



# التغيير المؤسسي الدورة التدريبية: صياغة استراتيجيات الأعمال الفعالة وقيادة

سبتمبر ٢٠٢٦ ٢٥ - ٢١

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #LE5743\_572026



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لتعزيز المهارات القيادية الأعمال الفعالة وقيادة التغيير المؤسسي نحو التميز تقدم الدورة التدريبية في صياغة استراتيجيات الاستراتيجية منهجاً عملياً يركز على تحويل التحديات إلى فرص والاستراتيجية. يقدم BIG BEN Training Center رحلة متكاملة لتحليل البيئة التنافسية، مع تطبيقات واقعية في سياقات صناعية متنوعة. سيكتسب نمو، من خلال دمج أحدث نظريات التخطيط الأهداف طويلة المدى. تم تصميم المحتوى وبناء خطط تنفيذية قابلة للقياس، وقيادة فرق العمل المشاركون أدوات متقدمة المالي القرارات الاستراتيجية تحت الضغط، مع التركيز على لمعالجة فجوات المهارات في إدارة التغيير واتخاذ نحو تحقيق حلول مستدامة، مما يمكن والحكومي. يضمن نهج الدورة التفاعلي تطوير كفاءات دراسات حالة من قطاعات حيوية كالقطاع ومواردها البشرية والمادية. المؤسسات من تحقيق محاذاة فعالة بين رؤيتها القيادة التحويلية وابتكار

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- رؤساء الأقسام والإدارات الاستراتيجية.
- المستشارون الإداريون ومحلو الأعمال.
- قيادات الهيئات الحكومية وشبه الحكومية.



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- قطاع التجزئة والخدمات اللوجستية.
- الصناعات التحويلية والطاقة.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- القطاع التعليمي والتدريب.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- التطوير المؤسسي وضمان الجودة.
- موارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- المشاريع والتحول الرقمي.
- المبيعات والتسويق.
- المالية والموازنة.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- صياغة رؤية استراتيجية واضحة ومؤثرة.
- تحليل البيئة التنافسية باستخدام أدوات مبتكرة.
- قيادة مبادرات التغيير المؤسسي بكفاءة.
- تنمية مهارات اتخاذ القرارات تحت الضغط.
- بناء مؤشرات أداء رئيسية KPI قابلة للتطبيق.
- تصميم خطط تنفيذية متوافقة مع الموارد.
- تعزيز الثقافة التنظيمية الداعمة للابتكار.

## منهجية الدورة التدريبية:

عروض تفاعلية تدمج متوازن بين الجلسات النظرية والتطبيقات العملية، تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج لمحاكاة سيناريوهات صنع القرار وبناء دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة. تشمل الورش حيث يتم تقديم المفاهيم عبر التحديات في القطاع الحكومي. يتم تخصيص جلسات نقاش الخطط الاستراتيجية، مع تركيز خاص على تحليل تمارين جماعية مؤشرات الأداء مدعومة بتغذية راجعة فورية من المدربين المتخصصين. مكثفة لتطوير مهارات قيادة التغيير وإدارة الأزمات، إلى بيئة العمل الفعلية. وقياس تأثير الاستراتيجيات، مما يضمن نقل المعرفة كما تتضمن الدورة تمارين لتصميم

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس التخطيط الاستراتيجي



- مفاهيم الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية.
- أدوات تحليل SWOT وPESTEL.
- منهجيات تحديد الأولويات التنافسية.
- نموذج بورتر للقوى الخمس.
- تحديد الفرص والتهديدات السوقية.
- معايير صياغة الأهداف الذكية SMART.
- دراسة حالة: تحول استراتيجي في القطاع الصحي.

## الوحدة الثانية: قيادة التغيير المؤسسي

- نظريات قيادة التغيير ونماذج تطبيقها.
- إدارة مقاومة التغيير داخل الفرق.
- بناء خطة اتصال فعالة خلال التحول.
- أدوات قياس جاهزية المؤسسة للتغيير.
- تطبيقات القيادة التحويلية في الأزمات.
- تمارين محاكاة لإدارة الصراعات.
- دراسة حالة: دمج مؤسسات حكومية.

## الوحدة الثالثة: صنع القرار الاستراتيجي

- أنماط اتخاذ القرارات في السياقات المعقدة.
- تحليل المخاطر وتقييم البدائل.
- أدوات دعم القرار مثل مصفوفة القرار.
- التوازن بين البيانات الكمية والنوعية.
- سيناريوهات صنع القرار تحت الضغط.
- ورشة: تحليل أزمات مالية افتراضية.
- إطار تقييم العواقب طويلة المدى.



## الوحدة الرابعة: تنفيذ الاستراتيجية ومتابعتها

- نموذج تحويل الاستراتيجية إلى خطط عمل.
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية. KPI.
- آليات المتابعة والتقييم الدوري.
- إدارة الموارد البشرية والمادية.
- تعديل المسار بناءً على النتائج.
- تمارين: بناء خطة تنفيذية لمشروع افتراضي.
- معايير ضمان الجودة في التنفيذ.

## الوحدة الخامسة: الابتكار واستدامة النمو

- استراتيجيات الابتكار في نماذج الأعمال.
- دور القيادة في تعزيز الثقافة الابتكارية.
- استشراف المستقبل وتحديد الاتجاهات.
- التكيف مع التحولات الرقمية.
- ضمان الاستدامة المؤسسية.
- ورشة: تصميم مبادرة ابتكارية.
- تقييم أثر الاستراتيجيات على النمو طويل المدى.

## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة.

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الاستراتيجيات عند مواجهة مقاومة كيف يمكن تحقيق التوازن بين المرونة في القيادة تنظيمية؟ والحزم في تنفيذ

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الأعمال ومهارات القيادة تميز الدورة يكمن في دمجها الفريد بين التطبيقات BIG التحويلية، مع تركيز خاص على سياقات القطاع الحكومي العملية لاستراتيجيات على تحليل التحديات الواقعية عبر والصناعات المنظمة. يقدم BEN Training Center ضغط الميزانيات. لا دراسات حالة حية، مثل إدارة عمليات الدمج المؤسسي منهجاً قائماً للتطبيق تقتصر المحاكاة على الجوانب النظرية، بل تشمل أو قيادة التحول الرقمي تحت وتصميم خطط طوارئ للأزمات المالية. يعزز هذا تمارين مكثفة لبناء مؤشرات أداء قابلة مع مراعاة التوازن بين الابتكار النهج قدرة القادة على تحويل الرؤى المجردة إلى فوراً، والمخاطر في البيئات سريعة التغيير. مبادرات ملموسة،