×

الدورة التدريبية: قياس الأثر البيئي والاجتماعي: الأدوات، المنهجيات، وتطبيقاتها الاستراتيجية للشركات

#SUS2343

# الدورة التدريبية: قياس الأثر البيئي والاجتماعي: الأدوات، المنهجيات، وتطبيقاتها الاستراتيجية للشركات

### مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في المشهد الاقتصادي المعاصر، لم يعد النجاح المؤسسي يُقاس بالأداء المالي وحده، بل امتد ليشمل الأثر البيئي والاجتماعي الشركات. إن فهم وقياس هذا الأثر أصبح ضرورة استراتيجية للشركات التي تسعى إلى تحقيق الاستدامة طويلة الأجل، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)، وبناء سمعة قوية. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المتخصصة المسؤولية الاجتماعي لأنشطتهم. سنتعمق في كيفية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، وتحليل دورة حياة المنتج، وتقييم الأثر البيئي والاجتماعي لأنشطتهم. سنتعمق في كيفية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (Robert Kaplan)، وتحليل دورة حياة المنتج، وتقييم الأثر الاجتماعي، لتقديم تقارير شفافة وقابلة للمقارنة. تستلهم هذه الدورة من أعمال رواد مثل البروفيسور Robert Kaplan، وهو أحد المطورين الرئيسيين لبطاقة الأداء المتوازن (Scorecard المؤسسي بما يتجاوز المقاييس المالية لتشمل الأبعاد غير المالية، بما في ذلك الأثر الاجتماعي والبيئي. سيكتشف المشاركون كيف يمكن لبيانات قياس الأثر أن تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية المستنيرة، وتفتح آفاقًا جديدة للابتكار المستدام، وتساهم في جذب الاستثمارات المسؤولة. هذه الدورة هي دليلك الشامل لترجمة الالتزام بالاستدامة إلى أرقام وإجراءات ملموسة، تساهم في تحقيق قيمة مضافة للشركة والمجتمع.

### الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات.
  - أخصائيو البيئة والصحة والسلامة.
    - مديرو المشاريع والبرامج.
    - المحللون الماليون والمدققون.
      - قادة الأعمال وصناع القرار.
  - أخصائيو إدارة المخاطر والامتثال.
  - الباحثون في مجال الاستدامة والأثر الاجتماعي.
- أي شخص معنى بقياس الأداء غير المالى للمؤسسات.

# القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الشركات متعددة الجنسيات والمؤسسات الكبرى.
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية وما في حكمها.
- المؤسسات المآلية والاستثمارية (خاصة الاستثمار المسؤول).
  - قطاع التصنيع وسلاسل التوريد.
  - شركات الطاقة والموارد الطبيعية.
  - قطاع الاستشارات البيئية والاجتماعية.
  - المنظّمات غير الربحية ومنظمات المجتمع المدني.
    - قطاع التكنولوجيا والابتكار الأخضر.

# الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات.
  - إدارة البيئة والصحة والسلامة (EHS).
    - قسم التخطيط الاستراتيجي.
      - المالية والاستثمار.
      - إدارة المخاطر والامتثال.
        - البحث والتطوير.
    - التسويق والعلاقات العامة.
    - العمليات وسلاسل التوريد.

# أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- فهم شامل لمفهوم قياس الأثر البيئي والاجتماعي.
- التمييز بين الأدوات والمنهجيات المختلفة لتقييم الأثر.
- تطبيق أطر عمل مثل تحليل دورة الحياة (LCA) لتقييم الأثر البيئي.
  - استخدام منهجیات تقییم الأثر الاجتماعی (SIA).
  - تحدید وتطویر مؤشرات الأداء الرئیسیة (KPIs) للأثر.
  - جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي.
    - إعداد تقارير الأثر وفقًا للمعايير الدولية (مثل GRI).
    - استخدام نتائج القياس لدعم القرارات الاستراتيجية.
      - تحدید الفرص والتحدیات لتحسین الأثر.
  - التواصل بفعالية حول الأداء البيئي والاجتماعي للشركة.
    - تطبيق مبادئ الشفافية والمساءلة في إعداد التقارير.

      - تقييم الامتثال البيئي والاجتماعي.
        دمج قياس الأثر في إدارة سلسلة التوريد.
    - فهم دور التكنولوجيا في تتبع الأثر البيئي والاجتماعي.
      - تطوير خطة عمل متكاملة لقياس الأثر وتحسينه.

#### منهجية الدورة التدريبية:

يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة منهجية تدريِبية مكثفة وتطبيقية، تجمع بين المعرِفة النظرية والخبرِة العملية لتمكين المشاركين من قياس الأثر البيئي والاجتماعي بفعالية. تبدأ الدورة بمحاضرات تفصيلية تقدم أحدث المفاهيم والأدوات والمنهجيات في مجال تقييم الأثر، مع التّركيز على أهمية الشفافية والمساءِلة. يتم تعزيز الفهم من خلال دراسات حالة واقعية لشركات من مختلف القطاعات، قامت بتطبيق استراتيجيات ناجحة لقياس وإدارة أثرها، مما يوفر للمشاركين رؤى قيمة حول التحديات والحلول. جزء اساسي من الدورة مخِصص للعمل الجماعي وورش العمل التفاعلية، حيث يطبق المشاركون المنهجيات المكتسبة على سيناريوهاتِ عملية، ويطورون خططًا لقياس الأثر الخاص بمؤسساتهم. يتم تشجيع الجلسات التفاعلية والنقاشات المفتوحة لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات. يقدم المدربون الخبراء تغذية راجعة فردية وجماعية لضمان استيعاب المفاهيم وتطوير المهارات اللازمّة. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين بالقدرة على ترجمة الالتزام بالاستدامة إلي بيانات قابلة للقياسٍ، وتمكينهم من إتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة تساهم في تحقيق قيمة مستدامة للمؤسسة، وذلك دون تضمين أي روابط خارجية أو أسماء منصات أو شركات تدريب أخرى.

# خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

# الوحدة الأولى: أساسيات قياس الأثر البيئي والاجتماعي.

- تعريف الأثر البيئي والاجتماعي وأهميته للمؤسسات.
  - العلاقة بين قياس الأثر والاستدامة المؤسسية.
  - الإطار المفاهيمي للمسؤولية الاجتماعية للشركات.
- دوافع قياس الأثر: الامتثال، السمعة، التمويل، الابتكار.
- لمحة عامة عن الأدوات والمنهجيات الرئيسية لقياس الأثر.
  - التحديات الشائعة في قياس الأثر وكيفية التغلب عليها.
    - دور الشفافية في إعداد التقارير.

## الوحدة الثانية: أدوات ومنهجيات قياس الأثر البيئي.

- تحليل دورة الحياة (LCA): المبادئ والتطبيق.
  - قياس البصمة الكربونية والبصمة المائية.
    - تقييم الأثر البيئي للمنتجات والعمليات.
    - أدوات تقييم استهلاك الطاقة والموارد.
      - قياس أثر النفايات وإعادة التدوير.
    - الامتثال للمعايير والتشريعات البيئية.
    - دراسات حالة في قياس الأثر البيئي.

## الوحدة الثالثة: أدوات ومنهجيات قياس الأثر الاجتماعي.

- مفهوم تقييم الأثر الاجتماعي (SIA).
- قياس الأثر على المجتمعات المحلية وأصحاب المصلحة.

  - تقييم الأثر على حقوق الإنسان وظروف العمل.
    مؤشرات الرفاهية والصحة والسلامة للموظفين.
    - قياس الأثر على التنوع والشمول.
  - دور المسؤولية الاجتماعية في إدارة سلسلة التوريد.
    - دراسات حالة في قياس الأثر الاجتماعي.

#### الوحدة الرابعة: جمع البيانات وإعداد التقارير.

- تحديد وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للأثر.
  - منهجيات جمع البيانات الكمية والنوعية.
    - أدوات تحليل وتفسير بيانات الأثر.
- معايير إعداد تقارير الاستدامة (مثل GRI، SASB).
  - التحقق الخارجي لتقارير الأثر.
  - التواصل الفعال حول الأداء البيئي والاجتماعي.
    - بناء نظام داخلی لإدارة بیانات الأثر.

#### الوحدة الخامسة: تطبيقات استراتيجية وتحسين الأثر.

- استخدام بيانات الأثر لدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
  - دمج قياس الأثر في إدارة المخاطر والفرص.
    - الابتكار المستدام وتحسين الأثر.
    - ربط الأَثر البيئي والاجتماعي بالأداء المالي.
  - دور التمويل المستدام والمستثمرين المسؤولين.
    - التوجهات المستقبلية في قياس الأثر.
  - ورشة عمل: تطوير خطة لقياس الأثر لمؤسسة معينة.

# الأسئلة المتكررة:

# ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

# كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

#### سؤال للتأمل:

في ظل تعقيد سلاسل التوريد العالمية وتعدد الجهات الفاعلة، كيف يمكن للشركات ضمان الدقة والشمولية في قياس أثرها البيئي والاجتماعي عبر كامل سلسلة القيمة، وهل يمكن للتكنولوجيا الحديثة أن توفر حلولًا شاملة لهذه التحديات؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تتميز هذه الدورة بتركيزها العملي والشامل على قياس الأثر البيئي والاجتماعي، حيث لا تكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل تزود المشاركين بالأدوات والمنهجيات القابلة للتطبيق مباشرة في بيئة العمل. نقدم رؤى متعمقة حول كيفية جمع وتحليل البيانات، وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، وإعداد تقارير شفافة وفقًا للمعايير الدولية. ما يميزنا هو تقديم دراسات حالة واقعية وأمثلة عملية توضح كيفية تحويل بيانات الأثر إلى قرارات استراتيجية مستنيرة تساهم في تحقيق الاستدامة المؤسسية. نركز على تمكين المشاركين من فهم ليس فقط كيفية القياس، بل أيضًا كيفية استخدام هذه القياسات لتعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات، وتحسين الأداء البيئي، وفتح آفاق جديدة للابتكار المستدام. هذه الدورة هي الخيار الأمثل للمهنيين الذين يسعون لتعزيز قدرتهم على قياس وإدارة الأثر، مما يساهم في بناء مستقبل أعمال أكثر استدامة وشفافية.