



# التدريبية: قيادة التغيير التنظيمي للمدراء في بيئات العمل الديناميكية الدورة

يوليو ٢٠٢٦ ١٠ - ٠٦

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #CS4526\_402100





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

دورة متخصصة تركز التغيير التنظيمي ضمن بيئات العمل سريعة التحول. يواجه المدراء اليوم تحديات غير مسبقة في قيادة الفعالة، مستندة إلى نماذج عالمية مثل على تمكين القادة من تصميم وتنفيذ استراتيجيات تقدم BIG BEN Training Center إلى دعم، وبناء ثقافة منهجية "من الصفر إلى الواحد"، سيتعلم المشاركون نموذج كوتتر Kotter لإدارة التغيير. من خلال التغيير التحول المؤسسي، توفر أدوات قابلة للتطبيق فوراً تنظيمية مرنة. هذه الدورة، التي صممها خبراء في كيفية تحويل المقاومة على أبحاث البروفيسور ملموسة في تعزيز قدرات المنظمات على التكيف في سياقات صناعية متنوعة، مما يضمن تحقيق نتائج التحويلية جون كوتتر John Kotter الرائدة في مجال القيادة والابتكار. يعتمد المحتوى

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء التنفيذيون في القطاعين العام والخاص
- رؤساء الأقسام والإدارات
- قادة فرق العمل والمشاريع
- المؤسسيين المستشارون الإداريون المتخصصون في التطوير

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- القطاع المالي والمصرفي
- الصناعات التحويلية والتكنولوجية
- الرعاية الصحية والمستشفيات
- الهيئات الحكومية والوزارات
- الشركات الناشئة وريادة الأعمال

## الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي
- إدارة المشاريع وتحول الأعمال
- الشؤون الإدارية والعمليات

## أهداف الدورة التدريبية

أُتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- عليها؛ تحليل أسباب مقاومة التغيير ووضع خطط للتغلب
- التغيير؛ تطبيق نموذج كوتر ذو الخطوات الثمانية لإدارة
- الأداء الرئيسية؛ قياس تأثير التغيير التنظيمي باستخدام مؤشرات
- للتغيير؛ توظيف أدوات الاتصال الفعال لبناء تحالفات داعمة
- تصميم خارطة طريق لقيادة التحول المؤسسي المستدام

## منهجية الدورة التدريبية



المتدربون في تمارين ودراسات الحالة الواقعية من قطاعات متنوعة مثل تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية تقييم الجاهزية التنظيمية. تشمل الجلسات عصفاً محاكاة لقادة التغيير، مع تطبيق عملي على أدوات الصحة والتمويل. سيشاركوا تنفيذ مشروع Center. تغذية راجعة فورية من مدربي Big Ben Training ذهنيّاً لمواجهة سيناريوهات مقاومة التغيير، وتقديم المؤسسية المختلفة، متكاملة، مع التركيز على التكيف مع الثقافات جماعي لتصميم خطة تغييراً يتم

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أساسيات قيادة التغيير التنظيمي

- مفهوم التغيير التنظيمي وأهميته الاستراتيجية
- أبرز النماذج العالمية (كوتر، لوين، ماكينزي)
- تشخيص ثقافة المنظمة واستعدادها للتغيير
- دور القائد في إدارة المراحل الانتقالية

### الوحدة الثانية: بناء استراتيجية التغيير

- تحليل أصحاب المصلحة ورسم خريطة التأثير
- تصميم رؤية ملهمة ورسائل اتصال فعالة
- تطوير خطة عمل زمنية متعددة المراحل
- إدارة الموارد وتحديد مؤشرات النجاح

### الوحدة الثالثة: إدارة مقاومة التغيير



- تشخيص جذور المقاومة التنظيمية
- أدوات تحويل المعارضين إلى حلفاء
- توظيف الحوافز وأنظمة التعزيز الإيجابي
- التوازن بين الضغط والدعم في قيادة التغيير

### الوحدة الرابعة: تعزيز استدامة التغيير

- آليات دمج التغيير في البنية التنظيمية
- بناء قيادات وسيطة داعمة للتحويل
- أنظمة المتابعة والتقييم المستمر
- إدارة التراجعات ومعالجة الفجوات

### الوحدة الخامسة: دراسات تطبيقية وتخطيط عملي

- تحليل نجاح وفشل مشاريع تغيير من قطاعات مختلفة
- ورشة تصميم خطة تغيير تنظيمي متكاملة
- عرض الخطط وتقديم تغذية راجعة جماعية
- صياغة التوصيات الشخصية للتنفيذ الفوري

### الأسئلة المتكررة

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



## سؤال للتأمل :

جميع الثقافات المؤسسية؟ هل يمكن اعتماد نموذج واحد لإدارة التغيير يناسب

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تم تطوير المحتوى النظري، من خلال تصميم خطط تغيير قابلة للتنفيذ تركز الدورة على الجانب التطبيقي العملي أكثر من محلية وعالمية، مع دمج أحدث الأبحاث بناءً على تحليل تحديات حقيقية واجهت مدراء في مباشرة في سياقات عمل المشاركين. الإنسانية منهجاً فريداً يجمع بين التحليل Training Center الأكاديمية في علم النفس التنظيمي. يقدم BIG BEN قطاعات تطوير قدرات المشاركين على لتحفيز الأفراد. الدورة لا تقتصر على تقديم أدوات الهيكلية لجاهزية المنظمة وأدوات القيادة التنظيمية الخاصة بتصميم حلول مخصصة تناسب مع تعقيدات بيئاتهم جاهزة، بل تركز على