الدورة التدريبية: قيادة التميز - استراتيجيات متقدمة لتقييم الأداء المؤسسي

مايو ٢٠٢٦ ٢٩ - ٢٥

لندن

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PLA7037_155359

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

عملية. تستند هذه الدورة دليلاً شاملاً لتحويل مفاهيم تقييم الأداء يقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة تُعد الأكاديمي العالمي روبرت كابلان Robert إلى أحدث الأبحاث في إدارة الأداء المؤسسي، بما في الاستراتيجي إلى ممارسات وتحليل المشاركون كيفية تصميم مؤشرات أداء رئيسية فاعلة، في تطوير بطاقة الأداء المتوازن. سيتعلم S. Kaplan ذلك أعمال في قطاعات متنوعة، مع دراسة البيانات لتعزيز اتخاذ القرارات. تركز الدورة على ومواءمة الأهداف مع الرؤى الاستراتيجية، البرنامج كيفية قياس العائد على الاستثمار وتحديد حالات واقعية من الصناعات المحلية والعالمية. يُبرز حلول قابلة للتطبيق الصفر إلى" والتحليل الرباعي. يضمن المركز وصول المتدربين من OKR الفجوات التنفيذية باستخدام أدوات مثل منهجية يُعزز كفاءة المؤسسات في تحقيق في مراقبة الأداء الاستراتيجي وتطوير لوحات التحكم الاحتراف" عبر محتوى يُحدّث مهاراتهم أهدافها طويلة المدى. الإدارية، مما

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التخطيط الاستراتيجي.
- رؤساء أقسام الموارد البشرية.
- محللو الأداء المؤسسي.
- مديرو المشاريع والعمليات.
- قيادات الهيئات الحكومية.
- مراقبو الجودة والتميز المؤسسي.
- أعضاء فرق التطوير التنظيمي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التحويلية والخدمية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الشركات الناشئة والتقنية.
- المنظمات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- شؤون الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- مراقبة الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة المشاريع والعمليات التشغيلية.
- المالية والمحاسبة.
- التسويق والمبيعات.
- إدارة سلاسل التوريد.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- والتحقق. تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPIs قابلة للقياس
- الأهداف. تطبيق منهجية بطاقة الأداء المتوازن BSC لمواءمة
- باستخدام أدوات تحليلية. تحليل الفجوات بين الأداء الفعلي والمستهدف
- الاستراتيجية. تطوير لوحات تحكم إدارية لتتبع المبادرات
- قياس العائد على الاستثمار للمشاريع التنموية.
- دمج معايير ESG في تقييم الأداء المؤسسي.
- تقييم فعالية الخطط الاستراتيجية خلال الأزمات.

منهجية الدورة التدريبية:

جماعية لتحليل دراسات حالة المحاضرات الأكاديمية والتطبيقات العملية. سيشارك تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين مؤشرات أداء مخصصة. تشمل الجلسات تمارين من قطاعات متنوعة مثل القطاع الصحي والصناعي، مع المتدربون في ورش عمل راجعة لتحسين غير الرباعية، وتطبيق منهجيات مثل Six Sigma محاكاة لمواجهة تحديات تقييم الأداء في المؤسسات تصميم فعالية سلاسل التوريد وتحليل بيانات فورية على مشاريع المشاركين، مع التركيز على حلول العمليات. يقدم المدربون تغذية BIG سيناريوهات تقييم الأداء الحكومي، مما يُعزز مهارات رضا العملاء. يُستخدم الذكاء الاصطناعي في نمذجة مبتكرة لقياس القطاعات المستهدفة. بيئة تدريب داعمة تُسهّل تبادل الخبرات بين اتخاذ القرارات. يضمن BEN Training Center

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات تقييم الأداء الاستراتيجي

- مفاهيم الأداء الاستراتيجي وتطورها التاريخي.
- الفرق بين قياس الأداء والتقييم الاستراتيجي.
- أهمية مواءمة الأهداف مع الرؤية المؤسسية.
- أدوات تحليل البيئة الداخلية والخارجية.
- معايير اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية.KPIs
- تحديد الفجوات التنفيذية باستخدام التحليل الرباعي.
- دراسة حالة: إخفاقات تقييم الأداء في شركات ناشئة.

الوحدة الثانية: منهجيات التقييم المتقدمة

- تصميم بطاقة الأداء المتوازن BSC خطوة بخطوة.
- تكامل منهجية OKR مع الأنظمة القائمة.
- الاستراتيجية تحليل العائد على الاستثمار للمبادرات
- تطبيق معايير ESG في القطاع المالي.
- نماذج تقييم الأداء الحكومي العالمي.
- ورشة عمل: بناء لوحة تحكم لإدارة المشاريع.
- الاصطناعي تحليل بيانات الأداء باستخدام تقنيات الذكاء

الوحدة الثالثة: مؤشرات الأداء في القطاعات الحيوية

- مؤشرات أداء فريدة للرعاية الصحية.
- تقييم كفاءة سلاسل التوريد الصناعية.
- مؤشرات الأداء المستدامة في المؤسسات التعليمية.
- تصميم KPIs لقياس رضا العملاء الداخليين.
- تحديات قياس الأداء في المنظمات غير الربحية.
- ورشة عمل: تطوير مؤشرات أداء للهيئات التنظيمية.
- تقييم فعالية استراتيجيات التسويق الرقمي.

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية وتحديات

- إدارة الأداء الاستراتيجي خلال الأزمات.
- معالجة مقاومة التغيير في تطبيق الأنظمة.
- ضمان جودة البيانات في عمليات التقييم.
- توثيق نتائج التقييم لعملية اتخاذ القرار.
- تمارين محاكاة: تقييم أداء مشروع تنموي.
- مراجعة أداء ربع سنوية: أفضل الممارسات.
- دراسة حالة: تقييم الأداء في شركات عائلية.

الوحدة الخامسة: التكامل والتحسين المستمر

- دمج أنظمة التقييم مع التخطيط الاستراتيجي.
- تحسين العمليات باستخدام منهجية Six Sigma.
- تطوير خطط تحسين الأداء المؤسسي.
- قياس تأثير التدريب على الأداء التنظيمي.
- إعداد تقارير أداء فعالة للإدارة العليا.
- ورشة عمل: تصميم نظام تقييم متكامل.
- تحديث مؤشرات الأداء وفق المستجدات العالمية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، غير الربحية؟ :يتم تكييف KPIs لقياس ساعة تدريبية .كيف تُطبق مؤشرات الأداء في راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي الأثر الاجتماعي والتواصل مع المانحين: القطاعات

سؤال للتأمل:

فعليًا الإبداع والابتكار في المؤسسات المعرفية؟ هل يمكن لمؤشرات الأداء الكمية التقليدية أن تقيس

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

محلية وعالمية. تُقدم دمجها بين النظرية الأكاديمية الرصينة والتطبيقات تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر الحكومية، مع تحليل تحديات فريدة مثل رؤى متقدمة في كيفية تطبيق بطاقة الأداء المتوازن العملية الملائمة لسياقات وتقنيات الذكاء الاجتماعي. تعتمد على أعمال رواد مثل كابلان، مع تقييم الأداء خلال الأزمات أو قياس العائد في القطاعات الناشئة والمنظمات غير الربحية، مما الاصطناعي في تحليل البيانات. تُبرز الدورة أمثلة تحديث المحتوى ليشمل معايير ESG الإطار التفاعلية، مثل تصميم لوحات تحكم مخصصة وورش محاكاة يوسع آفاق المشاركين. التركيز على التمارين من الصناعات التطبيقية يخلق تجربة النظري إلى حل المشكلات الواقعية. هذا التكامل بين تقييم المشاريع، يضمن انتقال المعرفة من تدريبية فريدة تُحفّز التميز المؤسسي، الأصالة الأكاديمية والمرونة