# التدريبية: قياس وتطوير أداء الموظفين
# باستخدام مؤشرات الإنتاجية الفورية الدورة

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

ميونخ

(للشخص الواحد) € ٥١٠٠

Ref: #PRO5707_184673

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تقدمBIG BEN على قياس أداء الموظفين وتطويرهم في الوقت الفعلي في بيئة الأعمال الديناميكية اليوم، أصبحت القدرة التقليدية في تقييم الأداء إلى هذه الدورة الفريدة التي تركز على Training Center أمراً حاسماً لتحقيق النجاح التنافسي. الفورية. سيتعلم المشاركون كيف يمكن لبيانات الأداء اعتماد منهجية متقدمة تعتمد على مؤشرات الإنتاجية التحول من الطرق على مبادئ إدارة الموظفين وزيادة إنتاجية الفرق بشكل مباشر. تستند اللحظية أن تزودهم برؤى قابلة للتنفيذ لتحسين كفاءة في التركيز على الفعالية والنتائج. يقدمBIG الأداء الحديثة، مستلهمة أعمال خبراء مثل ستيفن المفاهيم الأساسية في الدورة أساسيات قياس الأداء وصولاً إلى تصميم وتنفيذ أنظمة منهجاً تطبيقياً يبدأ من فهم BEN Training Center كوفي إلى قرارات إدارية ذكية الملائمة. ستزودك هذه الدورة بالأدوات اللازمة مراقبة فعالة باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسيةKPI في بناء ثقافة تنظيمية قائمة على الشفافية تعزز أداء الموظفين وتدفع عجلة النمو المؤسسي، مما لتحويل البيانات الفورية والتحسين المستمر للأداء. يسهم

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- رؤساء الأقسام ومشرفو الإدارات.
- مسؤولو الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- مديرو العمليات والخدمات.
- محللو الأداء ومسؤولو الجودة.
- المستشارون الإداريون والتنظيميون.
- أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي وشركات الاستثمار.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- شركات الخدمات والمراكز الاتصالية.
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- قطاع الصناعة والتصنيع.
- الهيئات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الموظفين.
- إدارة العمليات والتشغيل.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة الخدمات ومراكز الاتصال.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي والأداء.
- الإدارات التنفيذية والفروع.
- إدارة المشاريع والفرق.

## أهداف الدورة التدريبية:

## أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- والإنتاجية الفورية. فهم المفاهيم الأساسية لمؤشرات الأداء اللحظية
- لقياس إنتاجية الموظفين. تحديد واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPI المناسبة
- الحقيقي. تصميم لوحات تحكم فعالة لمراقبة الأداء في الوقت
- للتنفيذ. تحليل بيانات الأداء الفورية لاستخلاص رؤى قابلة
- المؤشرات اللحظية. تطبيق استراتيجيات لتحسين أداء الموظفين بناءً على
- الفورية. تطوير خطط تحفيزية للموظفين مرتبطة بمؤشرات الأداء
- الأداء المؤسسي الشامل. قياس أثر تطبيق مؤشرات الإنتاجية الفورية على

## منهجية الدورة التدريبية:

تحدياتهم متكامل يضمن تحقيق أقصى استفادة عملية. تشمل الدورة تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج من قطاعات متنوعة مثل الحقيقية في قياس أداء الموظفين وتطويره. سيتم جلسات تفاعلية حيث يناقش المشاركون الإنتاجية الفورية. يشمل البرنامج تمارين عملية الخدمات والتمويل، تظهر نجاح تطبيق مؤشرات تقديم دراسات حالة مستمدة من المدربين اللحظي، تمكن المشاركين من تطبيق المفاهيم مباشرة. جماعية لتصميم لوحات تحكم افتراضية لمراقبة الأداء KPI. يتم استخدام أنشطة الخبراء خلال ورش العمل التطبيقية لتحسين فهمهم سيحصل المتدربون على تغذية راجعة فورية عمل متنوعة. يركزBIG BEN Training Center المحاكاة لتمثيل سيناريوهات إدارة الأداء الفوري في لمؤشرات الأداء الرئيسية قرارات إدارية فعالة الخبرات بين المشاركين، مما يعزز فهمهم لتحويل على خلق بيئة تعليمية تفاعلية تشجع على تبادل بيئات لتحسين إنتاجية الموظفين. بيانات الأداء اللحظية إلى

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الوقت الفعلي الوحدة الأولى: أساسيات قياس أداء الموظفين في

- التنافسية. مقدمة عن مفاهيم الإنتاجية الفورية وأهميتها
- الفرق بين مؤشرات الأداء التقليدية واللحظية.
- الموظفين. أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية KPI لقياس إنتاجية
- مبادئ تصميم أنظمة مراقبة الأداء الفعالة.
- التحديات الشائعة في تطبيق مؤشرات الأداء اللحظية.
- أمثلة عملية من قطاعات مختلفة.
- التعرف على أدوات جمع بيانات الأداء الأساسية.

## الفعالة الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسيةKPI

- الأداء. معايير اختيار مؤشرات الأداء KPI ذات الصلة بقياس
- للمؤسسة. ربط مؤشرات الأداء اللحظية بالأهداف الاستراتيجية
- تحديد مصادر البيانات الموثوقة للإنتاجية الفورية.
- تصميم لوحات تحكم مؤشرات الأداء.KPI
- تحديد أهداف قابلة للقياس للموظفين.
- تجنب الأخطاء الشائعة في اختيار مؤشرات الأداء.
- ورشة عمل: صياغة مؤشرات أداء لحظية لوظيفة محددة.

## واتخاذ القرارات الوحدة الثالثة: تحليل بيانات الأداء اللحظية

- مبادئ قراءة وفهم لوحات مراقبة الأداء الفوري.
- الفورية. تحديد الأنماط والاتجاهات في بيانات الإنتاجية
- تحليل أسباب الانحرافات في مؤشرات الأداء اللحظية.
- تحويل الرؤى المستخلصة من البيانات إلى خطوات عملية.
- الأداء. اتخاذ قرارات إدارية مستنيرة بناءً على مؤشرات
- تقنيات تقديم تقارير الأداء الفورية بشكل فعال.
- الإنتاجية الفورية. دراسة حالة: تحليل انخفاض مفاجئ في مؤشرات

## باستخدام المؤشرات الوحدة الرابعة: تطوير وتحسين أداء الموظفين

استراتيجيات التدخل المبكر لتحسين الأداء الفردي.

- الفورية. تصميم خطط تحسين الأداء بناءً على مؤشرات الإنتاجية
- ربط مؤشرات الأداء اللحظية ببرامج التحفيز والتقدير.
- توفير التغذية الراجعة الفعالة للموظفين.
- للتدريب. تطوير مهارات المدراء في استخدام بيانات الأداء
- قياس أثر مبادرات التحسين على مؤشرات الأداء.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين أداء لمشهد افتراضي.

## الوحدة الخامسة: تطبيق متكامل وقياس الأثر

- التنظيمية. دمج أنظمة مراقبة الأداء الفوري في الثقافة
- ضمان استمرارية ودقة أنظمة مؤشرات الأداء اللحظية.
- تحديث مؤشرات الأداء KPI لمواكبة التغيرات.
- الإنتاجية الفورية. قياس العائد على الاستثمار من تطبيق مؤشرات
- الجديدة. التغلب على مقاومة التغيير عند تطبيق المؤشرات
- المستدام. التخطيط لمرحلة ما بعد الدورة: خطوات التنفيذ
- تقديم مشاريع نهائية وتقييم شامل.

## الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

وكيف يمكن تحقيق للموظفين باستخدام المؤشرات الدقيقة إلى تقويض هل يمكن أن تؤدي المراقبة الفائقة للأداء اللحظي الحيز الشخصي والابتكاري للموظف؟ التوازن الأمثل بين الشفافية في الأداء واحترام الثقة والاستقلالية في العمل،

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

وهو ما يميزها عن برامج التقييم الدوري إلى إدارة الأداء الحيوي باستخدام تركز هذه الدورة بشكل استثنائي على التحول من عملية تبدأ من الصفر، تركز على كيفية Center إدارة الأداء التقليدية. يقدمBIG BEN Training مؤشرات الإنتاجية الفورية، العملية لتصميم لتحسين أداء الموظفين، بدلاً من الاكتفاء بنظريات تحويل البيانات اللحظية إلى قرارات إدارية فورية منهجية بتحسين الإنتاجية، مع تقديم أمثلة واقعية وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية KPI ذات الصلة عامة. الدورة تتعمق في التحديات أدوات تقنية. المحتوى على رؤى عملية حول بناء ثقافة تنظيمية من قطاعات متنوعة مثل الخدمات والتمويل. يعتمد المباشرة قابلة للتطبيق فوراً لقياس يضمن منهج BIG BEN Training Center التفاعلي أن تستجيب للمؤشرات الفورية، وليس مجرد في الكفاءة والإنتاجية التنظيمية الشاملة، وتطوير أداء فرقهم باستمرار، مما يؤدي إلى تحسين يكتسب المشاركون مهارات لبيانات الأداء في الوقت الحقيقي. وخلق ميزة تنافسية مستدامة من خلال الاستخدام الذكي ملموس