (الاستراتيجية،
- التعليم العالي والبحث العلمي ١٩
- الاستشارات الإدارية والاستراتيجية ٢٠
- القطاع الحكومي والهيئات الرقابية ٢١
- المنظمات غير الربحية ومراكز الفكر ٢٢
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد ٢٣
- الإعلام والاتصال الجماهيري ٢٤



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي
- إدارة المخاطر والامتثال
- مراقبة الجودة وضمانها
- التطوير التنظيمي والموارد البشرية
- البحث والتطوير والابتكار
- المبيعات والتسويق (تحليل السوق، المنافسة)
- المشتريات وسلسلة التوريد
- تكنولوجيا المعلومات وأمن الشبكات
- الشؤون القانونية والرقابية الداخلية
- إدارة المشاريع والبرامج
- خدمة العملاء وإدارة الشكاوى
- مراكز البيانات والتحليلات

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الأساسية؛ التعرف على عناصر التفكير النقدي ومبادئه
- تحليل المشكلات المعقدة وتفكيكها إلى مكوناتها؛
- تمييز أنواع المغالطات المنطقية الشائعة وتفنيدها؛
- تقييم مصداقية المصادر والأدلة بشكل موضوعي؛
- بناء حجج منطقية قوية ودعمها بالأدلة المناسبة؛
- تطبيق نماذج منهجية لحل المشكلات المعقدة؛
- اتخاذ قرارات استراتيجية رشيدة في ظل عدم اليقين؛
- تحديد التحيزات المعرفية الشخصية والتنظيمية؛
- طرح الأسئلة النافذة التي تعمق الفهم؛
- تقييم الحلول البديلة ومقارنة نتائجها المتوقعة؛
- متنوعة؛ تطبيق مهارات التفكير النقدي في سياقات مهنية

## منهجية الدورة التدريبية؛



بعرض نظري موجز من الأساليب التفاعلية والتطبيقية لضمان أقصى تعتمد منهجية هذه الدورة التدريبية على مزيج متوازن مصممة لمحاكاة التحديات وواضح للمفاهيم الأساسية، يليه تطبيق عملي فوري من استفادة للمشاركين. تبدأ كل وحدة (مالية، صحية، تكنولوجية، حكومية) عموداً الواقعية. تشكل دراسات الحالة المستمدة من قطاعات خلال تمارين فردية وجماعية تعزيزاً التعلم من خلال بعمق، وتحديد المغالطات، وتقييم الحجج، واقتراح فقرياً للتدريب، حيث يقوم المشاركون بتحليلها متنوعة النظر وتحدي الأفكار باحترام. تلعب جلسات عصف ذهني جماعي ومناقشات مفتوحة تشجع على حلول مدعومة بالمنطق. يتم حاسماً في صقل المهارات وتصحيح المفاهيم. كما تتضمن التغذية الراجعة الفورية من المدرب المتمرس دوراً تبادل وجهات التفاعلية Training Center سيناريوهات اتخاذ القرار الصعبة. يقدم BIG BEN الدورة أنشطة لعباً أدواراً (Role-playing) لمحاكاة أدوات عملية قابلة للتطبيق مباشرة في سياقات عملهم لدعم المشاركين في ترجمة النظريات المعقدة إلى الغنية هذه البيئة الحقيقية! منهجيات التفكير النقدي لمواجهة التحديات المهنية اليومية، مع التركيز على تنمية الثقة في استخدام



## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أسس التفكير النقدي ومنهجيته

- مفهوم التفكير النقدي وأهميته في البيئة المهنية
- النتائج) عناصر التفكير النقدي (الاستدلال، الافتراضات، الشائعة) معوقات التفكير الفعال والتحديات المعرفية
- والتفكير المنطقي) الفرق بين التفكير النقدي والتفكير الإبداعي
- أخلاقيات التفكير النقدي والنزاهة الفكرية
- تمييز الحقائق من الآراء والادعاءات
- أهمية طرح الأسئلة الناقد والتحديدية

### المنطقية الوحدة الثانية: تحليل الحجج وتمييز المغالطات

- هيكل الحجة المنطقية (المقدمات، الاستنتاجات)
- أنواع الحجج (استنتاجية، استقرائية، قياسية)
- معايير تقييم قوة الحجج والبراهين
- الاحتكام للسلطة، السببية الخاطئة) أنماط المغالطات المنطقية الشائعة (مثل رجل القش، كيفية كشف المغالطات وتفنيدها بفعالية
- تحليل الحجج في النصوص والخطابات الإعلامية
- تمارين عملية في تحليل الحجج المعقدة

### الوحدة الثالثة: تقييم المعلومات والأدلة



- مصادر المعلومات وأنواعها (أولية، ثانوية) ٢
- السلطة، الحدائ٢ معايير تقييم مصداقية المصادر (الدقة، التحيز، المشكوك فيها) ٣ تمييز المعلومات الموثوقة من المعلومات المضللة أو
- تقييم قوة الأدلة الإحصائية والنوعية ٤
- دور السياق في تفسير المعلومات والأدلة ٥
- تحديد الثغرات في المعلومات المتاحة ٦
- دراسة حالة: تقييم تقارير متناقضة حول قضية مهنية ٧

## الوحدة الرابعة: حل المشكلات المعقدة واتخاذ القرار

- طبيعة المشكلات المعقدة وخصائصها ٨
- التفكير التصميمي) ٩ نماذج منهجية لحل المشكلات (مثل نموذج بوليا،
- تحديد المشكلة الحقيقية وجذورها بدقة ١٠
- توليد حلول بديلة وإبداعية ١١
- (التكلفة، الجدوى، المخاطر) ١٢ تقييم الحلول البديلة باستخدام معايير محددة
- المناقصة ١٣ اتخاذ القرارات في ظل عدم اليقين والمعلومات
- التنبؤ بالنتائج والعواقب المحتملة للقرارات ١٤

## للتفكير النقدي الوحدة الخامسة: التطبيقات المهنية المتقدمة

- للمؤسسة ١٥ التفكير النقدي في اتخاذ القرارات الاستراتيجية
- الناقد ١٦ تحليل المخاطر وتقييم الفرص باستخدام التفكير
- التفكير النقدي في حل النزاعات وإدارة الخلافات ١٧
- الراجعة ١٨ نزاهة الفكر في تقييم الأداء وتقديم التغذية
- المنتجات ١٩ تطبيق التفكير النقدي في الابتكار وتطوير
- المواقف ٢٠ التحديات الأخلاقية وتطبيق التفكير النقدي في اتخاذ
- الممارسة المهنية اليومية ٢١ خطة عمل شخصية لدمج مهارات التفكير النقدي في



## الأسئلة المتكررة :

### التسجيل في الدورة؟ أم هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ أم كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

وبين الضغوط التنظيمية والولاء واعتراضاً بالتحيزات الذاتية، فكيف يمكن التوفيق إذا كان التفكير النقدي يتطلب نزاهة فكرية محددة مسبقاً، خاصة في حالات الأزمات أو الصراعات للمؤسسة التي قد تدفع نحو تبني أو تبرير مواقف بين هذا المطلب المصالح؟

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



المجردة. يركز التصميم التطبيقي العملي للتفكير النقدي ضمن سياقات مهنية تتميز هذه الدورة بتعمقها الفريد في الجانب مستوحاة من تحديات القطاعات المستهدفة التدريبي بشكل مكثف على تحليل مشكلات واقعية معقدة، متجاوزة النظريات BIG التعلم من خلال باستخدام منهجيات حل منهجية قابلة للتطبيق فوراً. (المالية، الصحية، التكنولوجية، الحكومية)، مستعصية النظر المتنوعة، تحت إشراف مدربين خبراء بيئة تفاعلية غنية تشجع على النقاش الصريح وتبادل يعزز BEN Training Center والمنطق السليم على تمييز المغالطات، بل تبني قدرة المشارك على يجيدون تقديم تغذية راجعة بناءة. الدورة لا تقتصر وجهات الأبحاث في علم النفس المعرفي لاتخاذ قرارات استراتيجية رشيدة في ظل الضغوط وعدم بناء حجج مقنعة قائمة على الأدلة المعرفية التي تعيق الحكم السليم. هذا التركيز وعلم المنطق التطبيقي لضمان معالجة جذرية للتحيزات اليقين. تم دمج أحدث التحليلية واتخاذ القرار التنظيمية المعقدة هو ما يمنح المشاركين تميزاً المزدوج على النقد الذاتي البناء وحل المشكلات حقيقياً في قدراتهم