



**الدورة التدريبية: معايير الأداء غير المالية  
لتعزيز الاستراتيجية والاستدامة المؤسسية**

ابريل ٢٠٢٦ - ٣٠ - ٢٦

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA5591\_27256





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

تنتقلُ بالمشارك من المفاهيم المالية لتعزيز الاستراتيجية والاستدامة المؤسسية، تقدم الدورة التدريبية: إتقان معايير الأداء غير الأعمال المعاصر، لم تعد المقاييس المالية وحدها الأساسية إلى التطبيق العملي المتقدم. في عالم رحلة تعليمية شاملة إتقان قياس وإدارة وتوظيف للمؤسسة أو التنبؤ بنجاحها المستدام. تركز هذه كافية لقياس الصحة الاستراتيجية طويلة المدى وولاء العمليات، ورضا الموظفين وولائهم، والتأثير مؤشرات الأداء غير المالية الحيوية، مثل استدامة الدورة الفريدة على المهنيين من Training Center العملاء، كأدوات استراتيجية فاعلة. يقدم BIG BEN المجتمع، والابتكار، وجودة الحوكمة، هذه بأهداف المؤسسة الاستراتيجية وتعزيز قدرتها بناءً إطار متكامل يربط هذه المعايير بشكل مباشر هذه الدورة لتمكين (Robert) وديفيد المؤشرات، مدعومة بأطر مثل بطاقة الأداء المتوازن التنافسية ومرونتها. ستستكشف الدورة كيف تصبح الجوانب العملية والتكامل الاستراتيجي، نورتون، بوصلة توجيهية حقيقية للإدارة. من خلال التي طورها روبرت كابلان (Kaplan) وقدرة البيانات غير المالية إلى رؤى قابلة للتنفيذ وقيادة تزود الدورة المشاركين بالأدوات اللازمة لتحويل التركيز على على الصعود في وجه التحديات المعاصرة التغيير نحو مؤسسات أكثر استدامة ومسؤولية



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- كبار المدراء التنفيذيين ومديري الإدارات العليا
- مديري التخطيط الاستراتيجي وأصحاب الرؤى المؤسسية
- مسؤولي إدارة المخاطر والامتثال
- مديري الموارد البشرية وتنمية المواهب
- العلامة التجارية، مسؤولي العلاقات العامة والاتصال المؤسسي وسمعة
- مديري الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات
- مديري الأداء والجودة والتميز المؤسسي
- مديري المشاريع والعمليات
- المستشارين الإداريين والاستراتيجيين
- مسؤولي إعداد التقارير المتكاملة والاستدامة

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية
- قطاع الطاقة والمرافق والصناعات الثقيلة
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- قطاع البيع بالتجزئة والسلع الاستهلاكية السريعة
- القطاعات الصناعية والتصنيع
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية
- قطاع التعليم العالي والبحث العلمي
- الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة
- المنظمات غير الحكومية والجمعيات الخيرية



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- إدارة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
- إدارة العلاقات العامة والاتصال المؤسسي.
- المتكاملة: إدارة التمويل والمحاسبة (لمحة عن التقارير
- إدارة العمليات والجودة.
- إدارة المشاريع.
- إدارة تقنية المعلومات (دعم قياس الأداء).

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- نجاح الاستراتيجية المؤسسية طويلة المدى، فهم الدور المحوري لمعايير الأداء غير المالية في
- الأكثر صلة بأهداف المؤسسة وتحدياتها، تحديد واختيار مؤشرات الأداء غير المالية الرئيسية
- والولاء التنظيمي وأثرها على الأداء، تصميم وتنفيذ أطر لقياس مؤشرات رضا الموظفين
- للمؤسسة (ESG) وربطها بالاستراتيجية، تطوير مؤشرات لقياس الأثر المجتمعي والبيئي
- مثل بطاقة الأداء المتوازن، دمج مؤشرات الأداء غير المالية ضمن منهجيات شاملة
- للتنفيذ لدعم اتخاذ القرار الاستراتيجي، تحليل البيانات غير المالية واستخلاص رؤى قابلة
- للمؤسسة، تحديد وإدارة المخاطر غير المالية التي تواجهه
- المتكاملة وفقاً لأفضل الممارسات، إعداد أقسام من تقارير الاستدامة أو التقارير
- والمساءلة والاستدامة من خلال القياس الفعال، تعزيز ثقافة المؤسسة القائمة على الشفافية
- القيمة التنافسية، قياس أثر مبادرات الابتكار ورأس المال الفكري على

## منهجية الدورة التدريبية



تفاعلياً مصمم لتحقيق أقصى الأداء غير المالية لتعزيز الاستراتيجية والاستدامة تعتمد منهجية الدورة التدريبية: إتقان معايير المفاهيم والأطر الأساسية، مثل بطاقة الأداء استفادة عملية. تبدأ كل وحدة بعرض نظري مركز يقدم المؤسسية، على مزيج لمؤسسات محلية قطاعات متنوعة. يتحول التركيز بسرعة إلى التطبيق ، معززة بأمثلة واقعية من ESG المتوازن ومؤشرات عبر معايير الأداء غير المالية، وإقليمية وعالمية نجحت أو واجهت تحديات في قيادة العملي من خلال دراسات حالة متعمقة الدروس المستفادة. تشكل الجلسات التفاعلية وورش حيث يقوم المشاركون بتحليل هذه الحالات ومناقشة التغيير المؤسسي ومحاكاة عملية دمج هذه المشاركون في تمارين عملية مثل صياغة مؤشرات أداء العمل الجماعية جوهر المنهجية، حيث ينخرط تشجع المناقشات المفتوحة وتبادل الخبرات بين المؤشرات في خطة استراتيجية، وتصميم لوحات متابعة غير مالية لوظائفهم، مستمرة من قياس الأداء غير المالي وإدارة المخاطر غير المشاركين من قطاعات مختلفة على استكشاف تحديات مبسطة. صقل مهاراتهم في تحويل البيانات إلى المدرب الخبير على أعمالهم خلال التمارين، مما المالية. يتلقى المشاركون تغذية راجعة للتطبيق هذه البيئة التفاعلية لضمان BIG BEN Training Center قرارات استراتيجية داعمة للاستدامة. يقدم يمكنهم من فوراً في بيئات العمل انتقال المعرفة إلى مهارات عملية قابلة



## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### غير المالية وعلاقتها بالاستدامة الوحدة الأولى: الأسس الاستراتيجية لمعايير الأداء

- في بيئة الأعمال المعاصرة، التطور التاريخي وأهمية معايير الأداء غير المالية
- لرؤية شاملة، الفرق بين المقاييس المالية وغير المالية وتكاملها
- وتقييم الاستراتيجية المؤسسية، دور معايير الأداء غير المالية في صياغة وتنفيذ
- غير المالي، مفهوم الاستدامة المؤسسية وعلاقتها الوثيقة بالأداء
- رئيسي للأداء غير المالي إطاراً ESG (البيئي، الاجتماعي، والحوكمة) كمحور
- الأداء غير المالية، التحديات العالمية والمحلية الدافعة لاعتماد معايير
- الأداء غير المالية، المخاطر والفرص المرتبطة بإهمال أو إدارة معايير

### (المجتمع، العملاء، الموظفون) الوحدة الثانية: تحديد وقياس مؤشرات الأداء غير

#### المالية الأساسية

- الابتكار) (المجتمع، العملاء، الموظفون، العمليات، تصنيفات مؤشرات الأداء غير المالية الرئيسية
- ومعدلات الاحتفاظ بهم، منهجيات قياس رضا العملاء وولاء العلامة التجارية
- التنظيمي ومعدل الدوران الوظيفي، مؤشرات قياس رضا الموظفين ومشاركتهم وولائهم
- مؤشرات قياس الأثر المجتمعي والتنموي للمؤسسة،
- العلامة التجارية، مؤشرات الشفافية والسمعة المؤسسية وإدارة سمعة
- المالية (استبيانات، مقابلات، تحليل بيانات)، أدوات جمع البيانات لقياس مؤشرات الأداء غير
- الاستراتيجية، تحديد الأوزان النسبية وربط المؤشرات بالأهداف

### العمليات والابتكار وإدارة المخاطر الوحدة الثالثة: مؤشرات الأداء غير المالية في



- المرتبطة مباشرة بالتكلفة، مؤشرات كفاءة وجودة العمليات التشغيلية غير
- (عدد براءات الاختراع، مشاريع الابتكار)، مؤشرات الابتكار وإدارة المعرفة ورأس المال الفكري
- مؤشرات إدارة سلسلة التوريد المستدامة والمسؤولية
- الاستدامة (ESG) مؤشرات الامتثال البيئي والاجتماعي وأداء
- تشغيلية، امتثال) تحديد وتقييم وإدارة المخاطر غير المالية (سمعة،
- مؤشرات قياس مرونة المؤسسة وقدرتها على التكيف
- لصنع القرار، مؤشرات جودة البيانات وإدارة المعلومات الداعمة

## الأطر الاستراتيجية وإعداد التقارير الوحدة الرابعة: دمج معايير الأداء غير المالية في

- كأداة للدمج الاستراتيجي مفهوم بطاقة الأداء المتوازن (Balanced Scorecard) ↑
- المؤسسة الاستراتيجية ربط مؤشرات الأداء غير المالية برسالة ورؤية وأهداف
- علاقات السبب والنتيجة تطوير خرائط استراتيجية (Strategy Maps) توضيح
- ومبادئها (Reporting مقدمة عن التقارير المتكاملة (Integrated Reporting) ↑
- وتركيزها على الأداء غير المالي (Standards معايير إعداد تقارير الاستدامة) مثل GRI ↑
- مؤشرات الأداء غير المالية تصميم لوحات متابعة (Dashboards) فعالة لتتبع
- بشكل فعال تواصل نتائج الأداء غير المالي داخلياً وخارجياً

## على الأداء الشامل والمستدام الوحدة الخامسة: قيادة التغيير وترسيخ ثقافة قائمة

- الأداء غير المالية دور القيادة في تبني وتعزيز ثقافة تعتمد على معايير
- عليها لقيادة التغيير المؤسسي، تحديات التغيير الثقافي المؤسسي وكيفية التغلب
- أهداف الأداء غير المالي تطوير سياسات الحوافز والمكافآت المرتبطة بتحقيق
- المالي بناء الشفافية والمساءلة في الإبلاغ عن الأداء غير
- الأداء غير المالية آليات المراجعة والتقييم المستمر لفعالية مؤشرات
- التطورات التنظيمية والتقنية استشراف مستقبل معايير الأداء غير المالية في ظل
- المؤسسة تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق مخرجات الدورة في



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة!

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

في مؤشرات الاستدامة توليد الأرباح المالية، فهل يمكن اعتبار المؤسسة إذا كانت المؤسسات تُقاس تقليدياً بقدرتها على مؤقتة، أكثر نجاحاً واستدامة على المدى ورضا الموظفين ولكنها تحقق أرباحاً متواضعة أو حتى التي تحقق أداءً استثنائياً حساب تدهور بيئي واجتماعي وثقافة عمل سامة؟ الطويل مقارنة بمؤسسة تحقق أرباحاً عالية ولكن على خسائر

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



العملي الفريد على التكامل المالية لتعزيز الاستراتيجية والاستدامة المؤسسية، تميز الدورة التدريبية: إتقان معايير الأداء غير أو الأثر الدورة بتعريف المشاركين بمؤشرات الأداء غير الاستراتيجية بدلاً من القياس المنعزل. لا تكتفي نفسها من خلال تركيزها صياغة وتنفيذ الاستراتيجية المجتمعي، بل تعمق في كيفية تحويل هذه المقاييس إلى المالية مثل ESG أو رضا الموظفين حالة حية ومتنوعة القطاعات توضح نجاحات وإخفاقات المؤسسة الشاملة. يتميز المحتوى باستخدام دراسات أدوات فاعلة تدعم المؤشرات ضمن منهجيات التغيير المؤسسي عبر هذه المعايير. تقدم الدورة حقيقية في إدارة المخاطر غير المالية وقيادة تحويل البيانات إلى رؤى استراتيجية قابلة للتنفيذ. راسخة مثل بطاقة الأداء المتوازن، مع التركيز على إطاراً عملياً لدمج هذه وربطها بأهدافها والتمارين التطبيقية المكثفة التي تمكن المشارك من يتجاوز المنهج النظري إلى ورش العمل التفاعلية الرؤية الشاملة التي تربط بين الاستدامة المحددة. يقدم BIG BEN Training Center هذه صياغة مؤشرات ذات صلة بمؤسسته وذات رؤية مستقبلية اللازمة لقياس ما يهم حقاً لبناء مؤسسات قادرة على والاستراتيجية والأداء، مما يوفر للمشارك الأدوات واضحة في عالم يتزايد تعقيداً وتشابكاً الصمود ومسؤولية اجتماعياً