التدريبية: قياس إنتاجية الموظفين باستخدام تحليلات السلوك الوظيفي المتقدمة الدورة

مايو ٢٠٢٦ ٢٩ - ٢٥

أمستردام - *

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PRO2038_181970

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تم تصميم المحتوى باستخدام تحليلات السلوك الوظيفي المتقدمة رؤى تقدم الدورة التدريبية: قياس إنتاجية الموظفين السلوكية، مستندة إلى أبحاث لتمكين المتخصصين من تطبيق منهجيات قياس الإنتاجية متطورة لتحسين الأداء المؤسسي. مما إطارًا عمليًا يجمع بين BIG BEN Training Center الخبير ديفيد كريبس في علم النفس التنظيمي. يقدم عبر تحليل البيانات تحويل البيانات السلوكية إلى يتيح تحديد فجوات الإنتاجية ورفع كفاءة الفرق. تركز مؤشرات KPI السلوكية وتقنيات تحليل الأداء، من قطاعات متنوعة. سيتمكن المشاركون من تصميم أدوات استراتيجيات قابلة للتطبيق، مع دراسة حالات واقعية الدورة على المستدامة. تحول ملموس في الأداء المؤسسي، بدءًا من جمع قياس مخصصة تطبق تحليلات العمل السلوكية لتحقيق البيانات وحتى تطوير خطط التحسين

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- رؤساء أقسام الأداء والتطوير.
- محللو البيانات المؤسسية.
- قادة الفرق الإدارية.
- استشاريو تحسين العمليات.
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء العمليات.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع الخدمات اللوجستية.
- التعليم والتدريب المؤسسي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- قسم التطوير التنظيمي.
- فرق تحليل البيانات.
- إدارة العمليات.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.
- أقسام ضمان الجودة.
- فرق إدارة المشاريع.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم مؤشرات KPI سلوكية لقياس الإنتاجية.
- تحليل بيانات الأداء باستخدام أدوات تحليلات العمل.
- تطبيق تقنيات متقدمة لتحسين كفاءة الموظفين.
- تحديد فجوات الأداء عبر تحليلات السلوك الوظيفي.
- تطوير خطط تحسين الإنتاجية القائمة على البيانات.
- الاستراتيجي. دمج تحليلات السلوك التنظيمي في التخطيط
- قياس تأثير المبادرات التحسينية على الأداء المؤسسي.

منهجية الدورة التدريبية:

من قطاعات بين الجانب النظري والتطبيقات العملية. تشمل الدورة تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التكامل تنفيذ تمارين جماعية لتصميم متنوعة، مثل تطبيق تحليلات العمل السلوكية في جلسات تفاعلية لتحليل دراسات حالة واقعية حقيقية. تشمل المنهجية ورش عمل لتحليل بيانات أداء مؤشرات قياس الإنتاجية، مع محاكاة بيئات عمل القطاع الصحي. يتم تحسين الإنتاجية، مع راجعة فورية من المدربين المتخصصين. كما تتضمن الموظفين باستخدام تقنيات متقدمة، وتقديم تغذية تقييم عملية لضمان نقل المعرفة بكفاءة. التركيز على قياس تأثير الحلول المقترحة. توفر جلسات عصف ذهني لتطوير خطط الدورة أدوات

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

السلوك الوظيفي الوحدة الأولى: أساسيات قياس الإنتاجية وتحليلات

- مفاهيم الإنتاجية ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- أدوات تحليل السلوك الوظيفي في بيئات العمل.
- تصميم مؤشرات KPI سلوكية قابلة للقياس.
- جمع البيانات السلوكية من مصادر متنوعة.
- تحويل البيانات الخام إلى مؤشرات أداء.
- دراسة حالة: تطبيقات في القطاع المالي.
- تقييم جودة مؤشرات قياس الإنتاجية.

الأداء الوحدة الثانية: تقنيات متقدمة في تحليل بيانات

- منهجيات تحليل فجوات الأداء الوظيفي.
- أدوات تصور بيانات الإنتاجية السلوكية.
- تحليل الاتجاهات السلوكية عبر الفرق المختلفة.
- ربط البيانات السلوكية بمؤشرات الأداء المؤسسي.
- استخدام التحليلات التنبؤية في قياس الإنتاجية.
- ورشة عمل: تحليل بيانات أداء فريق افتراضي.
- تحديد أنماط السلوك المؤثرة على الإنتاجية.

التحليلات السلوكية الوحدة الثالثة: تحسين كفاءة الموظفين عبر

- استراتيجيات رفع الإنتاجية القائمة على البيانات.
- تصميم مبادرات تحسين الأداء الفردي والجماعي.
- تحليل تأثير العوامل التنظيمية على الإنتاجية.
- معالجة مقاومة التغيير في تطبيق الحلول.
- تطوير خطط تحسين الإنتاجية قصيرة وطويلة المدى.
- دراسة حالة: تطبيقات في القطاع الصحي.
- قياس العائد الاستثماري لمبادرات التحسين.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في بيئات العمل

- تقييم فعالية أدوات قياس الإنتاجية.
- تطوير لوحات تحكم لمتابعة مؤشرات الأداء.
- دمج تحليلات السلوك الوظيفي في التقارير الإدارية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل السلوك.
- تحديد معايير النجاح لخطط التحسين.
- ورشة عمل: تصميم نظام قياس إنتاجية مخصص.
- تقديم التوصيات الاستراتيجية للإدارة العليا.

الوحدة الخامسة: قياس الأثر واستدامة التحسين

- تحليل تأثير مبادرات التحسين على الأداء المؤسسي.
- ضمان استدامة نتائج تحسين الإنتاجية.
- تطوير آليات المتابعة والتقييم المستمر.
- تحديث مؤشرات الأداء بناءً على التحليلات السلوكية.
- إعداد تقارير قياس العائد الاستثماري.
- دراسة حالة: تطبيقات في الهيئات الحكومية.
- بناء خارطة طريق لتحسين الإنتاجية المستدام.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

المختلفة؟ تحسين الإنتاجية وحماية الخصوصية الفردية للموظفين كيف يمكن لتحليلات السلوك الوظيفي أن توازن بين

في البيئات التنظيمية

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الوظيفي. يتميز التطبيقات العملية المباشرة، عبر منهجية "من الصفر تركز الدورة على التحول من المفاهيم النظرية إلى
من قطاعات متنوعة كالصحة والتمويل، المحتوى بتكامل أحدث أبحاث تحليلات العمل السلوكية إلى الواحد" في تحليل السلوك
مع أدوات قياس إنتاجية مصممة خصيصًا Training Center مما يقدم رؤى قابلة للتطبيق فورًا. يقدمBIG BEN مع دراسات حالة
تتناسب مع التركيز على قياس الأثر المؤسسي. تعتمد الجلسات على لتحويل البيانات السلوكية إلى خطط تحسين ملموسة،
للمشاركين تطوير كفاءات متقدمة في التحديات التنظيمية الفريدة، بدلاً من تقديم نماذج تحليل بيانات واقعية وتصميم حلول
أهداف المؤسسة طويلة المدى. تحويل الرؤى السلوكية إلى قرارات إستراتيجية تدعم جاهزة. هذا يضمن