



# المستقبلية الدورة التدريبية: قوانين حماية البيانات والخصوصية في قطاع الاتصالات: الامتثال والتحديات

يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #TEL5572\_96808



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



العالم. مع تزايد الشخصية والخصوصية الرقمية من أهم التحديات التي في العصر الرقمي المتسارع، أصبحت حماية البيانات تبرز الحاجة الماسة لامثال شركات حجم البيانات المتداولة عبر الشبكات وتنوع الخدمات تواجه قطاع الاتصالات على مستوى BEN حماية حقوق الأفراد. هذه الدورة التدريبية من BIG الاتصالات واللوائح والقوانين الصارمة التي تهدف إلى المقدمة، الاتصالات. سنتناول شامل لقوانين حماية البيانات والخصوصية، مع التركيز مصعمة لتزويد المشاركين بفهم Training Center وحق الوصول، والحق في النسيان، في هذه الدورة المبادئ الأساسية لحماية البيانات، بشكل خاص على تأثيرها على قطاع على أهم اللوائح الدولية والإقليمية، مثل وكيفية تطبيقها في سياق خدمات الاتصالات. سيتعرف مثل مبدأ الموافقة، الدورة خصوصية الاتصالات المختلفة، وتأثيرها على العمليات اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR)، وقوانين المشاركون أمن البيانات، ونقل البيانات عبر الضوء على التحديات القانونية والتقنية في تنفيذ التشغيلية لشركات الاتصالات. كما ستسلط الدورة إلى أحدث التطورات القانونية والتنظيمية في الحدود، والتعامل مع خروقات البيانات. تستند محاور هذه القوانين، مثل عميقاً Understanding Privacy, بارزين مثل Daniel J. Solove في كتابه هذا المجال، مستلهمة من رؤى أكاديميين وقانونيين نحو إتقان متطلبات الامتثال القانوني وضمان لمفاهيم الخصوصية في عصر المعلومات. هذه الدورة هي الذي يقدم تحليلاً حماية خصوصية المستخدمين في قطاع الاتصالات. بوابتك



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المستشارون القانونيون في شركات الاتصالات.
- مدراء الامتثال والتدقيق.
- أخصائيو حماية البيانات.
- مدراء الأمن السيبراني.
- مسؤولو الخصوصية.
- مدراء تكنولوجيا المعلومات.
- المسؤولون عن تطوير المنتجات والخدمات.
- أعضاء فرق إدارة المخاطر.
- المتخصصون في العلاقات التنظيمية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات الاتصالات المتنقلة والثابتة.
- مزودو خدمات الإنترنت.
- شركات الاتصالات السحابية.
- مراكز البيانات.
- الجهات الحكومية والمنظمات التنظيمية.
- شركات تطوير البرمجيات للاتصالات.
- شركات الأمن السيبراني.
- قطاع البث الإعلامي الرقمي.
- الاتصالات. أي شركة تتعامل مع بيانات العملاء في قطاع



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- الإدارة القانونية.
- قسم الامتثال والحوكمة.
- إدارة أمن المعلومات.
- قسم تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة علاقات العملاء.
- قسم التدقيق الداخلي.
- قسم البحث والتطوير.
- إدارة المخاطر.
- القيادة التنفيذية المعنية بالاستراتيجيات الرقمية.

## أهداف الدورة التدريبية:

- أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد
- والخصوصية. فهم المبادئ الأساسية لقوانين حماية البيانات
  - وتطبيقها. (GDPR) تحليل متطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات
  - البيانات الشخصية. تحديد الالتزامات القانونية المتعلقة بجمع ومعالجة
  - الاتصالات. وضع سياسات وإجراءات لحماية بيانات العملاء في قطاع
  - إدارة خروقات البيانات والإبلاغ عنها وفقاً للوائح.
  - ضمان الامتثال القانوني لخدمات الاتصالات الجديدة.
  - فهم تأثير نقل البيانات عبر الحدود على الخصوصية.
  - استراتيجيات التخفيف. تقييم المخاطر المتعلقة بخصوصية البيانات وتطوير
  - المساهمة في بناء ثقافة الامتثال داخل المؤسسة.



## منهجية الدورة التدريبية:

والمهارات اللازمة متكاملة تجمع بين الشرح القانوني والتقني، بهدف تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تعليمية قطاع الاتصالات. ستبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية للتعامل مع قوانين حماية البيانات والخصوصية في تزويد المشاركين بالمعرفة في الامتثال. سيشارك ودراسات حالة من شركات الاتصالات العالمية التي تقدم إطاراً قانونياً شاملاً، مدعومة بأمثلة واقعية تحليل سيناريوهات معقدة تتعلق بخصوصية المتدربون في مناقشات جماعية وتمارين عملية تهدف نجحت أو واجهت تحديات BIG BEN Training Center ، البيانات أو تحديات نقل البيانات الدولية. يقدم البيانات، مثل كيفية التعامل مع طلبات الوصول إلى ما يضمن تعميق الفهم وبناء القدرات. الذين يمتلكون خلفية قانونية وتقنية، تغذية راجعة المدربين الخبراء في Center وتقييم المخاطر، وتطوير السياسات الداخلية لضمان ستركز المنهجية على تطوير مهارات التحليل القانوني، فورية ومخصصة، استمرارية الأعمال والالتزام قادرين على حماية بيانات العملاء والحفاظ على الامتثال. تهدف هذه الدورة إلى إعداد محترفين بالمتطلبات التنظيمية الصارمة. ثققتهم، مع ضمان

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات حماية البيانات والخصوصية.



- مفهوم البيانات الشخصية والبيانات الحساسة.
- أهمية الخصوصية الرقمية في العصر الحديث.
- الشفافية). المبادئ الأساسية لحماية البيانات (مثل الموافقة،
- الحقوق الأساسية للأفراد فيما يتعلق ببياناتهم.
- الفرق بين حماية البيانات وأمن المعلومات.
- البيانات. مقدمة إلى الأطر القانونية العالمية لحماية
- تاريخ وتطور قوانين الخصوصية.

## وتأثيرها على الاتصالات. (GDPR) الوحدة الثانية: اللائحة العامة لحماية البيانات

- نطاق تطبيق اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
- المبادئ الأساسية لمعالجة البيانات بموجب GDPR.
- النسيان). الحقوق الفردية بموجب GDPR (الوصول، التصحيح،
- دور مراقب البيانات ومعالج البيانات.
- متطلبات تقييم تأثير حماية البيانات (DPIA).
- إشعارات خروقات البيانات بموجب GDPR.
- العقوبات والغرامات على عدم الامتثال.

## القطاعية. الوحدة الثالثة: قوانين خصوصية الاتصالات واللوائح

- القوانين واللوائح الخاصة بخصوصية الاتصالات.
- الموقع. حماية بيانات حركة المرور (Traffic Data) وبيانات
- متطلبات الاحتفاظ بالبيانات (Data Retention).
- التنصت القانوني والمساعدة القضائية.
- حماية المستهلك في قطاع الاتصالات.
- دور الهيئات التنظيمية للاتصالات في فرض الخصوصية.
- دراسات حالة في الانتهاكات القانونية للخصوصية.



## والخصوصية. الوحدة الرابعة: تنفيذ استراتيجيات حماية البيانات

- تطوير سياسات الخصوصية الداخلية.
- إجراءات الموافقة وسحب الموافقة.
- الأمن التقني للبيانات (التشفير، التحكم في الوصول).
- نقل البيانات الدولية ومتطلباته القانونية.
- التعامل مع طلبات حقوق الأفراد.
- إدارة خروقات البيانات والاستجابة لها.
- تدريب الموظفين على أفضل ممارسات الخصوصية.

## خصوصية الاتصالات. الوحدة الخامسة: التحديات المستقبلية والاتجاهات في

- تأثير الذكاء الاصطناعي (AI) على الخصوصية.
- تحديات خصوصية إنترنت الأشياء (IoT).
- بلوكتشين وخصوصية البيانات.
- التطورات في قوانين الخصوصية العالمية.
- الامتثال لمتطلبات السيادة على البيانات.
- دور التقنيات المعززة للخصوصية (PETs).
- مستقبل الخصوصية في قطاع الاتصالات والتحول الرقمي.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

من البيانات مع خدمات اتصالات متقدمة، كيف يمكن لشركات الاتصالات مع التوسع الهائل في جمع البيانات وتحليلها لتقديم التي قد تُفقد ثقة المستخدمين؟ الالتزام الصارم بحقوق الأفراد في الخصوصية وتجنب أن تبتكر وتحقق أقصى استفادة الممارسات

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



الاتصالات، وهو ما ومتخصصة لقوانين حماية البيانات والخصوصية، مع تتميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها مقارنة شاملة القانونية، بل تتعمق في تفسيرها يميزها عن الدورات العامة في هذا المجال. لا تكتفي التركيز بشكل حصري على قطاع لشركات الاتصالات. يقدم BIG BEN Training Center العملي وتأثيرها المباشر على العمليات التشغيلية الدورة بشرح النصوص وتطوير حلول عملية. والخبرة التقنية، مما يساعد المشاركين على فهم منهجية تدريبية تجمع بين الرؤى القانونية الدقيقة التي تعكس سيناريوهات يواجهها المهنيون نركز على دراسات الحالة الواقعية والتمارين التحديات المعقدة في الامتثال لصياغة متطلبات نقل البيانات الدولية. هذه الدورة ستزود في هذا القطاع، مثل التعامل مع خروقات البيانات أو التفاعلية وبناء ثقافة الامتثال داخل مؤسساتهم، سياسات الخصوصية الفعالة، وإدارة المخاطر المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة خدمات الاتصالات. مما يضمن حماية حقوق المستخدمين وتعزيز الثقة في القانونية،