



العالمية الدورة التدريبية: قانون حماية المستهلك في التجارة الإلكترونية وتطبيقاته

Ref: #LEG3376



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



في ظل التوسع لقانون حماية المستهلك في التجارة الإلكترونية، مع تُقدم هذه الدورة التدريبية المتخصصة فهماً عميقاً الرقمي أمراً بالغ الأهمية لكل المتنامي للتجارة الإلكترونية العابرة للحدود، أصبح تركيز خاص على التطبيقات العالمية. أساسية مثل تشريعات حماية المستهلك من الشركات والمستهلكين على الصعيد الدولي. تغطي ضمان حقوق المستهلك العالمية. سنستعرض اللوائح التجارة الإلكترونية العابرة للحدود، والنزاعات الدولية، البيع عبر الإنترنت عالمياً، عقود الدورة جوانب والخصوصية الرقمية العالمية، وكيفية تطبيقها لحماية والقوانين التي تحكم المعاملات الإلكترونية الأمانة التجارية الإلكترونية المستهلك عبر تسليط الضوء على المسؤولية القانونية في التجارة المستهلكين في مختلف الأنظمة القضائية. كما سيتم (Gillian K. Hadfield)، وهي خبيرة في الحدود. يُعتبر العمل الأكاديمي للبروفيسور جيليان الإلكترونية الدولية وحل نزاعات BIG BEN مرجعاً أساسياً لفهم تعقيدات القوانين التي تحكم القانون والتنظيم الاقتصادي والتصميم المؤسسي، كولكلي الرقمية العالمية بشكل دقيق، وتطوير هذه الدورة لتمكين المشاركين من فهم Center هذه البيئة المتغيرة. يقدم Training الرقمي الدولي، الامتثال القانوني للتجارة الإلكترونية العالمية، سياسات حماية المستهلك الدولية الفعالة، وضمان القوانين مما يعزز الثقة والشفافية في السوق



لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- العالمية، المديرين التنفيذيين في شركات التجارة الإلكترونية
- القانون الدولي، المستشارون القانونيون والمحامون المتخصصون في
- مسؤولو الامتثال في الشركات متعددة الجنسيات،
- مديرو المبيعات والتسويق الرقمي الدولي،
- العالمي، أصحاب الأعمال التجارية عبر الإنترنت ذات النطاق
- الموظفون في أقسام خدمة العملاء الدولية،
- المستهلك، الموظفون في المنظمات الدولية المعنية بحماية
- المالية، المطورون ورجال الأعمال في مجال التكنولوجيا
- المتخصصون في الأمن السيبراني الدولي،

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التجارة الإلكترونية الدولية،
- شركات التجزئة العالمية عبر الإنترنت،
- شركات الخدمات اللوجستية والشحن الدولي،
- شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية،
- الإلكترونية العابرة للحدود، المؤسسات المالية التي تتعامل مع المدفوعات
- المنظمات الحكومية والجهات الرقابية الدولية،
- المكاتب القانونية والاستشارية الدولية،
- شركات تطوير البرمجيات والتطبيقات العالمية،
- منصات التسويق الرقمي متعددة الجنسيات،

الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- الأقسام القانونية الدولية.
- أقسام الامتثال العالمية.
- أقسام خدمة العملاء الدولية.
- أقسام المبيعات والتسويق الرقمي.
- أقسام تطوير المنتجات.
- أقسام أمن المعلومات.
- أقسام إدارة المخاطر.
- أقسام العمليات الدولية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الإلكترونيات على المستوى الدولي، فهم عميق لقانون حماية المستهلك في التجارة
- في السياق العالمي، التعرف على حقوق المستهلك الرقمي وواجبات المزودين
- الإنترنت عالمياً، تطبيق تشريعات حماية المستهلك الدولية في البيع عبر
- المتوافقة قانونياً، صياغة عقود التجارة الإلكترونية العابرة للحدود
- بفعالية، إدارة النزاعات التجارية الإلكترونية العالمية
- الرقمية العالمية، ضمان المعاملات الإلكترونية الآمنة والخصوصية
- الدولية، فهم المسؤولية القانونية في التجارة الإلكترونية
- التجارة الإلكترونية، تطوير سياسات حماية المستهلك الدولية لشركات
- الحدود، التعامل مع الشكاوى وحل نزاعات المستهلك عبر
- التنظيمية، الامتثال للقوانين الرقمية العالمية وأطرها

منهجية الدورة التدريبية:



العالمية. سيتم ومقارنة لضمان فهم شامل لقانون حماية المستهلك في تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تطبيقية حالة مقارنة تستعرض سيناريوهات حقيقية تقديم المحتوى من خلال محاضرات توضيحية، تليها التجارة الإلكترونية وتطبيقاته في سياقات عملية القانونية عبر مختلف الولايات القضائية، مما يتيح للنزاعات التجارية الإلكترونية العالمية والتحديات دراسات الخبرات وتطوير استراتيجيات حماية متنوعة. سيتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات للمشاركين تطبيق المفاهيم النظرية الدولية، مخصصة لصياغة عقود التجارة الإلكترونية العابرة للمستهلك الدولية. ستضمن الدورة جلسات تفاعلية المفتوحة لتبادل الآمنة والخصوصية الرقمية العالمية. بالإضافة إلى تمارين عملية على ضمان المعاملات للحدود وكيفية التعامل مع الشكاوى BIG بتوفير فهمهم للمسؤولية القانونية في التجارة الإلكترونية سيتم توفير تغذية راجعة فورية للمشاركين لتعزيز الإلكترونية في مجال الامتثال القانوني للتجارة بيئة تعليمية محفزة تدعم التعلم المستمر وتطوير الدولية. يلتزم BEN Training Center الإلكترونية العالمية وتعزيز ثقة المستهلك. الخبرات

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

المستهلك في التجارة الإلكترونية الوحدة الأولى: الإطار القانوني العالمي لحماية



- المستهلك، مفهوم التجارة الإلكترونية العابرة للحدود وحماية
- الإقليمية، نظرة عامة على الاتفاقيات الدولية واللوائح
- (OECD، UNCITRAL) المنظمات الدولية ودورها في حماية المستهلك (مثل
- القضائية الرئيسية، مقارنة بين أنظمة حماية المستهلك في الولايات
- أهمية حقوق المستهلك الرقمي في التجارة الدولية،
- الاختصاص القضائي في النزاعات العابرة للحدود،
- المبادئ العامة للقوانين الرقمية العالمية،

الإلكترونية العالمية الوحدة الثانية: حقوق وواجبات الأطراف في التجارة

- حقوق المستهلك في الشراء عبر الإنترنت عالمياً،
- العابرة للحدود، واجبات المزودين والبائعين في التجارة الإلكترونية
- والخدمة الدولية، متطلبات الإفصاح عن المعلومات وبيانات المنتج
- سياسات الإرجاع والاستبدال والضمان عبر الحدود،
- غير العادلة دولياً، التعامل مع الإعلانات المضللة والممارسات التجارية
- (وغيرها)، CCPA، حماية البيانات الشخصية للمستهلكين عالمياً (GDPR)؛
- حق الانسحاب من العقد في المعاملات الدولية،

الآمنة عالمياً الوحدة الثالثة: العقود الإلكترونية والمعاملات

- الأساسية، صياغة العقود الإلكترونية العابرة للحدود وشروطها
- الإيجاب والقبول في البيئة الرقمية الدولية،
- القضائية، التوقيع الإلكتروني وحجته القانونية عبر الولايات
- آليات الدفع الإلكتروني الآمنة الدولية،
- الحدود، حماية بيانات الدفع والبطاقات الائتمانية عبر
- الإلكترونية، البروتوكولات الأمنية العالمية في المعاملات
- دولياً، إثبات المعاملات الإلكترونية والوثائق الرقمية



الإلكترونية العالمية الوحدة الرابعة: النزاعات وحل الشكاوى في التجارة

- للحدود الشائعة أنواع النزاعات التجارية الإلكترونية العابرة
- آليات تقديم الشكاوى للمستهلكين دولياً
- الإلكترونية الدولية دور آليات حل النزاعات البديلة (ADR) في التجارة
- الوساطة والتحكيم في النزاعات العابرة للحدود
- الرقمية الدولية المسؤولية القانونية عن عيوب المنتجات والخدمات
- العالمية سبل الانتصاف المتاحة للمستهلك في النزاعات
- دولياً التعامل مع الشكاوى الكيدية والإبلاغ الكاذب

التجارة الإلكترونية العالمية الوحدة الخامسة: التحديات المستقبلية والامتثال في

- الاصطناعي، البلوك تشين، الميتافيرس) تأثير التقنيات الناشئة على حماية المستهلك (الذكاء
- الاقتصادية الحرة الامتثال القانوني للتجارة الإلكترونية في المناطق
- الجديدة والابتكار التحديات المتعلقة بالمنتجات والخدمات الرقمية
- تطوير سياسات حماية المستهلك الاستباقية عالمياً
- الدولي دور التوعية والتعليم في تعزيز حماية المستهلك
- الرقمي أفضل الممارسات الدولية في قانون حماية المستهلك
- والمسؤولية الاجتماعية المتطلبات القانونية للتسويق الرقمي الأخلاقي

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

التنظيمية صياغة أطر العالمية وظهور تحديات قانونية جديدة عابرة للحدود، في ظل التوسع اللامحدود للتجارة الإلكترونية الرقمي في جميع أنحاء العالم، مع قانونية عالمية موحدة وفعالة تضمن حماية متساوية كيف يمكن للمؤسسات والجهات مراعاة التنوع الثقافي والقانوني؟ لحقوق المستهلك

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



رؤى متخصصة لا المستهلك في التجارة الإلكترونية وتطبيقاته العملية تتميز هذه الدورة بتركيزها المتعمق على قانون حماية المستهلك الرقمي وكيفية ضمان تتوافر في الدورات التي تركز على قوانين محلية فقط. ضمن السياق العالمي، مما يوفر التركيز على تشريعات حماية المستهلك الدولية التي المعاملات الإلكترونية الآمنة عبر الحدود، مع نغوص في صميم حقوق العالمية وكيفية حلها نقدم دراسات حالة مقارنة وأمثلة ملموسة للنزاعات تميز هذه الدورة. بدلاً من مجرد سرد القوانين، المشاركين من تطبيق المعرفة المكتسبة فوراً. نسلط بفعالية في مختلف الولايات القضائية، مما يمكن التجارة الإلكترونية متخصصة تضمن عمق المحتوى الإلكترونية الدولية وأفضل الممارسات للامتثال. الضوء على المسؤولية القانونية في التجارة خبراتهم في هذا المجال الحيوي والمتغير ودقته، وهي مصممة خصيصاً للمحترفين الذين يسعون لتعمد الدورة لغة أكاديمية باستمراراً لتطوير