



**الدورة التدريبية: مدراء التقنية – إتقان التحول الرقمي الاستراتيجي من التخطيط إلى التنفيذ**

**#CS9339**

# الدورة التدريبية: مدراء التقنية – إتقان التحول الرقمي الاستراتيجي من التخطيط إلى التنفيذ

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدم الدورة التدريبية لرؤساء التقنية: إتقان التحول الرقمي الاستراتيجي من التخطيط إلى التنفيذ رحلة تدريبية شاملة تركز على تمكين قادة التكنولوجيا من قيادة تحولات رقمية ناجحة. يستند المحتوى إلى أحدث الأبحاث الأكاديمية في مجال الابتكار المؤسسي، بما في ذلك أعمال البروفيسور نيكولاس نيجروبونتي Nicholas Negroponte حول التفاعل البشري مع التقنيات الناشئة. يقدم BIG BÉN Training Center منهجاً عملياً يجمع بين النظرية والتطبيق، مع التركيز على معالجة تحديات مثل إدارة التغيير التنظيمي ومواءمة البنية التحتية مع أهداف الأعمال. ستزود المشاركين بأدوات عملية لتصميم خطط تحول رقمية قابلة للتنفيذ، وقياس أثرها على الأداء المؤسسي، وبناء ثقافة ابتكار مستدامة تواكب متطلبات العصر الرقمي المتسارع.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- رؤساء التقنية (CTOs).
- المدراء التنفيذيون للتكنولوجيا.
- قادة الابتكار الرقمي في المؤسسات.
- المدراء العامون لتطوير الأعمال الرقمية.
- استشاريو التحول الرقمي الاستراتيجي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الصحة والتكنولوجيا الطبية.
- التصنيع الذكي والصناعة 4.0.
- الطاقة والبنية التحتية.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.
- التجارة الإلكترونية والخدمات اللوجستية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الابتكار والتطوير.
- الشؤون التكنولوجية والرقمنة.
- التخطيط الاستراتيجي المؤسسي.
- إدارة التغيير التنظيمي.
- مراكز التميز الرقمي.

## أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تصميم خارطة طريق للتحول الرقمي متوافقة مع الرؤية المؤسسية.
- إدارة مخاطر الرقمنة وتحديات التطبيق العملي.
- قياس مؤشرات أداء التحول الرقمي باستخدام أدوات تحليلية حديثة.
- تطوير استراتيجيات دمج التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي.
- بناء فرق عمل قادرة على تنفيذ مبادرات التحول الرقمي.

## منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد منهجية الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية. سيشترك المتدربون في تحليل دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة مثل القطاع المالي والهيئات الحكومية، مع تركيز على حلول لتحديات إدارة التغيير التنظيمي. تشمل الجلسات تمارين محاكاة لقيادة فرق التحول الرقمي، ومناقشات جماعية حول موازنة البنى التقنية مع أهداف الأعمال. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة فورية على مشاريع المشاركين، مع تخصيص جلسات لتطوير خطط تحول رقمية قابلة للتطبيق الفوري في بيئاتهم العملية.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاورة الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس التحول الرقمي المؤسسي

- مفاهيم التحول الرقمي واستراتيجياته العالمية.
- تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والمستهدف.
- دور قيادة التكنولوجيا في دفع عجلة الابتكار.
- تحديات الرقمنة في المؤسسات التقليدية.
- معايير تقييم نضج التحول الرقمي.
- دراسة حالة: تحول قطاع حكومي إلى الذكاء.
- إطار عمل تصميم الرؤية التكنولوجية.

### الوحدة الثانية: أدوات قيادة الرحلة الرقمية

- نماذج تخطيط خارطة طريق التحول.
- إدارة دورة حياة التقنيات الناشئة.
- آليات دمج الذكاء الاصطناعي في العمليات.
- تحليل البيانات لدعم القرارات الاستراتيجية.
- أدوات إدارة مخاطر التحول الرقمي.
- ورشة عمل: بناء نموذج أولي لخارطة طريق.
- تقييم التكلفة والعائد للاستثمارات الرقمية.

### الوحدة الثالثة: بناء ثقافة الابتكار المستدام

- استراتيجيات تمكين فرق العمل الرقمية.
- تطوير سياسات الابتكار داخل الأقسام.
- إدارة مقاومة التغيير التنظيمي.
- نماذج قياس تأثير التحول الثقافي.
- توطيد المعرفة الرقمية في المؤسسة.
- حلقة نقاش: تجارب ناجحة في القطاع الصحي.
- تصميم برامج تدريبية مستدامة.

### الوحدة الرابعة: معايير الأداء والتطبيق العملي

- مؤشرات قياس نجاح التحول الرقمي.
- توثيق عمليات الرقمنة والمعايير.
- ضمان الجودة في المشاريع الرقمية.
- إدارة الشراكات مع مزودي التقنية.
- التوافق مع المتطلبات التنظيمية.
- تمارين محاكاة: إدارة أزمة رقمنة فعلية.
- آليات المراجعة المستمرة للأداء.

## الوحدة الخامسة: استشراف مستقبل التحول الرقمي

- تأثير إنترنت الأشياء على الصناعات.
- استعداد المؤسسات للتحولات التكنولوجية المستقبلية.
- التحديات الأخلاقية في التحول الرقمي.
- استراتيجيات الاستدامة الرقمية الطويلة المدى.
- تطوير خطط الطوارئ الرقمية.
- جلسة عصف ذهني: تصور مؤسسة المستقبل.
- تقييم شخصي لمسار التطور القيادي.

## الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

هل يمكن تحقيق التحول الرقمي الناجح دون تغيير الهيكل التنظيمي التقليدي للمؤسسات؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على الجانب الاستراتيجي العملي بدلاً من الأدوات التقنية المؤقتة، حيث تدمج بين أحدث الأبحاث الأكاديمية وتجارب واقعية من قطاعات متنوعة. يتميز منهج BIG BEN Training Center بتركيزه على قياس الأداء المؤسسي الشامل، وإدارة التغيير كعملية مستمرة، مع تقديم نماذج قابلة للتطبيق الفوري. على عكس الدورات النظرية، توفر ورش العمل التفاعلية أدوات ملموسة مثل تصميم خرائط الطريق الرقمية، وتحليل فجوات الأداء، مما يمكن قادة التكنولوجيا من اتخاذ قرارات استباقية تعزز القدرة التنافسية للمؤسسات في البيئات الرقمية الديناميكية.