



**التدريبية: دمج الذكاء الاصطناعي لتعزيز  
الإنتاجية في بيئات العمل الحديثة الدورة**

ابريل ٢٠٢٦ ٣٠ - ٢٦

عمان

للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO6028\_35576





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

اليومية. يستكشف الأساسية إلى التطبيقات المتقدمة لدمج الذكاء تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة من المفاهيم على طول قابلة للتطبيق في سياقات عمل المشاركون كيفية تحويل البيانات إلى قرارات ذكية، الاصطناعي في تعزيز الإنتاجية BIG BEN أندرو نج في مجال التحول الرقمي، مقدّمًا نماذج متنوعة. يسلط البرنامج الضوء على أعمال الباحث مع التركيز مما يمكن المتدربين من قيادة منهجية فريدة تجمع بين الأطر النظرية Center عملية من قطاعات رائدة. يقدم Training التغيير في مؤسساتهم، والتجارب التفاعلية،

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات والجودة.
- قادة الفرق والموظفون التقنيون.
- استشاريو تحسين الإنتاجية.
- أخصائيو التحول الرقمي.
- رواد الأعمال ومديرو المشاريع.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات والخدمات.
- أقسام التطوير التنظيمي.
- فرق التحول الرقمي.
- إدارة المشاريع والتخطيط.
- وحدات الموارد البشرية.

## أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- اليومية. تحليل فرص تطبيق الذكاء الاصطناعي في المهام
- تصميم خطط عمل لأتمتة العمليات المتكررة.
- قياس أثر الذكاء الاصطناعي على مؤشرات الأداء.
- تجنب التحديات الشائعة في تبني التقنيات الذكية.
- دمج أدوات الذكاء الاصطناعي مع أنظمة العمل الحالية.

## منهجية الدورة التدريبية:



من شركات رائدة التأسيسية وورش العمل التطبيقية، حيث يشارك تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين المحاضرات صنع القرار، وتقييماً جماعياً مثل "تطبيقات النقل الذكية". تشمل الجلسات تمارين المتدربون في حل دراسات حالة مستمدة العملية. يقدم BIG BEN Training Center تغذية راجعة للتحديات، مع تخصيص ٤٠% من الوقت للتطبيقات محاكاة لسيناريوهات نقل المهارات إلى بيئات العمل الحقيقية. فورية عبر منصته التفاعلية، مع التركيز على قابلية

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الاصطناعي: الوحدة الأولى: الأسس المفاهيمية لدمج الذكاء

- مقدمة في الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية.
- تحليل الفرق بين الأتمتة التقليدية والذكاء.
- دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على مؤشرات الإنتاجية.
- أمثلة عالمية ناجحة من قطاعات متنوعة.
- التحديات الأخلاقية والتنظيمية.
- أدوات قياس العائد على الاستثمار.
- ورشة عمل: تقييم نضج مؤسستك التقني.

### الوحدة الثانية: أدوات ذكية لإدارة المهام اليومية:



- أنظمة إدارة المهام المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تحليل البيانات لتحسين توزيع المهام.
- أتمتة الجدولة والتذكيرات الذكية.
- تكامل الأدوات مع منصات العمل.
- حل مشكلات التكرار في العمليات.
- دراسة حالة: تحويل البريد الإلكتروني إلى إجراءات.
- تطبيق عملي: بناء مساعد ذكي.

### الوحدة الثالثة: تحسين أداء الفرق عبر التحليلات:

- تحليل أنماط أداء الفرق باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تحديد الاختناقات في سير العمل.
- أدوات التنبؤ بمواعيد التسليم.
- تحسين التعاون بين الإدارات.
- نماذج تحفيز الموظفين باستخدام البيانات.
- ورشة: تصميم لوحة تحكم للإنتاجية.
- تقييم تجارب قطاع الخدمات.

### الوحدة الرابعة: التكامل مع البيئات المؤسسية:

- مواءمة الذكاء الاصطناعي مع السياسات المؤسسية.
- ضمان أمن البيانات والامتثال التنظيمي.
- استراتيجيات التغيير التنظيمي.
- تدريب الفرق على تبني الأدوات الجديدة.
- إدارة مقاومة التغيير.
- حالة دراسة: تطبيق في هيئة حكومية.
- تمارين محاكاة لإدارة المخاطر.



## الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتخطيط المستقبلي:

- مؤشرات أداء رئيسية لقياس النجاح.
- تحليل التكاليف مقابل الفوائد.
- آليات التطوير المستمر.
- استشراف مستقبل الذكاء الاصطناعي في العمل.
- بناء خارطة طريق مؤسسية.
- عرض مشاريع المتدربين.
- جلسة تغذية راجعة شاملة.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟: ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟: كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المستقبلية؟ على المهارات الإنسانية الفريدة في بيئات العمل كيف يمكن موازنة كفاءة الذكاء الاصطناعي مع الحفاظ

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:



مؤسساتهم. تُستوحى عبر منهجية "التعلم بالعمل"، حيث يصمم المشاركون تركيز الدورة على التحول من النظرية إلى الممارسة والعالمية، مع التركيز على القطاعات الحكومية المحتويات من تحديات فعلية في السوق المحلي حلولاً قابلة للتطبيق فوراً في الميدانية. تميزت الدورة رؤىً استباقيةً حول تطور الذكاء الاصطناعي، Center والصناعية ذات الأولوية. يقدم BIG BEN Training في تجربة إحدى شركات الاتصالات الرائدة. ٤٠% بتطبيقاتها في تحسين مؤشرات الأداء بنسب تصل إلى مدعومة بأحدث الأبحاث ، كما