التدريبية: قياس عائد الاستثمار في تطوير الإدارات الدورة

مايو ٢٠٢٦ ١٥ - ١١

لندن

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #CS2731_408533

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

خلال منهجية شاملة تبدأ من متقدمًا يركز على قياس عائد الاستثمار الإداري يقدم BIG BEN Training Center برنامجًا احترافيًا المشاركين بالقدرة على تحليل تكلفة وفائدة التحليل وحتى التطبيق العملي. تم تصميم هذه الدورة وتطوير الإدارات من جاك جيه. فيليبس (Jack J. وتعزيز فعالية برامج التطوير المؤسسي. يرتكز التدريب، وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية ROI، لتزويد على الاستثمار التدريبي. whatfix.com سيخرج المُعترف بها عالميًا في قياس العائد Phillips) المحتوى على منهجية استثمارية دقيقة مبنية تطوير الإدارات بنتائج مالية واضحة، مما يعزز قدرة المتدرب من الدورة وهو قادر على ربط استراتيجيات وتحليلات بيانات متقدمة تساعد على بناء ممارسات على بيانات. يغطي البرنامج دراسات حالة حديثة المؤسسة على اتخاذ قرارات واستراتيجيات إدارة سواء، مع التركيز على تطوير القدرات المؤسسية، قياس عائد الاستثمار في بيئات حكومية وخاصة على حد المفاهيم الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة، مما التغيير. يمتاز المحتوى بسلاسة الانتقال من وتحسين عمليات الإدارات، فهم وتحسين العائد على الاستثمار في «من الصفر إلى الواحد» يتيح للمشاركين الانتقال

لـ : الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المديرون التنفيذيون ومسؤولو تطوير الإدارات .
- مديرو الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي .
- خبراء الأداء المؤسسي ومحللو البيانات .
- مستشارو إدارة التغيير .
- مديرو الميزانية والمالية .
- قادة فرق التطوير المؤسسي .
- المسؤولون الحكوميون عن تحسين الكفاءة.

القطاعات والصناعات المستهدفة :

- الخدمات الحكومية والقطاع العام .
- الطاقة والمرافق .
- التكنولوجيا والاتصالات .
- الصناعات التحويلية .
- الخدمات المالية والبنوك .
- التعليم العالي والمؤسسات الأكاديمية .
- الرعاية الصحية والمستشفيات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- إدارة التخطيط الاستراتيجي والحوكمة المؤسسية .
- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي .
- إدارة المالية والمحاسبة .
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي .
- إدارة المشاريع والتحول الرقمي .
- إدارة العمليات والإنتاج .
- إدارة التغيير والتطوير التنظيمي.

أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية : بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الاستثمار التدريبي . تطبيق منهجية Phillips لقياس العائد على
- تحليل تكلفة وفائدة التدريب وتطوير الإدارات بدقة .
- للأقسام المختلفة . تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية ROI الملائمة
- القابلة للقياس . ربط مبادرات التطوير المؤسسي بالنتائج المالية
- المصلحة . إعداد تقارير عائد الاستثمار لإقناع أصحاب
- توظيف تحليلات البيانات لتحسين كفاءة الإدارات .
- الاستثمار. صياغة استراتيجيات التحسين المستمر للعائد على

منهجية الدورة التدريبية :

سيناريوهات حقيقية المحاضرات التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، بحيث تعتمد هذه الدورة التدريبية على مزيج متوازن من جلسات عمل جماعي تركز على تصميم مبادرات لاستخدام عائد الاستثمار في تطوير الإدارات. يتضمن يشارك المتدربون في تحليل مناقشات التدريب، مع تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية ROI في تحسين كفاءة الإدارات باستخدام تحليل تكلفة وفائدة البرنامج إلى تمارين حية لحساب موجهة وجلسات تغذية راجعة فورية لتعزيز الفهم بيئة محاكاة مؤسسية. يستفيد المتدربون من المنهج أيضًا عروضًا توضيحية لحلول تحليل العائد على الاستثمار استنادًا إلى بيانات فعلية. التطبيقي للمفاهيم، بالإضافة الأنشطة التدريبية يعزز قدرة المشاركين على إعداد تقارير ROI مقنعة البيانات التي تدعم اتخاذ القرارات المالية، مما يشمل المهارات اللازمة لتطبيق المعرفة تحت إشراف خبراء BIG BEN Training Center الضمان للإدارة العليا. يتم تنفيذ جميع في بيئاتهم المهنية اليومية. اكتساب المتدربين

التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

الوحدة الأولى: أساسيات قياس العائد

- مفهوم عائد الاستثمار وأهميته في تطوير الإدارات
- علاقة مؤشرات الأداء الرئيسية بقياس العائد
- منحنى القيمة مقابل التكلفة لتطوير العمليات
- مبادئ منهجية Phillips لقياس العائد
- آليات جمع البيانات المالية والتشغيلية
- دراسة حالة أولية حول إعادة هيكلة إدارة
- تمرين تفاعلي لحساب عائد استثمار افتراضي

الوحدة الثانية: تصميم مبادرات تطوير الإدارات

- تصميم برامج تطوير تستهدف تحسين مؤشرات الأداء
- ربط أهداف المبادرات بالعائد المتوقع
- تحديد نطاق وتكلفة كل مبادرة تطويرية
- إشراك أصحاب المصلحة في التخطيط
- إعداد خطط الاتصال الداخلي لدعم التغيير
- تطوير نماذج التمويل ودفع الاستدامة
- دراسة حالة عن إعادة هيكلة إدارة الموارد البشرية

والفائدة الوحدة الثالثة: جمع البيانات وتحليل التكلفة

- تصنيف البيانات الكمية والكيفية لمشروعات التطوير
- المختلفة طرق جمع المعلومات التشغيلية من الإدارات
- تحويل البيانات إلى مؤشرات مالية قابلة للقياس
- تحليل التكلفة المباشرة وغير المباشرة للمبادرات
- حساب الفائدة النقدية وغير النقدية
- أدوات التحليل الإحصائي لدعم قرارات الاستثمار
- ورشة عمل لبناء نموذج تحليل تكلفة وفائدة

العائد الوحدة الرابعة: تطبيق منهجية Phillips القياس

- خطوات تحديد مستويات التقييم الخمسة
- تحويل نتائج التدريب إلى قيم مالية
- معادلة حساب ROI وتفسير نتائجها
- تجنب الأخطاء الشائعة في تحليل العائد
- استخدام مؤشرات الأداء الاستراتيجية في التفسير
- تقنيات التحقق من صحة البيانات والمخرجات
- عرض تقديمي تطبيقي لنتائج ROI.

للعائد الوحدة الخامسة: صياغة استراتيجية التحسين المستمر

- بناء إطار عمل للتحسين المستمر
- ربط نتائج العائد بخطة التطوير المؤسسي
- المستقبلي استخدام تحليلات الأعمال للتنبؤ بالعائد
- إدارة المخاطر المرتبطة بالاستثمار في التدريب
- تطوير سياسات حوكمة الاستثمار التدريبي
- تواصل نتائج ROI مع الإدارة العليا
- خطة عمل ختامية لتحسين عائد الاستثمار

الأسئلة المتكررة :

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة .

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

لعائد الاستثمار؟ بين اختلاف أطر جمع البيانات لديها لضمان قياس دقيق كيف يمكن لمؤسسة كبيرة متعددة الإدارات أن توائم

وموحد

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

النتائج بالأداء المالي عائد الاستثمار الإداري، مع تركيز كبير على تحليل تتميز هذه الدورة بتطبيق عملي متعمق لمنهجية قياس عملية مأخوذة من بيئات مختلفة تشمل القطاع الفعلي. يعتمد البرنامج على أحدث دراسات حالة تكلفة وفائدة التدريب وربط لقياس المعرفة إلى مؤسساتهم فورًا. كما يستفيد المتدربون الحكومي والخاص، مما يضمن قدرة المشاركين على نقل ودلائل المبني على الأدلة ويضمن مؤشرات الأداء الرئيسية ROI بطريقة دقيقة وشفافة، من استخدام نماذج تحليل البيانات المتقدمة توجيه المحتوى مع أحدث تقنيات إدارة الأداء الإداري تحسين كفاءة الإدارات على المدى الطويل. يتكامل ما يعزز اتخاذ القرار والتصميم الاستراتيجي من خبراء BIG BEN Training Center لضمان التميز لاستدامة نتائج التطوير المؤسسي، مع توفير للمبادرات في التطبيق العملي