التدريبية: قياس إنتاجية الموظفين وتحليل
المخرجات الفعلية الدورة

مايو ٢٠٢٦ ٢٩ - ٢٥

لندن

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PRO2796_190433

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لتمكين المتدربين من وتحليل المخرجات الفعلية بالمقارنة رؤية متكاملة تقدم الدورة التدريبية في قياس إنتاجية الموظفين الفعلية مقابل المعايير المعتمدة، تطبيق منهجيات دقيقة لقياس الأداء الوظيفي عبر لتطوير كفاءة المؤسسات. صُممت والتطبيقات الأداء. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً مستندةً إلى أبحاث الخبير بيتر دراكر في إدارة تحليل المخرجات خلال الدورة مهارات تحويل البيانات العملية، مثل تحليل فجوات الأداء وتصميم مؤشراتKPI فريداً يجمع بين النظريات الحديثة على الأدلة. يعزز الكفاءة التشغيلية ويدعم اتخاذ القرارات الخام إلى تقارير قياس أداء قابلة للتنفيذ، مما فعالة. ستكتسب القائمة

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الموارد البشرية.
- قادة الفرق والفرق التشغيلية.
- مديري الأداء والجودة.
- محللي البيانات الإدارية.
- مسؤولي التطوير التنظيمي.
- مراقبي الإنتاجية.
- استشاريو تحسين العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع التصنيع والخدمات اللوجستية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- شركات الاتصالات والتقنية.
- المؤسسات الحكومية والهيئات الرقابية.
- قطاع البيع بالتجزئة.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التخطيط والجودة.
- إدارات العمليات والإنتاج.
- وحدات التحليل المالي.
- فرق التطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطوير مؤشرات أداء (KPI) لقياس إنتاجية الموظفين.
- تصميم أدوات تحليل المخرجات الفعلية بالمقارنة.
- تحويل بيانات الأداء إلى تقارير قابلة للتنفيذ.
- تحليل فجوات الأداء وتحديد معايير التحسين.
- تطبيق منهجيات رفع الكفاءة التشغيلية.
- دمج نتائج القياس في خطط تطوير الموظفين.

منهجية الدورة التدريبية:

على التمارين الجماعية لتحليل الحالة العملية من قطاعات متنوعة مثل التصنيع تدمج الدورة بين المحاضرات التفاعلية ودراسات لتصميم أدوات تقييم المخرجات الفعلية، وتلقي مؤشرات قياس الإنتاجية. سيشارك المتدربون في ورش والخدمات، مع تركيز معادلات قياس تشمل المنهجية جلسات محاكاة لقياس أداء .Center تغذية راجعة فورية من خبراءBIG BEN Training عمل تحديات القطاعات المستهدفة. الإنتاجية مثل (المخرجات / المدخلات)، مع مناقشة الفرق باستخدام بيانات واقعية، وتطبيق

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس قياس إنتاجية الموظفين

- مفاهيم الإنتاجية والكفاءة والفعالية.
- الفرق بين قياس المدخلات والمخرجات.
- معايير ISO المرتبطة بقياس الأداء.
- تحليل التحديات الشائعة في القطاعات المستهدفة.
- دراسات حالة عالمية في قياس الإنتاجية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) الأساسية.
- أدوات جمع البيانات الأولية.

الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات الأداء ((KPI

- منهجية SMART لتصميم مؤشرات الإنتاجية.
- تحويل الأهداف المؤسسية إلى مؤشرات قابلة للقياس.
- معادلات حساب الإنتاجية الفردية والجماعية.
- توازن مقاييس الأداء (BSC) وتكاملها مع KPI.
- أخطاء شائعة في اختيار المؤشرات.
- ورشة عمل: بناء لوحة مؤشرات للإنتاجية.
- ربط المؤشرات بخطط التحفيز والتطوير.

الوحدة الثالثة: تحليل المخرجات الفعلية بالمقارنة

- منهجيات مقارنة الأداء الفعلي بالمعايير.
- تحليل الانحرافات وفجوات الأداء.
- أدوات تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis).
- تقنيات قياس جودة المخرجات.
- دراسات حالة في قطاع الرعاية الصحية.
- تمارين جماعية: تحليل تقارير إنتاجية.
- استخدام البيانات في اتخاذ القرارات التصحيحية.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية لتحسين الإنتاجية

- استراتيجيات خفض الهدر ورفع الكفاءة.
- أدوات تحسين العمليات (Lean Six Sigma).
- تصميم خطط تحفيز الموظفين بناءً على القياس.
- نماذج تحويل البيانات إلى تقارير مؤثرة.
- محاكاة عملية: معالجة مشاكل إنتاجية واقعية.
- تكامل نتائج القياس مع إدارة المواهب.
- تقييم العوائد على استثمار التدخلات التحسينية.

الوحدة الخامسة: تطوير نظام متكامل لقياس الأداء

- بناء نظام رصد مستمر للإنتاجية.
- توثيق منهجيات القياس في دليل مؤسسي.
- تدريب الفرق على استخدام أدوات القياس.
- تقييم أثر تطبيق أنظمة القياس على المؤسسة.
- تحديث المؤشرات وفق المتغيرات التنظيمية.
- ورشة عمل: تصميم خطة تطبيق لمؤسسة المشارك.
- معايير تقييم نجاح نظام القياس.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الأداء؟ الموظفين إلى إضعاف الروح المعنوية للفرق عالية هل يمكن أن تؤدي المقارنة المستمرة لمخرجات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

مثل تحويل منهجيات القياس الكمي وتحسين الأداء المؤسسي، عبر تميز الدورة يكمن في تركيزها على الربط العملي بين مع تحديات قطاعات محددة بيانات المخرجات إلى خطط تحفيزية ديناميكية، مع تطبيقات ميدانية مباشرة. تقدم رؤى فريدة عبر ورش عمل لتحليل بيانات Center كالصناعة والرعاية الصحية. يعززBIG BEN Training استنباط مؤشرات أداء تتكيف مدعومةً بدراسات حالة من أبحاث أكاديمية رائدة. هذا حقيقية وبناء أنظمة قياس قابلة للتطبيق الفوري، الجانب التطبيقي الإنتاجية المستدامة. النظرية يجعل الدورة حلاً استراتيجياً لرفع التركيز على "التطبيق العملي" بدلاً من الأدوات