



# الدورة التدريبية: منهجيات إعداد التقارير الإنتاجية لتحسين الأداء الصناعي

يونيو ٢٠٢٦ - ٢١

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO2048\_38503





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لتغطية أحدث تحويل البيانات الخام إلى رؤى استراتيجية داعمة يقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة تركز على الخبر العالمي في إدارة العمليات "جيمس منهجيات إعداد التقارير الإنتاجية، مستندةً إلى لاتخاذ القرار. تم تصميم هذه الدورة الدورة تُغطي ، وتصميم تقارير قابلة للتنفيذ، وربط (KPIs) ووماك". ستتعلم كيفية تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية أبحاث مع تمارين تطبيقية على دراسات حالات حلولاً عملية لتحديات مثل الهدر في خطوط الإنتاج بالبيانات بالإستراتيجيات الصناعية. والربحية. اللازمة لتحويل التقارير الإنتاجية إلى محركات من قطاعات متنوعة. بنهاية البرنامج، ستمتلك الأدوات وتراجع الجودة، لتحسين الكفاءة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الإنتاج والعمليات.
- مهندسو الجودة والتصنيع.
- محللو البيانات الصناعية.
- مشرفو خطوط الإنتاج.
- مسؤولو مراقبة الأداء في المصانع.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- الصناعات التحويلية والتجميعية.
- شركات التصنيع الغذائي والدوائي.
- مصانع الأثاث والمواد الإنشائية.
- شركات الطاقة والإنتاج البتروكيماوي.
- الهيئات الحكومية المختصة بالرقابة الصناعية.

### الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات والإنتاج.
- أقسام الجودة والرقابة.
- فرق تحسين الكفاءة.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- وحدات دعم اتخاذ القرار.

### أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم مؤشرات أداء إنتاجية قابلة للقياس.
- تحويل البيانات الخام إلى تقارير تحليلية مؤثرة.
- التقارير الإنتاجية. تحديد نقاط الهدر في العمليات باستخدام منهجيات
- ربط نتائج التقارير بخطط تحسين الأداء الصناعي.
- تفاعلية. استخدام أدوات بسيطة مثل Excel لإنشاء لوحات تحكم

### منهجية الدورة التدريبية:



صناعات محلية بين الجانب النظري والتطبيقي. تشمل الدورة جلسات تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل استخدام تمارين محاكاة لتطبيق مؤشرات وعالمية، وورش عمل جماعية لتصميم تقارير إنتاجية تفاعلية لتحليل دراسات حالة من مشارك راجعة فورية من المدربين المتخصصين. يتضمن البرنامج الأداء على سيناريوهات متعددة، مع توفير تغذية واقعية. يتم المعرفة بشكل فعال. وإيجاد حلول مخصصة. كل جلسة تدعمها أدوات مرئية أيضاً حلقات نقاش لتحديد التحديات الخاصة بكل وتطبيقات عملية لضمان نقل

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات منهجيات التقارير الإنتاجية

- مفاهيم الأداء الإنتاجي ومؤشراته الحيوية.
- أنواع التقارير الإنتاجية ووظائفها.
- معايير تقييم جودة البيانات الخام.
- أدوات جمع البيانات من خطوط الإنتاج.
- دراسة حالة: تحليل تقارير إنتاجية فاشلة.
- التحديات الشائعة في إعداد التقارير.
- ورشة عمل: تصميم إطار أولي للتقرير.

### للتنفيذ الوحدة الثانية: تحويل البيانات إلى رؤى قابلة



- تقنيات تحليل الهدر باستخدام منهجية 8 أنواع.
- ربط مؤشرات الأداء بالأهداف الاستراتيجية.
- أدوات تحليل السبب الجذري للمشكلات الإنتاجية.
- تصميم لوحات تحكم مبسطة باستخدام Excel.
- تمارين على تحليل انحرافات الأداء.
- دراسة حالة: تقرير أداء شهري لقطاع السيارات.
- ورشة عمل: تطوير نموذج تقرير لسيناريو عملي.

## الإنتاجية الوحدة الثالثة: معايير الجودة في التقارير

- مؤشرات جودة المنتج وعلاقتها بالعمليات.
- دمج معايير ISO في تقييم الأداء الإنتاجي.
- تقارير المطابقة للمواصفات القياسية.
- تحليل تكاليف الجودة وربطها بالتقارير.
- تمارين على قياس دقة البيانات.
- الدوائية. دراسة حالة: تطبيق معايير الجودة في الصناعات
- ورشة عمل: تقييم تقرير جودة قائم.

## الوحدة الرابعة: تقارير كفاءة خطوط الإنتاج

- مؤشرات OEE وفعالية المعدات.
- تحليل الاختناقات في سلسلة الإنتاج.
- تقارير صيانة المعدات وأثرها على الإنتاجية.
- مقارنة الأداء مع معايير القطاع الصناعي.
- تمارين على حساب الفاقد الزمني.
- دراسة حالة: تحسين كفاءة مصنع تجمعي.
- ورشة عمل: تصميم تقرير لقياس فعالية الخط.



## الوحدة الخامسة: توظيف التقارير في اتخاذ القرار

- تحويل النتائج إلى خطط تحسين عملية.
- تقارير المتابعة وتقييم الأثر.
- توثيق الدروس المستفادة ونشرها.
- عرض النتائج للإدارة العليا بفعالية.
- تمارين على صياغة التوصيات التنفيذية.
- دراسة حالة: تقرير سنوي لدعم قرارات التوسع.
- ورشة عمل: إعداد تقرير نهائي متكامل.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

المصانع الكبرى؟ استبدال الحاجة إلى خبراء تحسين العمليات في هل يمكن أن تؤدي التقارير الإنتاجية الدقيقة إلى

#### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



من خلال حل Training Center والتطبيق العملي المباشر، حيث يقدم BIG BEN تركيز هذه الدورة على الجسر بين الجانب النظري فوراً. الصناعي، مثل تباين جودة المنتجات أو تعطل المشكلات". يتم تحليل تحديات حقيقية يواجهها القطاع منهجية "التعلم لدعم القرارات الإستراتيجية، الدورة لا تقتصر على الأدوات التقنية، بل تغوص في المعدّات، عبر نماذج تقارير قابلة للتطبيق المشاركون سيصممون تقاريرهم الخاصة بناءً على مستندة إلى أبحاث حديثة في كفاءة العمليات. كيفية توظيف البيانات النظرية العامة. هذا يضمن نقل المعرفة بأسلوب يلامس الواقع العملي، بيانات حية، مع تركيز خاص على القطاعات المحلية. متفوقاً على الدورات