



**التدريبية: فن الأسئلة العميقة لتحقيق حوار  
بناء وتفكير نقدي متميز الدورة**

مايو ٢٩ - ٢٥

كوالالمبور

للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #IS7122\_228705





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المهنية والتفكير النقدي. صُممت صياغة الأسئلة العميقة التي تُحدث تحولاً في تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة لإتقان فن العملية الفورية. في الجمع بيناً وتُبرز تميزها مخروط الخبرة"، " بالاعتماد على أبحاث إدجار ديل Edgar Dale في الحوارات يركز على تحويل الأسئلة الروتينية إلى أدوات يقدم BIG BEN Training Center منهجاً فريداً النظرية الأكاديمية والتطبيقات من تحديات القطاعات المؤسسي، وتُساهم في اتخاذ قرارات دقيقة. من خلال استراتيجية تُحسن جودة النقاشات، وتعزز الابتكار وبناء حوارات هادفة تُحقق أثراً ملموساً المحلية والعالمية، سيكتسب المشاركون أدوات لتفكيك سيناريوهات واقعية مستمدة في بيئات العمل الديناميكية، التعقيدات

## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- القادة التنفيذيون ومديرو الإدارات العليا
- أخصائيو الموارد البشرية وتطوير المواهب
- مدربي فرق العمل والمرشدين المهنيين
- المحللون الاستراتيجيون ومسؤولي التخطيط
- المختصون في العلاقات العامة والتواصل المؤسسي

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي١
- قطاع الرعاية الصحية والإدارة الطبية١
- قطاع التعليم والتدريب الأكاديمي١
- الهيئات الحكومية والوزارات١
- شركات الاستشارات الإدارية١

### الأقسام المؤسسية المستهدفة١:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير القيادات١
- أقسام التخطيط الاستراتيجي والجودة١
- فرق المبيعات والتسويق١
- وحدات خدمة العملاء والدعم الفني١
- إدارات التدريب وتطوير الكفاءات١

### أهداف الدورة التدريبية١:

- أتقن المهارات التالية١: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد
- الجذور العميقة للمشكلات١ صياغة أسئلة تحليلية تُحفز التفكير النقدي وتكشف
  - الحوارات الجماعية١ توظيف تقنيات الاستجاب الذكي لتعزيز فعالية
  - القرارات١ تصميم أسئلة استراتيجية تدعم عمليات التخطيط واتخاذ
  - وتعزيز التعاون١ تطبيق منهجيات الحوار البناء في إدارة النزاعات
  - الإبداع١ تحويل الأسئلة الروتينية إلى أدوات مبتكرة لتحفيز



## منهجية الدورة التدريبية:

القطاعات المستمدة من التفاعلية، وورش العمل التطبيقية، ودراسات الحالة تعتمد الدورة على مزيج ديناميكي من المحاضرات خاص على التغذية للحوارات الصعبة، مع تركيزاً المستهدفة. سينخرط المشاركون في تمارين محاكاة تحديات حقيقية في إلى جلسات عصف تقييم ذاتي لقياس أدوات BEN Training Center الراجعة الفورية من المدربين المتخصصين. يُقدم BIG تُختتم كل وحدة تدريبية بحلقات نقاشية ذهني جماعي لتصميم حلول قائمة على الأسئلة تطور مهارات طرح الأسئلة، بالإضافة لدمج المفاهيم مع السياقات المهنية المتنوعة التحويلية.

## خريطة المحتوى التدريبي (معايير الدورة التدريبية):

### في الحوار الوحدة الأولى: أساسيات الأسئلة التحويلية وأثرها

- السطحية، تعريف الأسئلة العميقة وتمييزها عن الأسئلة
- الحوار، الإطار النظري لـ "مخروط الخبرة" وتطبيقاته في
- تحليل نماذج أسئلة من واقع بيئات العمل
- تمارين في تصنيف الأسئلة حسب الغرض والتأثير
- دور الأسئلة في كسر الحواجز النفسية أثناء النقاش
- دراسة حالة: أسئلة غيرت مسار اجتماع عمل فاش
- تقييم ذاتي لمهارات المشاركين الحالية

### الوحدة الثانية: تقنيات صياغة الأسئلة الاستراتيجية



- الدقيقة١ أدوات "الاستجواب الذكي" لاستخلاص المعلومات
- الربط بين نوعية السؤال وطبيعة المشكلة١
- أساليب تجنب الأسئلة الموجهة والمتحيزة١
- تمارين في تحويل الأسئلة المغلقة إلى مفتوحة١
- استخدام "شجرة الأسئلة" لتفكيك التعقيدات١
- تطبيق عملي على تحديات قطاع المال١
- جلسة تغذية راجعة جماعية١

## الصعبة الوحدة الثالثة: الحوار البناء وإدارة النقاشات

- بناء الثقة عبر الأسئلة المحايدة١
- تقنيات التعامل مع الصمت والمقاومة في الحوار١
- أسئلة لتحويل النزاعات إلى فرص تعاون١
- تمارين محاكاة لحوارات في قطاع الصحة١
- دور الأسئلة في كشف الافتراضات الخفية١
- تصميم دليل حوار للفرق متنوعة الثقافات١
- تقييم جلسات الحوار عبر معايير محددة١

## القرار الوحدة الرابعة: الأسئلة الداعمة للابتكار واتخاذ

- صياغة أسئلة تحفز التفكير "خارج الصندوق"١
- الربط بين الأسئلة الإبداعية وحل المشكلات المعقدة١
- أدوات لاستشراف المستقبل عبر الأسئلة الاستقصائية١
- تطبيق على تحديات القطاع الحكومي١
- ورشة لتصميم أسئلة تقييم أداء مبتكرة١
- دراسة حالة: أسئلة أعادت تعريف استراتيجية مؤسسة١
- جلسة عصف ذهني لابتكار حلول قائمة على الأسئلة١



## الفعالة الوحدة الخامسة: التكامل بين الأسئلة والقيادة

- توظيف الأسئلة في تطوير فرق العمل.
- نماذج أسئلة لتمكين المرؤوسين وتحفيز المسؤولية.
- دمج الأسئلة في خطط التطوير المؤسسي.
- تمارين في قيادة حوارات تغييرية.
- إعداد خطة شخصية لتطبيق المهارات.
- جلسة تقييم نهائية مع مدرب.
- حفل ختامي وتوزيع الشهادات.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

واحد أن يعيد تشكيل مسار حضارة بأكملها؟ إذا كانت الأسئلة هي مفتاح الفهم، فكيف يمكن لسؤال

#### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



خصيصاً - Edgar Dale النماذج الأكاديمية الرصينة - مثل أعمال إدجار ديل تركز تميز هذه الدورة على دمجها الفريد بين  
في رحلة تحويلية لصياغة أسئلة تغييراً تُشرك لتحديات السوق المحلي. لا تقدم مجرد نظريات، بل مع تطبيقات عملية مصممة  
أسئلة تُحلل دراسات الحالة المستمدة من قطاعات متنوعة كالصحة من ديناميكيات الحوار في بيئته المهنية. من خلال المشارك  
الشفافية المؤسسية. يُركز BIG BEN Training الأزمات المعقدة، وتُولد حلولاً مبتكرة، وتُعزز والمالية، يتعلم المشارك تصميم  
القرارات الاستراتيجية، مما يجعلها فورياً، مع متابعة تأثيرها الملموس في تعزيز للتطبيق على بناء "أدوات سؤال" قابلة Center  
استثماراً إذا عائد ملموس في رأس المال البشري. التعاون واتخاذ