



# التصميم إلى التقييم الدورة التدريبية: مراحل دورة حياة الخطة الاستراتيجية من

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٧ - ١٣

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA3635\_28951



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

المراحل الأساسية للتخطيط. الخطة الاستراتيجية من التصميم إلى التقييم رحلة تقدم الدورة التدريبية: إتقان مراحل دورة حياة بما في ذلك أعمال البروفيسور ريتشارد تم تطوير المحتوى بناءً على أبحاث حديثة في الإدارة شاملة لفهم التكامل بين مؤسسية الفعالة. تركز الدورة على تحويل المفاهيم النظرية حول صياغة الاستراتيجيات Richard Rumelt روملت الاستراتيجية، البيئات الداخلية والخارجية مع متنوعة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية إلى أدوات عملية قابلة للتطبيق في سياقات تقنيات قياس التغيير التنظيمي أثناء تنفيذ المبادرات تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية. ستتعلم كيفية إدارة تفاعلية تدمج تحليل بين التخطيط والتنفيذ، وضمان مبتكرة. الدورة مصممة لتمكين المشاركين من تجنب الاستراتيجية وتقييم الأثر باستخدام المواءمة الخطط مع الرؤية طويلة المدى الفجوات الشائعة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التخطيط الاستراتيجي
- رؤساء الأقسام والإدارات
- مسؤولو تطوير الأعمال
- مدراء المشاريع الاستراتيجية
- استشاريو الإدارة والتطوير المؤسسي
- قيادات الهيئات الحكومية وشبه الحكومية



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية والخدمية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- القطاعات التعليمية والتدريبية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الطاقة والاتصالات.
- المؤسسات غير الربحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- شؤون التطوير المؤسسي.
- إدارة المشاريع.
- مراقبة الأداء والتقييم.
- إدارة الموارد البشرية.
- الشؤون المالية والميزانيات.
- الإدارات التنفيذية العليا.

## أهداف الدورة التدريبية:



أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- باستخدام أدوات منهجية؛ تحليل العوامل المؤثرة في البيئة التنافسية
- صياغة أهداف استراتيجية قابلة للقياس والتحقيق؛
- المؤسسية؛ تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPIs متناسبة مع الرؤية
- المسؤوليات؛ إدارة عملية تنفيذ المبادرات الاستراتيجية وتحديد
- الاستثمار؛ تقييم الأثر الاستراتيجي وقياس العائد على
- تحديث الخطط وفق المستجدات التشغيلية والسوقية؛

## منهجية الدورة التدريبية؛

والمالي. العمل التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون دراسات حالة تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش خلال مراحل التنفيذ. يشمل استخدام تمارين محاكاة لتصميم مؤشرات الأداء حية من قطاعات متنوعة مثل القطاع الصحي التغيير، مع تقديم تغذية راجعة فورية من البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لمواجهة التحديات في الرئيسية وإدارة الموارد على نماذج تقارير أدوات تقييم ذاتية لقياس فهم مراحل دورة BIG BEN Training Center المدربين المتخصصين. يقدم إدارة التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات تحت متابعة الأداء. يتم تضمين أنشطة لعب أدوار لمحاكاة حياة الخطة، مع تطبيق عملي الضغط اجتماعات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية)؛



## وأهميته المؤسسة الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الاستراتيجي

- مفهوم دورة حياة الخطة الاستراتيجية<sup>١</sup>
- الفرق بين التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي<sup>١</sup>
- تحليل البيئة الخارجية، (PESTEL)<sup>٢</sup>
- أدوات تقييم البيئة الداخلية، (VRIO)<sup>٢</sup>
- تحديد الرؤية والرسالة والقيم المؤسسة<sup>٢</sup>
- معايير صياغة الأهداف الذكية، SMART<sup>٢</sup>
- دراسات حالات لنجاح وفشل الخطط الاستراتيجية<sup>٣</sup>

## ومواءمتها مع الرؤية الوحدة الثانية: تصميم الخطة الاستراتيجية

- تحليل سوات<sup>١</sup> SWOT وتطبيقاته المتقدمة<sup>١</sup>
- منهجيات تحديد الأولويات الاستراتيجية<sup>١</sup>
- تصميم المبادرات والمشاريع الاستراتيجية<sup>١</sup>
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية، KPIs<sup>١</sup>
- إطار عمل بطاقة الأداء المتوازن، BSC<sup>٢</sup>
- ربط الاستراتيجيات بالموازنات التقديرية<sup>٢</sup>
- ورشة عمل: بناء خطة استراتيجية متكاملة<sup>٣</sup>

## الوحدة الثالثة: آليات التنفيذ وإدارة التغيير



- نماذج تنفيذ الاستراتيجيات العالمية
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في التنفيذ
- إدارة مقاومة التغيير التنظيمي
- توثيق العمليات والسياسات الداعمة
- تخطيط التواصل الاستراتيجي الداخلي والخارجي
- إدارة الموارد البشرية خلال التحول الاستراتيجي
- حلول عملية لتحديات التنفيذ اليومية

## الوحدة الرابعة: الرقابة والتقييم وضمان الجودة

- أنظمة متابعة التقدم الاستراتيجي
- تحليل الانحرافات بين الأداء الفعلي والمستهدف
- تقارير تقييم الأداء الاستراتيجي الشهرية والسنوية
- معايير مراجعة جودة الخطة الاستراتيجية
- إدارة المخاطر المتعلقة بالاستراتيجيات
- تحديث الخطط وفق التغذية الراجعة
- تمارين تطبيقية على أدوات القياس

## الوحدة الخامسة: التطوير المستمر والتكامل المؤسسي



- آليات دمج الدروس المستفادة في الخطط الجديدة
- المؤسسي، التكامل بين التخطيط الاستراتيجي والابتكار
- توطيق المعرفة الاستراتيجية في الإدارات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التحليل الاستراتيجي
- تقييم العائد على الاستثمار الاستراتيجي. ROI
- إعداد تقارير الأثر الاستراتيجي للجهات العليا
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين شاملة

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المؤسسات غير الربحية؟ كيف يمكن قياس العائد غير المالي للاستراتيجيات في

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التعلم من خلال" للتخطيط وتحديات التنفيذ الواقعية، باستخدام منهجية تركز الدورة على الربط العملي بين المراحل النظرية في الهيئات الحكومية أو قياس الأثر من بيانات عمل حقيقية مثل تحديات توطين التطبيق". يتم تحليل حالات دراسية في إدارة الاستراتيجيات، مع تقديم أدوات قياس قابلة في القطاع الصحي. تعتمد الجلسات على أبحاث حديثة الاستراتيجيات BIG BEN Training Center تفاعلاً مباشراً مع الاستراتيجية وإطار عمل بطاقة الأداء المتوازن. للتطبيق فورياً مثل نماذج تقييم المخاطر الخطط على دور القيادة في تخطيط الموارد خلال مراحل خبراء في إدارة التغيير التنظيمي، مع تركيز خاصاً يضمن Center على أدوات تجارية محددة مع التقلبات السوقية باستخدام تحليلات تنبؤية، دون التحول. تقدم الدورة رؤى متقدمة حول تكييف الاعتماد