



**التدريبية: ذكاء الأعمال في الرعاية الصحية:  
تحسين جودة الخدمات الصحية الدورة**

يونيو ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

عمان

(للشخص الواحد) € ١٠٠

Ref: #BUI9923\_78412





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

على تحسين جودة الخدمات التدريبية المتخصصة في ذكاء الأعمال في الرعاية يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة لـ والتزايد الهائل في البيانات الطبية والإدارية، الصحية. في ظل التطورات المتسارعة في القطاع الصحي، الصحية، والتي تركز هذه الدورة على كيفية اتخاذ قرارات مستنيرة تساهم في تحسين رعاية المرضى أصبح استخدام تحليلات البيانات أمراً حاسماً المرضى، وتحديد اتجاهات الأمراض، وتحسين مسارات استخدام أدوات ذكاء الأعمال لـ تحليل بيانات وكفاءة العمليات. ستركز الخا إلى رؤية قابلة للتشغيلية دون المساس بالجودة. سيتعلم المشاركون العلاج، وإدارة الموارد بفعالية، وتقليل التكاليف تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث والأطر في للتنفيذ تدعم القرارات السريرية والإدارية على حد كيفية تحويل البيانات الصحية يُعد رائداً في البيانات، مستلهمة من أعمال خبراء مثل البروفيسور مجال تحليلات الرعاية الصحية والطب المبني على سواء. الدورة إلى تزويد مهنيو الرعاية الصحية الطب المسند بالبراهين والنماذج الاقتصادية الصحية. ديفيد إيدي (David Eddy) الذي في مؤسساتهم، مما يضمن لهم تحقيق أقصى قيمة من بالمهارات اللازمة لـ قيادة مبادرات التحول الرقمي تهدف هذه بيانات الرعاية الصحية وتحسين نتائج المرضى.



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء المستشفيات والمراكز الصحية.
- مطلو البيانات الصحية.
- أطباء وممرضون معنيون بتحسين الجودة.
- مدراء الجودة في الرعاية الصحية.
- مدراء المعلوماتية الصحية.
- متخصصو السياسات الصحية.
- مدراء الأقسام السريرية والإدارية.
- أي شخص مسؤول عن تحسين جودة الرعاية الصحية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والعيادات.
- شركات التأمين الصحي.
- المختبرات الطبية.
- شركات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية.
- تنظيمية) الجهات الحكومية وما في حكمها (وزارات الصحة، هيئات
- مراكز الأبحاث الطبية.
- مقدمو خدمات الرعاية الصحية المنزلية.
- شركات تكنولوجيا المعلومات الصحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة المستشفيات
- الجودة وسلامة المرضى
- المعلوماتية الصحية
- الإحصاء الطبي
- المالية والإدارة
- العمليات السريرية
- إدارة السجلات الطبية
- إدارة الموارد البشرية (في القطاع الصحي)

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم أساسيات ذكاء الأعمال في القطاع الصحي
- الجودة: تحليل البيانات السريرية والتشغيلية ل تحسين
- الصحية: تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) ل الرعاية
- تحسين مسارات رعاية المرضى باستخدام البيانات
- توقع اتجاهات الأمراض واحتياجات الموارد
- إدارة التكاليف وتحسين الكفاءة التشغيلية
- بناء لوحات معلومات صحية ل دعم القرار
- الصحية: تقديم رؤى مبنية على البيانات ل تحسين النتائج

## منهجية الدورة التدريبية:



من استخدام منهجية تدريبية تجمع بين المفاهيم النظرية الأساسية يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة بـ مقدمة شاملة حول أهمية البيانات في ذكاء الأعمال بفعالية في الرعاية الصحية. تبدأ والتطبيق العملي، لتمكين المشاركين مما يتيح التركيز على ورش العمل العملية، حيث يقوم المتدربون تحسين جودة الخدمات الصحية وإدارة التحديات. سيتم الدورة التحسين في مسارات العلاج. لهم فرصة تطبيق التقنيات المكتسبة في تقييم الأداء بـ تحليل مجموعات بيانات صحية واقعية، الصحية من تحقيق تحسينات كبيرة في الجودة ستضمن الدورة دراسات حالة حقيقية تُظهر كيف تمكنت السريري، وتحديد فرص القطاع سيتم تشجيع المناقشات الجماعية وتبادل الخبرات حول والكفاءة من خلال ذكاء الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، المؤسسات تهدف هذه المنهجية إلى تزويد الصحي، وجلسات التغذية الراجعة لـ تطوير الفهم أفضل الممارسات والتحديات الفريدة في التغيير الإيجابي في مؤسساتهم، والمساهمة في تقديم المشاركين بـ الأدوات والمهارات اللازمة لـ قيادة الشامل للمادة. رعاية صحية أفضل وأكثر كفاءة.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الصحي الوحدة الأولى: أساسيات ذكاء الأعمال في القطاع



- الصحة، مقدمة إلى ذكاء الأعمال وتطبيقاته في الرعاية
- مالية، أهمية البيانات الصحية وأنواعها (سريرية، إدارية،
- الصحة، التحديات الفريدة ل تحليل البيانات في الرعاية
- أخلاقيات البيانات وخصوصية المريض.
- التحول من البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ.
- أهمية اتخاذ القرار المبني على البيانات في الصحة.
- بناء ثقافة البيانات في المؤسسات الصحية.

## وجودة الخدمات الصحية الوحدة الثانية: مؤشرات الأداء الرئيسية ((KPIs)

- تحديد KPIs المناسبة ل تقييم جودة الرعاية.
- قياس أداء المستشفيات والعيادات.
- مؤشرات سلامة المرضى ورضاهم.
- تحليل كفاءة العمليات السريرية والإدارية.
- تحديد مجالات التحسين بناءً على KPIs.
- تقارير الأداء التنفيذية للقيادات الصحية.
- ربط KPIs ب النتائج الصحية للمرضى.

## الوحدة الثالثة: تحليل البيانات السريرية والتشغيلية



- تحليل بيانات المرضى والسجلات الصحية الإلكترونية.
- تحديد أنماط الأمراض والنتائج العلاجية.
- تحليل مسارات رعاية المرضى وتحسينها.
- قياس استخدام الموارد (الأسرة، الموظفون، المعدات).
- تحسين جداول المواعيد وتدفق المرضى.
- التحليلات التنبؤية لاحتياجات التشغيل.
- دراسة حالة عن تحليل البيانات السريرية.

## والموارد الوحدة الرابعة: ذكاء الأعمال لإدارة التكاليف

- تحليل تكاليف الرعاية الصحية وتحديد فرص التوفير.
- تحسين إدارة الموارد البشرية في المستشفيات.
- تحليل بيانات المشتريات وإدارة المخزون الطبي.
- الصحة: قياس العائد على الاستثمار (ROI) لبرامج الرعاية.
- تحسين استخدام التكنولوجيا الطبية.
- التحليل المالي ل أداء المؤسسات الصحية.
- البيانات: اتخاذ قرارات مالية مستنيرة بالاعتماد على

## الأعمال في الرعاية الصحية الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة ومستقبل ذكاء

- والعلاج الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في التشخيص.
- البيانات الضخمة والصحة السكانية.
- الطب الدقيق والطب الشخصي المدعوم بالبيانات.
- الأمن السيبراني وخصوصية البيانات الصحية.
- إنترنت الأشياء الطبية (IoMT) وتطبيقاتها.
- بناء فرق تحليل بيانات صحية متخصصة.
- التوجهات المستقبلية ل الرعاية الصحية الذكية.



الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

جودة الرعاية على بين التقدم التكنولوجي في جمع البيانات الصحية كيف يمكن لذكاء الأعمال أن يساهم في سد الفجوة أرض الواقع؟ وتحديات تطبيقها الفعال لتحسين

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مباشرة في بيئة الأعمال في قطاع الرعاية الصحية، مما يوفر رؤى تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على تطبيق ذكاء  
فإن دورتنا مصممة ل تمكين شديدة التعقيد والحساسية. على عكس الدورات العامة عميقة واستراتيجيات قابلة للتطبيق  
في والإدارية إلى قرارات تعزز جودة الخدمات وسلامة مهنيو الرعاية الصحية من تحويل البيانات السريرية التي تتناول البيانات،  
عملية ودراسات حالة توضح التحديات الفريدة ل تحليل البيانات في الرعاية المرضى. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم، بل نغوص  
ورفع الكفاءة التشغيلية من خلال الاستخدام الذكي كيفية تحسين نتائج المرضى، وتقليل الأخطاء الطبية، الصحية، ونقدم أمثلة  
الأداء الخاصة بالرعاية في تقنيات التحليل المتقدمة، والامتثال للوائح للبيانات. يتميز المحتوى الأكاديمي للدورة بتعمقه  
ل قيادة الابتكار المبني على البيانات في الصحية، مما يضمن أن يكتسب المتدربون مهارات فريدة الصحية، وتطوير مؤشرات  
أفضل وأكثر كفاءة استثمار استراتيجي في مستقبل الرعاية الصحية، مؤسساتهم. هذه الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي  
وتمكينها من تقديم خدمات