التدريبية: قيادة التغيير المؤسسي لتنفيذ وتحقيق التحول المستدام الدورة الاستراتيجيات

مايو ٢٠٢٦ ٢٩ - ٢٥

الدار البيضاء

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA9241_539015

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

في إدارة التغيير لتنفيذ الاستراتيجيات وتحقيق التحول المستدام رحلة تقدم الدورة التدريبية في قيادة التغيير المؤسسي على نماذج عالمية مثل "كوتنر ٨ خطوات" المرتبط بالاستراتيجيات المؤسسية. يسلط البرنامج متكاملة من الصفر إلى الاحتراف التحول الاستراتيجي، مستمدة من تحديات القطاعات الخليجية. يُركّز على وأطر لوين، مع تطبيقات عملية (John Kotter) الضوء BIG BEN Training Center بين أحدث الأبحاث وإدارة مقاومة التغيير، وضمان استدامة النتائج. تمكين المشاركين من قيادة الاستراتيجي، مما يوفر رؤىً قابلة للتطبيق فوراً. ستكتسب أدوات الأكاديمية ودراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، يدمج المتنوعة في المنطقة. مع التركيز على التكيّف مع الثقافات المؤسسية قياس فعالية التغيير ومهارات التواصل

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي.
- قادة فرق التحول التنظيمي وإدارة التغيير.
- رؤساء الأقسام والوحدات المؤسسية.
- مستشارو تطوير الأعمال والاستراتيجيات.
- مسؤولو التطوير المؤسسي في الهيئات الحكومية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي
- الرعاية الصحية والمستشفيات
- الشركات الصناعية والتكنولوجية
- المؤسسات التعليمية والجامعات
- الهيئات الحكومية والوزارات

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الاستراتيجية والتطوير المؤسسي
- موارد البشرية وتطوير القيادات
- إدارة المشاريع والتحول الرقمي
- الجودة والتميز المؤسسي
- التواصل المؤسسي وإدارة السمعة

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الاستراتيجي تطبيق نموذج كوتتر ٨ خطوات لقيادة التغيير
- تصميم خطة متكاملة لإدارة مقاومة التغيير المؤسسي
- قياس فعالية التغيير باستخدام مؤشرات أداء رئيسية
- التحول توظيف أدوات التواصل الاستراتيجي خلال مراحل
- المدى دمج إدارة التغيير مع تنفيذ الاستراتيجيات طويلة

منهجية الدورة التدريبية:

واقعية مثل تحول القطاع الصحي المحاضرات الأكاديمية، وورش العمل التطبيقية، تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين لقيادة التغيير، مع تحليل تحديات ثقافية في بيئات خلال الأزمات. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة ومناقشة دراسات حالة BIG BEN Training الفورية من قبل مدربين متخصصين، مع تطبيق عملي على العمل الخليجية. تُقدم جلسات التغذية الراجعة التغيير في سيناريوهات قطاعية متنوعة، بيئة تعليمية غنية بالتطبيقات العملية، تشمل تحليل نماذج كوتنر ولوين. يضمن Center وتصميم خطط اتصال فعالة مقاومة

التدريبية): خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

بالاستراتيجيات الوحدة الأولى: أسس إدارة التغيير المرتبط

- مفاهيم التغيير المؤسسي والتحول الاستراتيجي
- الفرق بين التغيير التكتيكي والاستراتيجي
- نموذج لوين (ذوبان الجليد) وتطبيقاته
- تحديات التغيير في البيئات المؤسسية المعاصرة
- دراسة حالة: إخفاقات تنفيذ الاستراتيجيات

الوحدة الثانية: نماذج عالمية لقيادة التغيير

- تفصيل خطوات كوتر الثمانية (John Kotter).
- نموذج ADKAR والتطبيقات العملية
- أدوات تشخيص ثقافة المؤسسة
- إدارة أصحاب المصلحة خلال التحول
- ورشة عمل: تحليل فجوة الجاهزية للتغيير

الاستراتيجي الوحدة الثالثة: إدارة مقاومة التغيير والتواصل

- أنواع مقاومة التغيير وأسبابها النفسية
- استراتيجيات تفكيك المقاومة الجماعية
- تصميم خطة تواصل فعالة للتغيير
- دور القيادة في تمكين فرق العمل
- تمارين محاكاة: التعامل مع سيناريوهات الرفض

الاستراتيجية الوحدة الرابعة: قياس الاستدامة وتكامل التغيير مع

- مؤشرات أداء نجاح التغيير (KPIs)
- أدوات تقييم الأثر طويل المدى
- الربط بين إدارة التغيير والأهداف الاستراتيجية
- إدارة المخاطر خلال مراحل التحول
- دراسة حالة: التحول الرقمي في القطاع المالي

الوحدة الخامسة: تطبيقات قطاعية واستشراف المستقبل

- خصوصية التغيير في الهيئات الحكومية
- التحديات الثقافية في بيئات العمل الخليجية
- استدامة التحول في الشركات الناشئة
- نصائح عملية لمديري التغيير
- ورشة عمل: بناء خطة تغيير مخصصة

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

العمل التقليدية؟ السريع مع الحفاظ على الاستقرار المؤسسي في بيئات كيف يمكن موازنة الحاجة إلى التغيير الاستراتيجي

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

القطاعات الخليجية. تركز على مثل إطار كوتنر (Kotter) والتطبيقات المحلية تقدم الدورة مزيجاً فريداً بين النظريات العالمية القطاع الصحي والمالي، مع تمارين محاكاة لإدارة الجانب العملي من خلال تحليل دراسات حالة حية من المبنية على تحديات المدى، بدلاً من التركيز على الأدوات الاستدامة وربط التغيير بالأهداف الاستراتيجية مقاومة التغيير. يُبرز المحتوى آليات قياس التنظير واقعية في التعامل مع الخصوصية الثقافية للمؤسسات المؤقتة. يضمن BIG BEN Training Center نقل خبرات طويلة إلى التطبيق الفعّال العربية، مما يوفر حلاً شاملاً يتحول من