التدريبية: مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة
للتخطيط الاستراتيجي الفعّال الدورة

مايو ٢٠٢٦ ٢٨ - ٢٤

اسطنبول

(للشخص الواحد) € ٤٥٠٠

Ref: #PLA5736_26256

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المصلحة التي تُعدّ حجر المصلحة للتخطيط الاستراتيجي الفعّال رؤية شاملة تقدم الدورة التدريبية: إتقان مصفوفة تحليل أصحاب
لتمكين المشاركين من تحديد وتصنيف أصحاب الزاوية في التخطيط الاستراتيجي الناجح. صُممت هذه لأدوات تحليل أصحاب
في مجال المؤسسة. يستند المحتوى إلى أبحاث الخبيرة العالمية المصلحة بدقة، وتحليل نفوذهم وتأثيرهم على قرارات الدورة
يقدّم BIG BEN Training Center الحوكمة الاستراتيجية، مع تطبيقات عملية من واقع جوليا ماركوفيتز (Julia Markowitz)
المعيارية وحلول مبتكرة لإدارة التحديات المعاصرة، منهجية فريدة تدمج بين نماذج تحليل أصحاب المصلحة قطاعات متنوعة.
لتعزيز مهارات المصالح. ستتاح للمشاركين فرصة تطوير خطط إشراك مثل التعامل مع الجهات التنظيمية المعقدة أو نزاعات
بإدارة العلاقات التواصل الاستراتيجي وتخفيف المخاطر المرتبطة فعّالة عبر تمارين محاكاة مصممة

لـ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو إدارة المشاريع.
- رؤساء أقسام الحوكمة والامتثال.
- استشاريو تطوير المؤسسات.
- قادة الفرق في القطاع العام والخاص.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الطاقة والبنية التحتية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- القطاع التعليمي والجامعي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع والمبادرات.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة العلاقات الحكومية.
- إدارة التواصل المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل سياقات متقدمة. تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين باستخدام أدوات
- والمصلحة. تصنيف أصحاب المصلحة وفق معايير القوة والتأثير
- بناء مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة خطوة بخطوة.
- تصميم خطط إشراك فعّالة لتخفيف نزاعات المصالح.
- الاستراتيجية. تطبيق نماذج تحليل المصلحة في إدارة المشاريع
- قياس تأثير أصحاب المصلحة على القرارات التنظيمية.
- تطوير وثائق خطة إدارة أصحاب المصلحة.

منهجية الدورة التدريبية:

حقيقية من قطاعات المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشارك تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين
في سياقات معقدة. يتضمن البرنامج مثل الصحة والطاقة، مع التركيز على حلول إدارة المتدربون في تحليل حالات دراسية
خطط إشراك باستخدام أدوات تحليل نفوذ أصحاب تمارين جماعية لتصميم مصفوفات تحليل مخصصة وتطوير أصحاب المصلحة
إدارة المصلحة. كما من خبراء BIG BEN Training Center خلال جلسات المصلحة. سيحصل المشاركون على تغذية راجعة فورية
مع سيناريوهات نزاعات المصالح واختبار ستُستخدم أنشطة المحاكاة لتدريب المشاركين على العصف الذهني وتقييم خطط
مؤشرات قياس التأثير التعامل

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية:)

التخطيط الاستراتيجي الوحدة الأولى: أساسيات تحليل أصحاب المصلحة في

- مفاهيم المصلحة والتأثير في البيئات المؤسسية.
- أهمية إدارة أصحاب المصلحة لنجاح الاستراتيجيات.
- نماذج عالمية لتحليل أصحاب المصلحة.
- أدوات تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين.
- تحليل سياقات القوة والنفوذ.
- دراسة حالات لتصنيف أصحاب المصلحة.
- تمارين تطبيقية على تحديد الأولويات.

الوحدة الثانية: بناء مصفوفة تحليل أصحاب المصلحة

- مكونات مصفوفة تحليل المصلحة الفعّالة.
- معايير تصنيف أصحاب المصلحة (القوة، الاهتمام، التأثير).
- تقنيات رسم خرائط العلاقات بين الجهات المعنية.
- تحليل المخاطر المرتبطة بأصحاب المصلحة.
- تصميم مصفوفة مخصصة لقطاعات محددة.
- حالات عملية من القطاع الحكومي.
- ورشة عمل لبناء مصفوفة متكاملة.

الوحدة الثالثة: استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة

- أنماط التواصل مع فئات المصلحة المختلفة.
- تطوير خطط إشراك فعّالة.
- إدارة التوقعات وتخفيف النزاعات.
- أدوات رصد وتحليل تغيير مواقف أصحاب المصلحة.
- نماذج حلول نزاعات المصالح.
- حالة دراسية: إدارة مصالح متعارضة في مشاريع البنية التحتية.
- تمارين محاكاة للتفاوض الاستراتيجي.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في إدارة المشاريع

- دمج تحليل المصلحة في دورة حياة المشروع.
- تقييم تأثير أصحاب المصلحة على القرارات.
- أدوات رصد نفوذ أصحاب المصلحة خلال التنفيذ.
- إدارة العلاقات مع الجهات التنظيمية.
- وثائق خطة إدارة أصحاب المصلحة.
- تحليل فجوات تطبيق النماذج.
- ورشة عمل: تطوير خطة إدارة لمشروع افتراضي.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتطوير المستمر

- مؤشرات أداء إدارة أصحاب المصلحة.
- تقنيات تقييم فعالية خطط الإشراك.
- آليات التكيف مع تغيير أولويات المصلحة.
- توثيق الدروس المستفادة ونماذج التحسين.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل المصلحة.
- حالة متقدمة: إدارة المصلحة في الأزمات.
- تطوير خطة عمل شخصية للمشاركين.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

ديناميكي؟ البيئات المؤسسية سريعة التغير حيث تتغير أولويات كيف يمكن لمصفوفة تحليل أصحاب المصلحة أن تتكيف مع المصلحة بشكل

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

(Julia Markowitz)في تحليل الأسس الأكاديمية الرصينة - مستندًا إلى أعمال تميز الدورة بتقديمها إطارًا متكاملاً يجمع بين مع تحديات القطاعات المستهدفة. تركز الجلسات على سياقات أصحاب المصلحة - وتطبيقات عملية من واقع جوليا ماركوفيتز مشاريع البنية التحتية. تمارين محاكاة لإدارة نزاعات المصالح في سيناريوهات تصميم مصفوفات مخصصة قابلة للتطبيق الفوري، أصحاب المصلحة عبر مؤشرات قياس ديناميكية، مع يُقدم BIG BEN Training Center أدوات تقييم نفوذ كالهيئات التنظيمية أو دراسات حالة حية تتكيف مع التغيرات المؤسسية. يعزز المنهج التفاعلي تدريب المشاركين على تطوير خطط إشراك استباقية إلى التطبيق العملي الفعّال من قطاعات الطاقة والصحة، مما يضمن نقل المعرفة من مهارات التواصل الاستراتيجي عبر الإطار النظري