



# بثبات ومرونة الدورة التدريبية: قيادة التغيير التنظيمي في بيئة التحول الرقمي المعقدة

سبتمبر ٢٠٢٦ ٢٥ - ٢١

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #DT3593\_562874



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



الفهم التكنولوجي، والقدرة تحدياً بالغ التعقيد، يتطلب مزيجاً فريداً من يُعد قيادة التغيير التنظيمي في عصر التحول الرقمي التدريبية الشاملة من BIG BEN Training Center على إدارة العنصر البشري بفعالية. هذه الدورة الرؤية الاستراتيجية، كيفية بناء ثقافة التغيير والأدوات اللازمة للتنقل بنجاح عبر تعقيدات التغيير مصممة لتزويد القادة والمهنيين بالاستراتيجيات أهمية التواصل التغيير الفعالة، وتطبيق التقنيات الرقمية لدعم الإيجابية، إدارة مقاومة التغيير، تصميم خطط الرقمي. سنتناول أي مبادرة تغيير رقمي سنستكشف الفعال، تمكين الموظفين، والقيادة التحولية كركائز أهداف التحول. ستركز الدورة على جون ونتعلم من التحديات الشائعة وكيفية التغلب عليها أيضاً أفضل الممارسات من منظمات عالمية رائدة، أساسية لإنجاح التغيير)، على أن كوتر (John Kotter)، من جامعة هارفارد، في كتبه لضمان تحقيق النتائج المرجوة. يؤكد البروفيسور أي منها قد يؤدي إلى الفشل. يقدم التحول الناجح يعتمد على فهم عميق لثماني خطوات مثل "Leading Change" القيادة المشاركين من فهم قيادة التغيير الرقمي، وإدارة هذه الدورة لتمكين BIG BEN Training Center رئيسية، وأن إهمال الرقمية، وتقييم مبادرات وبناء ثقافة الابتكار والتكيف، والتواصل في أوقات التحول المؤسسي، وتخطيط استراتيجيات التغيير، التغيير، ودور القيادة في التحول الرقمي، والتغيير، والمرونة التنظيمية، وتجاوز مقاومة التغيير، وتمكين الفرق



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء التغيير والتحول.
- القادة التنفيذيون ورؤساء الأقسام.
- مدراء المشاريع والبرامج.
- مسؤولو الموارد البشرية.
- مستشارو الأعمال والتنظيم.
- متخصصو التحول الرقمي.
- المدربون وقادة التطوير التنظيمي.
- تغيير أي شخص مسؤول عن قيادة فرق أو أقسام خلال فترة
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في قيادة التغيير.
- رواد الأعمال الذين يخططون للتحول الرقمي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الإصلاحات الإدارية. القطاع الحكومي والهيئات شبه الحكومية، لتسهيل
- والتنظيمية. القطاع المصرفي والمالي، لمواجهة التغييرات التقنية
- للمنتجات والخدمات. صناعة التكنولوجيا والاتصالات، في ظل التطور السريع
- وتحسين رعاية المرضى. قطاع الرعاية الصحية، لتبني التقنيات الجديدة
- الصناعي. قطاع التصنيع، في تطبيق أتمتة المصانع والتحول
- المستهلك المتغير. قطاع التجزئة والتجارة الإلكترونية، للتكيف مع سلوك
- للعملاء. الخدمات الاستشارية، لتقديم أفضل الممارسات
- التعليم. التعليم العالي، لتطوير المناهج وتكنولوجيا
- الإمداد. قطاع الخدمات اللوجستية، لتحسين الكفاءة بسلاسل
- والتقنيات الذكية. شركات الطاقة والمرافق، في التحول نحو الاستدامة



## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التغيير
- إدارة التحول الرقمي
- إدارة المشاريع
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة الاستراتيجية
- إدارة العمليات
- إدارة تقنية المعلومات
- تجربة العميل، إدارة التسويق (في سياق تغيير العلامة التجارية أو
- قسم الابتكار
- قسم التدريب والتطوير

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الرقمي، فهم ديناميكيات التغيير التنظيمي في سياق التحول
- تخطيط وتصميم استراتيجيات تغيير فعالة ومستدامة
- إدارة مقاومة التغيير وتحويلها إلى فرص
- التغيير، تطبيق أدوات وتقنيات القيادة التحويلية خلال
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتكيف والابتكار
- تطوير خطط اتصال قوية لضمان مشاركة الموظفين
- الاستراتيجية، قياس أثر التغيير وضمان تحقيق الأهداف
- المؤسسة، تمكين الفرق والأفراد لقيادة التغيير من داخل
- الثقافات، التعامل مع تعقيدات التغيير في بيئات متعددة
- صياغة رؤية واضحة ومقنعة للتحول الرقمي

## منهجية الدورة التدريبية:



التغيير التنظيمي التدريبي على منهجية تفاعلية وتطبيقية تهدف إلى يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة النظرية مع ورش عمل عملية، وتمارين بفعالية في بيئة التحول الرقمي المعقدة. يتم دمج تمكين المشاركين من القيادة تغيير بعمليات تحول رقمي كبيرة. سيتم تشجيع المشاركين على محاكاة، ودراسات حالة واقعية من منظمات مرت المفاهيم المدربون الخبراء، من ذوي مخصصة، وممارسة مهارات التواصل الفعال وإدارة تحليل سيناريوهات تغييراً مختلفة، وتصميم خطط المؤسسي، رؤاهم ويقدمون تغذية راجعة بناءة. الخبرة الواسعة في قيادة التغيير الرقمي وإدارة مقاومة التغيير. يشارك وتقييم مبادرات تخطيط استراتيجيات التغيير، وبناء ثقافة الابتكار تهدف المنهجية إلى تزويد المتدربين بالقدرة على التحول التحول الرقمي، مما يمكنهم من أن يصبحوا التغيير، وتعزيز المرونة التنظيمية، وفهم دور والتكيف، وتمكين الفرق الرقمية، قادة تغيير فاعلين في مؤسساتهم، القيادة في

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الرقمي الوحدة الأولى: أساسيات قيادة التغيير في العصر



- تعريف التغيير التنظيمي وأنواعه١
- خصائص التحول الرقمي وأثره على المؤسسات١
- ليونيت)١ نماذج قيادة التغيير (مثل نموذج كوتر، نموذج
- أهمية الرؤية والهدف في مبادرات التغيير١
- الفرق بين إدارة التغيير وقيادة التغيير١
- تحديات قيادة التغيير في بيئة رقمية سريعة التطور١
- دور القائد كوكيل للتغيير١

## الوحدة الثانية: تخطيط استراتيجيات التغيير الفعالة

- تقييم الاستعداد للتغيير في المؤسسة١
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل تأثيرهم١
- تصميم خارطة طريق للتغيير الرقمي١
- وضع أهداف واضحة وقابلة للقياس للتغيير١
- بالتغيير١ استراتيجيات بناء التحالفات والفرق الموجهة
- تخطيط الموارد اللازمة لمبادرات التغيير١
- إدارة المخاطر المرتبطة بعمليات التغيير١

## التكيف الوحدة الثالثة: إدارة مقاومة التغيير وبناء ثقافة

- أسباب مقاومة التغيير وكيفية التعرف عليها١
- استراتيجيات التعامل مع المقاومة وتحويلها لدعم١
- أهمية التواصل الفعال والشفافية في عملية التغيير١
- بناء ثقافة الابتكار والمرونة التنظيمية١
- تمكين الموظفين ودورهم في قيادة التغيير١
- التعلم من الأخطاء والتكيف المستمر١
- ورشة عمل: سيناريوهات إدارة مقاومة التغيير١



## التغيير الوحدة الرابعة: تطبيق التقنيات الرقمية لدعم

- التغيير التنظيمي، دور التقنيات الرقمية (AI, Automation, Cloud) في
- استخدام تحليلات البيانات لدعم قرارات التغيير.
- تطبيق أدوات التعاون الرقمي لفرق التغيير.
- أتمتة العمليات لدعم التحول وتحقيق الكفاءة.
- أمن المعلومات والامتثال في سياق التغيير الرقمي.
- الاستفادة من المنصات الرقمية لتعزيز التواصل.
- دراسات حالة: تقنيات رقمية أحدثت تغييراً إيجابياً.

## الوحدة الخامسة: قياس الأثر وضمان استدامة التغيير

- التغيير، مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لقياس نجاح
- تقييم أثر التغيير على الأفراد والعمليات.
- استراتيجيات لتعزيز التغيير وجعله مستداماً.
- الاحتفال بالنجاحات الصغيرة والكبيرة.
- التنفيذ الأولي، دور القيادة في تعزيز التغيير بعد الانتهاء من
- التكيف مع التغييرات المستقبلية والمستمرة.
- صياغة خطة عمل شخصية لقيادة التغيير.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

وبين ضرورة ضمان التنظيمية، كيف يمكن للقادة الحفاظ على التوازن بين في ظل سرعة التطور التقني وتعقيدات التغييرات الشعور بالإرهاق أو فقدان الدافع؟ مشاركة الموظفين الكاملة واستيعابهم للتغيير دون الحاجة الملحة للتكيف السريع

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الرقمي المعقد. خلافاً بتركيزها المتخصص على قيادة التغيير Center تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training حول كيفية دمج استراتيجيات التغيير مع للدورات العامة حول إدارة التغيير، تقدم هذه الدورة التنظيمي ضمن سياق التحول التغيير نظرية، بل نركز على الأدوات والمنهجيات العملية تطبيق التقنيات الرقمية. نحن لا نقدم مجرد مفاهيم رؤى عميقة المهارات اللازمة لتخطيط بفعالية، وبناء ثقافة التكيف، والتواصل في أوقات التي تمكن المشاركين من إدارة مقاومة هذه المؤسسي بنجاح. يساهم التركيز على دور القيادة في استراتيجيات التغيير التي تحقق أهداف التحول التغيير. ستكتسب ودراسات الحالة الواقعية، الدورة متميزة. إن هذا المزيج الفريد من المحتوى، التحول الرقمي وتمكين الفرق الرقمية في جعل تغييراً فعالين وتقييم مبادرات التغيير، يجعلها الخيار الأمثل بالإضافة إلى التركيز على المرونة التنظيمية المنهجية التفاعلية، في عصر التحول الرقمي للمحترفين الذين يسعون ليصبحوا قادة