



الدورة التدريبية: قياس عائد الاستثمار ((ROI)  
التحول الرقمي الناجحة: تحقيق القيمة  
وتحسين الأداء لمبادرات



مايو ٢٠٢٦ - ٠٤



مدريد

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #DT8397\_262816



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



تحدياً كبيراً في قياس كركيزة أساسية للنمو والابتكار، يواجه المديرون في عصر يزداد فيه الاعتماد على التحول الرقمي تبرز الحاجة الملحة لتبني التقنيات الحديثة، يظل عائد الاستثمار (ROI) لمبادراتهم الرقمية. فبينما التنفيذيون والمستثمرون BIG BEN Training Center الاستثمارات هو المحور الأساسي. تقدم هذه الدورة السؤال حول تحقيق القيمة وتحسين الأداء من هذه التحول بالمهارات المتقدمة والأدوات التحليلية اللازمة برنامجاً متكاملًا مصعماً لتزويد المشاركين التدريبية الشاملة من Center (KPIs)، تحليل التكاليف والفوائد، وبناء الرقمي. سنتناول كيفية تحديد مؤشرات الأداء لتقييم الأثر المالي وغير المالي لمشاريع المالية، وتقديم للتحول. ستركز الدورة على أهمية الموازنة بين نماذج مالية قوية تبرهن على القيمة الحقيقية الرئيسية تجربة العملاء الرقمية، كفاءة العمليات، أمثلة عملية حول كيفية قياس النجاح في مجالات مثل الاستراتيجية الرقمية والأهداف أقصى قدر من تمكين القادة من اتخاذ قرارات استثمارية مستنيرة، والابتكار في المنتجات والخدمات. تهدف الدورة إلى تحسين بطاقة الأداء المتوازن، في (Norton العائد. يؤكد البروفيسور ديفيد نورتون (David) وضمان أن استثماراتهم الرقمية تحقق تحقيق قياس الأداء يجب أن يتجاوز مجرد المقاييس المالية أعماله مثل "The Balanced Scorecard"، على أن ، أحد مطوري المشاركين من فهم قياس أثر القيمة الشاملة. يقدم BIG BEN Training Center ليشمل الأبعاد الاستراتيجية الأخرى لضمان هذه الدورة لتمكين



العائد على الاستثمار للتقنية، وتحليل التكاليف والفوائد الرقمية، ومؤشرات الأداء التحول الرقمي، وتقييم الاستثمارات الرقمية،  
التقني، وقياس نجاح المشاريع الرقمية، والتقييم وإدارة قيمة التحول الرقمي، وتحسين كفاءة الاستثمار الرقمية، ونماذج  
الاقتصادي للرقمنة، وإثبات قيمة التحول الرقمي.



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء الماليون (CFOs)
- المدراء التنفيذيون (CEOs)
- مدراء التحول الرقمي
- مدراء المشاريع والبرامج التقنية
- محللو الأعمال والاستراتيجية
- مدراء الابتكار
- المستشارون الماليون والإداريون
- مدراء تطوير الأعمال
- أعضاء فرق التخطيط الاستراتيجي
- أي شخص مسؤول عن تقييم الاستثمارات التكنولوجية

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي
- قطاع التكنولوجيا والاتصالات
- القطاعات الحكومية والهيئات شبه الحكومية
- صناعة التصنيع (لتقييم استثمارات الصناعة ٠.٤)
- قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية
- قطاع الرعاية الصحية
- شركات الخدمات الاستشارية
- القطاع التعليمي (لتقييم المنصات الرقمية)
- شركات النفط والغاز
- المؤسسات الكبيرة التي تمر بعملية تحول رقمي



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- الإدارة المالية
- الإدارة الاستراتيجية
- إدارة التحول الرقمي
- إدارة المشاريع
- إدارة تقنية المعلومات
- إدارة العمليات
- إدارة الابتكار
- إدارة الأداء المؤسسي
- المراجعة الداخلية
- التخطيط المؤسسي

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- التحول الرقمي، تحديد وقياس عائد الاستثمار (ROI) لمبادرات
- لتقييم النجاح، تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) فعالة
- التقنية، إجراء تحليل التكاليف والفوائد الرقمية لمشاريع
- بناء نماذج العائد على الاستثمار للتقنية الموثوقة.
- تقييم الاستثمارات الرقمية وتحديد أولوياتها.
- إثبات القيمة المالية وغير المالية لجهود التحول.
- بالتقنية، تحسين عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية المتعلقة
- المشروع، فهم كيفية إدارة قيمة التحول الرقمي عبر دورة حياة
- الرقمي وكيفية التغلب عليها، التعرف على التحديات الشائعة في قياس أثر التحول
- للأطراف المعنية، تقديم تقارير مقنعة حول أداء المبادرات الرقمية

## منهجية الدورة التدريبية:



الملموسة لقياس عائد التدريبية على منهجية تطبيقية وعملية، تركز على يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة المنهجية مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الاستثمار (ROI) لمبادرات التحول الرقمي. تتضمن تزويد المشاركين بالمهارات للتقنية وتحليل مؤشرات العمل التطبيقية التي تتيح للمشاركين فرصة بناء الحالة الشاملة لمشاريع تحول رقمي ناجحة، وورش فعالية. سيتم التركيز على تحليل التكاليف والفوائد الأداء الرئيسية (KPIs) لمبادرات افتراضية أو نماذج العائد على الاستثمار الرقمي وإدارة التحول، التحول الرقمي. يقدم المدربون الخبراء، من ذوي الرقمية، وتقييم الاستثمارات الرقمية، وإدارة قيمة والقدرة على التطبيق. تهدف المنهجية إلى إرشادات عملية وتغذية راجعة فردية لتعزيز الفهم الخبرة الواسعة في التمويل الرقمي وقياس نجاح المشاريع الرقمية، والتقييم الاقتصادي تمكين المتدربين من تحسين كفاءة الاستثمار التقني، العميق وتقديم تقارير مقنعة للرقمنة، مما يمكنهم من إثبات قيمة التحول

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### السياق الرقمي الوحدة الأولى: أساسيات قياس عائد الاستثمار في



- الرقمي<sup>١</sup> مفهوم عائد الاستثمار (ROI) وأهميته في التحول
- التحول<sup>١</sup> الفرق بين المقاييس المالية وغير المالية لمبادرات
- لماذا يصعب قياس ROI<sup>١</sup> للتحول الرقمي؟
- القياس<sup>١</sup> مراحل دورة حياة المشروع الرقمي وتأثيرها على
- تحديد الأهداف والقيمة المتوقعة من مشاريع التحول<sup>١</sup>
- العناصر الأساسية لنموذج قياس عائد الاستثمار<sup>١</sup>
- أمثلة على القيمة غير الملموسة للتحول الرقمي<sup>١</sup>

## أوتحليل التكاليف والفوائد (KPIs) الوحدة الثانية: تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية

- التحول الرقمي<sup>١</sup> تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لمبادرات
- ربط KPIs<sup>١</sup> بالأهداف الاستراتيجية والتكتيكية<sup>١</sup>
- جمع البيانات وتحليلها لتقييم الأداء<sup>١</sup>
- المباشرة<sup>١</sup> تحليل التكاليف الرقمية: التكاليف المباشرة وغير
- الكفاءة<sup>١</sup> تحليل الفوائد الرقمية: الإيرادات، التوفير، وتحسين
- تقنيات تقييم الفوائد غير الملموسة<sup>١</sup>
- الأولوية<sup>١</sup> ورشة عمل: بناء مصفوفة KPIs<sup>١</sup> وتحليل التكاليف

## للتحول الرقمي الوحدة الثالثة: بناء نماذج العائد على الاستثمار

- مقدمة إلى نماذج العائد على الاستثمار للتقنية<sup>١</sup>
- خطوات بناء نموذج ROI<sup>١</sup> مالي مفصل<sup>١</sup>
- العائد الداخلي (IRR<sup>١</sup>) احتساب القيمة الحالية الصافية (NPV) ومعدل
- تحليل الحساسية وسيناريوهات الافتراضات المختلفة<sup>١</sup>
- التعامل مع الشكوك والمخاطر في التنبؤات<sup>١</sup>
- دمج العوامل النوعية في التقييم الكمي<sup>١</sup>
- دراسة حالة: بناء نموذج ROI<sup>١</sup> لمشروع تحول رقمي<sup>١</sup>



## التحول الوحدة الرابعة: قياس الأثر وتحسين الأداء لمبادرات

- قياس أثر التحول الرقمي على تجربة العملاء (CX)
- قياس الأثر على كفاءة العمليات وتدفقات العمل
- تقييم الأثر على الابتكار وتطوير المنتجات
- استخدام البيانات بعد التنفيذ لقياس النجاح
- التعلم من النتائج وتحسين كفاءة الاستثمار التقني
- تقييم العائد المستمر والتكيف مع التغيرات
- إدارة المحفظة الرقمية وتحسينها

## الفعالة الوحدة الخامسة: إثبات القيمة وتقديم التقارير

- المعنية استراتيجيات إثبات قيمة التحول الرقمي للأطراف
- صياغة تقارير ROI مقنعة وواضحة
- التواصل مع المديرين التنفيذيين والمستثمرين
- استخدام القصص والبيانات لدعم الحجة
- التعامل مع الاعتراضات والتساؤلات حول ROI
- أفضل الممارسات في التقييم الاقتصادي للرقمنة
- التحول صياغة خطة عمل لدمج قياس ROI في استراتيجية

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

قياس شامل ومتكامل (التكلفة، العائد، المخاطر، القيمة غير الملموسة)، في ظل تعقيد مبادرات التحول الرقمي وتعدد أبعادها والبشرية طويلة الأمد، مما لا يقتصر على الأرقام المالية فحسب، بل يمتد ليشمل كيف يمكن للمؤسسات تطوير إطار يضمن اتخاذ قرارات استثمارية مستنيرة ومستدامة؟ القيمة الاستراتيجية

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التحول الرقمي بتركيزها المتخصص والعملي على قياس عائد Center تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training المالية أو التقنية. نحن نقدم نهجاً متكاملًا الناجحة، مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة في الاستثمار (ROI) للمبادرات العائد على الاستثمار التقنية الرقمية، مع التركيز على تحليل التكاليف والفوائد لتحقيق القيمة وتحسين الأداء من الاستثمارات تركز على تزويد المشاركين بأدوات فعالة لتقييم بشكل عملي. لا تكتفي الدورة بتقديم المفاهيم، بل الرقمية وبناء نماذج بالإضافة إلى إن هذا المزيج الفريد من المحتوى العميق، والمنهجية الاستثمارات الرقمية وإدارة قيمة التحول الرقمي. الرقمية، يجعلها الخيار الأمثل للمحترفين التركيز على مؤشرات الأداء الرقمية وقياس نجاح التطبيقات، ودراسات الحالة الواقعية، الرقمية وتحقيق أقصى عائد ممكن الذين يسعون لإثبات القيمة الحقيقية لاستثماراتهم المشاريع