



## الدورة التدريبية: دمج الروبوتات البرمجية RPA لتعزيز إنتاجية العمليات المؤسسية

يونيو ٢٠٢٦ - ٢١

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO3508\_37723





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الأساسية إلى التطبيقات البرمجية RPA لتعزيز إنتاجية العمليات المؤسسية تقدم الدورة التدريبية: إتقان دمج الروبوتات أبحاث البروفيسور ماري لاسكو في أتمتة المتقدمة. صممتها BIG BEN Training Center بالاستناد رحلة متكاملة من المفاهيم والصحة، مع اليدوية إلى تدفقات عمل ذكية. تركز على حلول قابلة للعمليات، لتمكين المشاركين من تحويل العمليات إلى على أدوات مثل UiPath توضيح كيفية قياس الأثر الاقتصادي عبر دراسات حالة للتطبيق في قطاعات متنوعة كالتحويل بنسبة ٤٠%، وزيادة الدقة التشغيلية، ويتدربون على تصميم روبوتات قادرة على Automation عالمية. سيتعرف المتدربون المركز. وذلك عبر منهجية "التعلم بالممارسة" التي يقدمها خفض التكاليف

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات.
- محلي النظم.
- فرق ضمان الجودة.
- مطوري البرمجيات.
- مسؤولي التحول الرقمي.
- موظفي الدعم الإداري.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية.
- اللوجستيات وسلسلة التوريد.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الاتصالات.
- قطاع التجزئة.

### الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- مراكز التميز التشغيلي.
- أقسام المالية والمحاسبة.
- إدارة الموارد البشرية.
- فرع خدمة العملاء.
- إدارة الجودة والامتثال.

### أهداف الدورة التدريبية:

## أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل العمليات القابلة للأتمتة باستخدام RPA.
- تصميم روبوتات برمجية للحد من الأخطاء البشرية.
- دمج حلول RPA مع أنظمة ERP و CRM.
- قياس أثر الأتمتة على إنتاجية العمليات.
- تطبيق معايير أمان البيانات خلال التنفيذ.
- إدارة مشاريع RPA ضمن الميزانيات المحددة.

### منهجية الدورة التدريبية:



Training Center التفاعلية وورش العمل التطبيقية. يقدم BIG BEN الدورة على نموذج هجين يجمع بين المحاضرات تشمل الجلسات تمارين جماعية والرعاية الصحية، حيث يحلل المشاركون عمليات حقيقية دراسات حالة حية من قطاعات كالبنوك وتقييم العائد على الاستثمار. يتم توفير بيئة لمحاكاة تحديات مثل تكامل RPA مع الأنظمة القديمة، ويصممون حلول RPA لها. أسبوعية حول أبحاث حديثة في مجال الأتمتة الذكية. محاكاة لاختبار الروبوتات قبل التنفيذ، مع مناقشات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات RPA واستراتيجيات الدمج

- مقدمة في الروبوتات البرمجية ومبادئها.
- تحليل الجدوى الاقتصادية لمشاريع RPA.
- دراسة تأثير RPA على كفاءة الموارد البشرية.
- أدوات القياس: KPIs للإنتاجية التشغيلية.
- تحديد العمليات المؤهلة للأتمتة.
- نماذج ناجحة لدمج RPA في المؤسسات.

### الوحدة الثانية: تصميم وتنفيذ روبوتات RPA



- تخطيط سير عمل الروبوتات.
- برمجة المهام المتكررة باستخدام UiPath.
- معالجة الاستثناءات والأخطاء الشائعة.
- اختبار جودة الروبوتات قبل النشر.
- توثيق عمليات التنفيذ والمعايير.

### الوحدة الثالثة: التكامل والأمن

- ربط RPA بأنظمة قواعد البيانات.
- ضمان أمن البيانات خلال عمليات الأتمتة.
- تكامل RPA مع حلول الذكاء الاصطناعي.
- إدارة صلاحيات الوصول للروبوتات.
- معالجة تحديات التوافق التقني.

### الوحدة الرابعة: إدارة المشاريع والقياس

- تخطيط مشاريع RPA ضمن الميزانيات.
- مؤشرات قياس العائد على الاستثمار. ROI.
- تحسين أداء الروبوتات بعد التنفيذ.
- إدارة التغيير التنظيمي المرتبط بـ RPA.
- دراسة حالة: تحليل نجاح مشروع حكومي.

### الوحدة الخامسة: التطبيقات المتقدمة

- أتمتة العمليات في القطاع الصحي.
- حلول RPA لإدارة سلاسل التوريد.
- نمذجة عمليات البنوك عبر RPA.
- تطبيقات RPA في خدمة العملاء.
- استشراف مستقبل الأتمتة الذكية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الاستراتيجي للإنسان في تحسين العمليات المعقدة؟ هل يمكن لروبوتات RPA أن تحل محل التفكير

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



BIG BEN Training عمل حقيقية، بدءاً من تحليل العمليات وحتى قياس تركيز الدورة على الجانب التطبيقي عبر محاكاة بيئات لاسكو - وتجارب عملية في قطاعات منهجاً فريداً يجمع بين أحدث أبحاث الأتمتة - مثل الأثر الاقتصادي. يقدم Center التقنية إلى استراتيجيات دمج RPA مع أهداف حيوية كالحكومة والصحة. يتم تصميم كل جلسة لتجاوز دراسات البروفيسور التحول والامتثال. النتيجة: تحويل المشاركين من مستخدمي المؤسسة، مع التركيز على حل تحديات حقيقية كالأمّن الأدوات الرقمي في مؤسساتهم. لتقنيات RPA إلى قادة قادرين على قيادة