التدريبية: قياس الأداء الاستراتيجي وتطوير
مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة الدورة

مايو ٢٠٢٦ ٢٩ - ٢٥

الدار البيضاء

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA1677_538131

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

كابلانRobert إلى التطبيقات المتقدمة لقياس الأداء الاستراتيجي، تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة من المفاهيم الأساسية لتمكين المشاركين من تحويل الأهداف في تطوير بطاقات الأداء المتوازن. تم S. Kaplan مستندة إلى أبحاث البروفيسور روبرت التحديات المعاصرة مثل التكيف مع التحول الرقمي المؤسسية إلى مؤشرات أداء قابلة للقياس، مع التركيز تصميم المحتوى ودراسات الحالة التنافسية. يقدم BIG BEN Training Center منهجية مع الاستراتيجيات KPI ومواءمة مؤشرات الأداء على أدوات لتصميم أنظمة قياس مرنة من قطاعات متنوعة، مما يضمن تطبيقًا عمليًا فوريًا. فريدة تجمع بين النماذج الأكاديمية صياغة الأهداف وحتى ربط مؤشرات الأداء باستدامة تعزز الشفافية وتحفز الابتكار المؤسسي، بدءًا من سيكتسب المتدربون الأعمال.

لـ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو الإدارات الاستراتيجية والتخطيط.
- رؤساء أقسام الموارد البشرية وتقييم الأداء.
- مسؤولو الجودة والتميز المؤسسي.
- المدراء التنفيذيون في القطاعين العام والخاص.
- محللو الأداء والبيانات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التعليم والتدريب.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- شؤون الموظفين وتطوير الأداء.
- ضمان الجودة والامتثال.
- المتابعة والتقييم المؤسسي.
- التمويل والميزانيات.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحديد الأهداف الاستراتيجية القابلة للقياس.
- المؤسسة. تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPI متوافقة مع رؤية
- تحليل فجوات الأداء باستخدام منهجيات علمية.
- ربط مؤشرات الأداء بتحسين العمليات التشغيلية.
- تطوير بطاقات أداء متوازن لمتابعة التقدم.

منهجية الدورة التدريبية:

قطاعات مثل الصحة المحاضرات الأكاديمية والتمارين الجماعية، حيث يحلل تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين مع حلقات نقاش لتقييم التحديات والمالية. تتضمن كل جلسة ورش عمل لتصميم مؤشرات المشاركون دراسات حالة واقعية من تقارير أداء تغذية راجعة فورية على نماذج بطاقات الأداء التي العملية في تطبيق منهجية OKR. يقدم المدربون أداء مخصصة، صنع القرار الاستراتيجي، مما عالمية. يستخدم BIG BEN Training Center تقنيات يصممها المتدربون، مدعومة بأمثلة من الثقافات. يعزز مهارات حل المشكلات في بيئات متعددة محاكاة لسيناريوهات

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات قياس الأداء الاستراتيجي

- مقدمة في المفاهيم والمصطلحات الأساسية.
- الفرق بين مؤشرات الأداء KPI وOKR.
- دور القياس في تحقيق الرؤية المؤسسية.
- معايير SMART لصياغة الأهداف.
- أخطاء شائعة في تصميم أنظمة القياس.
- تحليل عوائق تبني ثقافة الأداء.
- دراسة حالة: تحول مؤسسة حكومية.

الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية

- خصائص مؤشرات الأداء الفعالة
- ربط KPIs بالاستراتيجيات التنافسية
- أدوات جمع البيانات وتحليل الفجوات
- معايير القياس الكمي والنوعي
- تصنيف مؤشرات الأداء حسب المستويات الإدارية
- ورشة عمل: بناء نموذج KPI لقطاع التعليم
- تحديات التطبيق في المؤسسات غير الربحية

الوحدة الثالثة: بطاقة الأداء المتوازن

- مكونات بطاقة الأداء المتوازن الأربعة
- تطبيق نموذج كابلان ونورتون
- مواءمة المؤشرات المالية وغير المالية
- مؤشرات الأداء للاستدامة والمسؤولية المجتمعية
- نظام المكافآت المرتبط بالأداء
- تمارين: تحويل الاستراتيجيات إلى مؤشرات قابلة للتنفيذ
- دراسة مقارنة بين قطاعات مختلفة

الوحدة الرابعة: تحليل البيانات واتخاذ القرار

- أدوات تصوير البيانات لدعم القرار الاستراتيجي
- تحليل الانحرافات وتصحيح المسار
- تقنيات التنبؤ بالأداء المستقبلي
- دمج مؤشرات الأداء مع أنظمة الذكاء الاصطناعي
- ورشة عمل: تحليل تقارير أداء قطاع صحي
- معايير تقييم جودة البيانات
- تحديات الخصوصية في قياس أداء الموظفين

المتقدمة الوحدة الخامسة: التحسين المستمر والتطبيقات

- آليات مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء.
- دمج منهجية Six Sigma مع أنظمة القياس.
- كيفية قياس الأداء في المشاريع الابتكارية.
- معايير تقييم الأداء في العمل عن بُعد.
- نموذج نضج أنظمة القياس المؤسسي.
- حلقة نقاش: مستقبل قياس الأداء في الاقتصاد الرقمي.
- تطبيقات عملية من بيئات العمل العربية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الثلاث الأولى؟ الابتكار التي لا تحقق عوائد ملموسة خلال السنوات كيف يمكن قياس الأداء الاستراتيجي لمبادرات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

محلية وإقليمية. تقدم والتحديات العملية في البيئات العربية، باستخدام تركز هذه الدورة على الربط بين الأطر الأكاديمية متطلبات التحول الرقمي والاستدامة، بدلاً من رؤى مبتكرة في مواءمة مؤشرات الأداء KPI مع أمثلة من تقارير أداء مؤسسات حالات دراسية لقياس بتطبيقات عملية في تصميم بطاقات الأداء المتوازن الاقتصار على الأدوات التقليدية. يتميز المحتوى النقدي عبر تمارين محاكاة لقرارات Center أثر المبادرات المجتمعية. يعزز BIG BEN Trainingjj للهيئات الحكومية، مع تحليل المشاركين على قيادة التغيير الاستراتيجي. قياس الأداء في ظروف عدم اليقين، مما يطور قدرات التفكير