



# الأصول الدورية التدريبية: عقود الصيانة والتشغيل: أفضل الممارسات لضمان استمرارية الأعمال وكفاءة

مايو ٢٠٢٦ - ٢٨ - ٢٤

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #CM1740\_43182



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تحقيق الكفاءة التشغيلية استمرارية عمل الأصول والمعدات والبنى التحتية، تُعد عقود الصيانة والتشغيل حجر الزاوية لضمان أفضل العقود تتطلب فهماً عميقاً للجوانب الفنية وتقليل التكاليف على المدى الطويل. فإدارة هذه وتسهم بشكل مباشر في BIG BEN Training Center منهجاً الخدمات بأقل المخاطر. تقدم هذه الدورة التدريبية والقانونية والمالية لضمان الحصول على إلى بنود الصيانة الوقائية والتصحيحية، مروراً بتحديد متكاملًا لعقود الصيانة والتشغيل، بدءاً من صياغة الشاملة من Center كيفية تحليل أنواع عقود الصيانة إدارة العلاقة مع مقدمي الخدمة وتسوية النزاعات. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، وصولاً لضمان الوثوقية التشغيلية. تستند هذه المختلفة، والتفاوض على شروط الخدمة، وتطبيق أفضل سيتعلم المشاركون جون موفيت العالمية في إدارة الأصول وإدارة العقود، مستلهمة الدورة إلى أحدث المعايير الصناعية والممارسات الممارسات الموجهة بالموثوقية (RCM). الذي يُعد مرجعاً عالمياً في (John Moubray) من أعمال خبراء مرموقين مثل البروفيسور قيمة تمكين المهنيين من إتقان عقود الصيانة والتشغيل، من خلال هذه الدورة إلى BIG BEN Training Center مجال الصيانة من استثمارات الصيانة وتعزيز المرونة التشغيلية، وضمان تحقيق أقصى



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء الصيانة.
- مدراء التشغيل.
- مدراء العقود.
- مهندسو الصيانة.
- المشرفون الفنيون.
- مدراء المشتريات والتوريد.
- المحامون والمستشارون القانونيون.
- مدراء الأصول.
- مدراء المرافق.
- خبراء إدارة الجودة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الصناعة والإنتاج.
- قطاع النفط والغاز.
- قطاع الطاقة (كهرباء، مياه، غاز).
- قطاع البناء والتشييد (صيانة المرافق).
- قطاع النقل واللوجستيات.
- قطاع الرعاية الصحية (صيانة المعدات الطبية).
- قطاع الضيافة والفنادق.
- القطاع الحكومي (صيانة البنية التحتية).
- شركات إدارة المرافق.
- شركات الصيانة المتخصصة.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة الصيانة
- إدارة العمليات والتشغيل
- إدارة العقود
- إدارة المشتريات
- الإدارة القانونية
- إدارة الأصول
- إدارة الجودة
- إدارة المشاريع
- الشؤون المالية
- إدارة المخاطر

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم عميق لأنواع عقود الصيانة والتشغيل.
- صياغة بنود العقود لضمان أفضل أداء وصيانة.
- تحديد ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- إدارة المخاطر في عقود الصيانة.
- التفاوض على شروط الخدمة والأسعار.
- التعامل مع التغييرات والمطالبات في عقود الصيانة.
- تسوية النزاعات مع مقدمي الخدمات.
- ضمان الامتثال للمعايير الفنية والسلامة.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأصول.

## منهجية الدورة التدريبية:



عقود الصيانة والتشغيل. بمنهجية تدريبية عملية ومُخصصة، مُصممة لتمكين يُقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة والفنية المتعلقة بهذه العقود، مصحوبة تعتمد المنهجية على محاضرات تفاعلية تُقدم المفاهيم المشاركين من إتقان إدارة التفاوض صياغة بنود عقود الصيانة الوقائية والتصحيحية، بورش عمل تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين ممارسة القانونية النزاعات الشائعة في عقود الفعال. تُقدم دراسات حالة واقعية ومتعمقة لمختلف وتحديد مؤشرات الأداء وتطوير استراتيجيات بين في ذلك قضايا الأداء والامتثال. تُشجع الجلسات الصيانة وكيفية التعامل معها ببراعة وفعالية، بما الصناعات، تُحلل فيها الأبعاد في هذا المجال. يُقدم المتدربين من مختلف التخصصات، مما يُعزز من فهمهم التفاعلية على النقاش وتبادل الخبرات وهم من ذوي الخبرة الواسعة في إدارة الأصول وعقود، BIG BEN Training Center المدربون الخبراء في للتحديات المتعددة المستمر للمشاركين في مجال عقود الصيانة والتشغيل، الصيانة، تغذية راجعة بناءة ومستمرة لضمان التطور

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: مقدمة إلى عقود الصيانة والتشغيل



- مفهوم عقود الصيانة وأهميتها.
- أنواع عقود الصيانة (وقائية، تصحيحية، تنبؤية).
- المنشآت. أنواع عقود التشغيل (إدارة المرافق، إدارة الإطار القانوني والتجاري لعقود الصيانة والتشغيل).
- أهداف عقود الصيانة والتشغيل.
- المصطلحات الفنية والقانونية في هذا المجال.
- تأثير الصيانة على عمر الأصول والكفاءة.

## الأساسية الوحدة الثانية: صياغة عقود الصيانة وبنودها

- بنود نطاق العمل والمسؤوليات في عقود الصيانة.
- الرئيسية ((KPIs)) صياغة بنود مستويات الخدمة (SLAs) ومؤشرات الأداء.
- تحديد جداول الصيانة وخطط التشغيل.
- بنود المقابل المالي وآليات الدفع.
- صياغة بنود قطع الغيار والمواد الاستهلاكية.
- التعامل مع بنود السرية وحماية البيانات.
- أهمية الوضوح في بنود التدريب والتأهيل.

## الوحدة الثالثة: إدارة أداء العقود والجودة

- مراقبة أداء مقدمي خدمات الصيانة والتشغيل.
- الأداء. تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتقييم.
- إدارة الجودة في خدمات الصيانة.
- التعامل مع عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- المراجعات الدورية للعقود والأداء.
- برامج التحسين المستمر في الصيانة.
- دراسات حالة في تقييم أداء عقود الصيانة.



## الصيانة الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والتغييرات في عقود

- الصيانة، تحديد المخاطر التشغيلية والتعاقدية في عقود
- مخاطر السلامة والصحة المهنية في عمليات الصيانة.
- التعامل مع التغييرات في نطاق العمل أو الشروط.
- إدارة المطالبات التعاقدية في عقود الصيانة.
- وضع خطط لتخفيف المخاطر التشغيلية والمالية.
- التأمين على الأصول والمعدات.
- الاستجابة لحالات الطوارئ وتوقف العمل.

## الوحدة الخامسة: تسوية النزاعات والدروس المستفادة

- والتشغيل، الأسباب الشائعة للنزاعات في عقود الصيانة
- التحكيم، أساليب تسوية النزاعات (التفاوض، الوساطة، التحكيم)
- التحضير لقضايا النزاع وتوثيقها.
- الدروس المستفادة من النزاعات السابقة.
- أهمية بناء علاقات تعاونية مع مقدمي الخدمات.
- إنهاء العقود والتعامل مع قضايا التسليم والاستلام.
- (الصيانة التنبؤية، الذكاء الاصطناعي)، الاتجاهات المستقبلية في عقود الصيانة والتشغيل

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

لتشمل هذه التقنيات الجديدة والصيانة التنبؤية، كيف يمكن لعقود الصيانة في ظل التطورات المتسارعة في التقنيات الذكية بشكل عادل بين الأطراف، وضمان تحقيق القيمة؟ بفعالية، مع الحفاظ على الشفافية، وتوزيع المخاطر والتشغيل أن تتطور

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



لتمكين المهنيين من بتقديمها منهجاً شاملاً وعملياً في عقود الصيانة تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center الأعمال وكفاءة الأصول. نحن لا نكتفي بتقديم إتقان الجوانب التعاقدية التي تُسهم في استمرارية والتشغيل، مُصمماً خصيصاً مع النزاعات بأسلوب لصياغة العقود، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية، المفاهيم النظرية، بل نغوص في التفاصيل الدقيقة قيمة من عقود الصيانة، وخفض التكاليف احترافي. تُقدم الدورة رؤى عملية حول كيفية تحقيق وإدارة المخاطر، والتعامل والتشغيل والسلامة. يخرج المتدرب من هذه الدورة وهو يمتلك التشغيلية، وضمان الامتثال لأعلى معايير الجودة أقصى الاستراتيجية للمؤسسة. بفعالية، مما يُسهم بشكل مباشر في تعزيز الموثوقية القدرة على قيادة وإدارة عقود الصيانة عقود الصيانة والتشغيل، إنها دورة مصممة خصيصاً لمن يسعى للتميز في إدارة التشغيلية وتحقيق الأهداف