الدورة التدريبية: خطة تطوير قيادات الجمارك للمستقبل والتحديات

يونيو - ٠٣ يوليو ٢٠٢٦ ٢٩

باكو - *

(للشخص الواحد) € ٥٠٠٠

Ref: #CC7710_255343

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المتغيرة باستمرار. تقدم هذه بالغ الأهمية لضمان الفعالية والكفاءة في بيئة تُعد تنمية القيادات في الإدارات الجمركية أمرًا
برنامجًا شاملا يهدف إلى تزويد القيادات الجمركية الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center التجارة الدولية
وبناء فرق عمل عالية الأداء. اللازمة لمواجهة التحديات الحديثة، وتعزيز الابتكار الحالية والمستقبلية بالمهارات والاستراتيجيات
تعتمد الدورة التغيير بفعالية، وتنمية القدرات القيادية ستتعلم كيفية صياغة الرؤى الاستراتيجية، وإدارة والتحول الرقمي،
(WCO) في مجال بناء القدرات القيادية، على أحدث الممارسات الصادرة عن منظمة الجمارك للموظفين، وتعزيز التعاون الدولي.
(Ronald A. Heifetz) لخبراء في القيادة والإدارة الحكومية، مثل ونظريات القيادة التحويلية، والرؤى الأكاديمية العالمية
التكيفية في البيئات المعقدة. يهدف BIG من جامعة هارفارد، الذي أسهم في تطوير مفهوم البروفيسور رونالد أ. هيفتي
الأداء يصبحوا قادة ملهمين ومبتكرين، قادرين على قيادة إلى تمكين المشاركين من أن BEN Training Center القيادة
وحماية المجتمع. والامتثال، مما يساهم في تسهيل التجارة المشروعة إداراتهم الجمركية نحو تحقيق أعلى مستويات

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء العامون في الجمارك.
- مدراء الأقسام ورؤساء الوحدات الجمركية.
- القيادات الواعدة والمرشحة للمناصب العليا.
- البشرية. المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي وتطوير الموارد
- المستشارون في الشؤون الجمركية.
- ضباط الجمارك ذوو الخبرة.
- المسؤولون الحكوميون في القطاعات ذات الصلة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الإدارات الجمركية الوطنية.
- والأمن. الوزارات والهيئات الحكومية ذات الصلة بالتجارة
- المنظمات الدولية (مثل منظمة الجمارك العالمية).
- الموانئ والمطارات.
- المناطق الحرة والسلطات التنظيمية.
- المؤسسات البحثية والأكاديمية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم إدارة الموارد البشرية.
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- قسم تطوير القيادات.
- قسم العمليات الجمركية.
- قسم الشؤون الدولية.
- قسم إدارة الجودة.
- قسم الرقابة والتدقيق.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطوير الرؤية والرسالة القيادية في السياق الجمركي.
- بناء فرق عمل عالية الأداء داخل الإدارات الجمركية.
- إتقان مهارات اتخاذ القرار الاستراتيجي الفعال.
- قيادة عمليات التغيير والتحديث في الجمارك.
- تعزيز الابتكار والتحول الرقمي في العمل الجمركي.
- تنمية القدرات القيادية للمرؤوسين.
- إدارة المخاطر والتحديات بكفاءة.
- تحسين التواصل الفعال مع أصحاب المصلحة.
- بناء علاقات تعاون دولية قوية.
- تعزيز ثقافة النزاهة والاحترافية في الجمارك.

منهجية الدورة التدريبية:

تتضمن المنهجية منهجية تفاعلية ومبتكرة، تركز على تطوير الكفاءات يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة في إدارة التغيير التنظيمي، محاضرات متقدمة تشرح نظريات القيادة الحديثة، وأفضل القيادية من خلال التعلم التجريبي. القيادات من دراسات حالة واقعية لتحديات قيادية معقدة واجهتها واستراتيجيات بناء فرق العمل. يتم التركيز على الممارسات على مهارات القيادة، مثل حلها بنجاح. كما تتضمن الدورة ورش عمل مكثفة تتيح إدارات جمركية حول العالم، وكيف تمكنت يشجع BIG BEN Training Center على المناقشة التفاوض، وحل النزاعات، وصياغة الخطط الاستراتيجية. للمشاركين التدرب تغذية راجعة فردية من قبل الفهم العميق لدور القيادة في تحقيق التميز المفتوحة وتبادل الخبرات بين المشاركين لتعزيز لضمان تطوير القدرات القيادية والاستعداد لمواجهة الخبراء، بالإضافة إلى جلسات توجيه (Coaching)، المؤسسي. يتم تقديم تحديات المستقبل في بيئة العمل الجمركي المتطورة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الجمركية المتغيرة الوحدة الأولى: القيادة الاستراتيجية في البيئة

- مفهوم القيادة الاستراتيجية ودورها في الجمارك.
- تحليل البيئة الجمركية العالمية وتحدياتها.
- صياغة الرؤية والرسالة للإدارة الجمركية.
- بناء الأهداف الاستراتيجية وتحويلها لخطط عمل.
- القيادة التكيفية في مواجهة المتغيرات.
- دور القائد في تعزيز الابتكار.
- دراسات حالة في القيادة الجمركية الناجحة.

وإدارة المواهب الوحدة الثانية: بناء فرق العمل عالية الأداء

- مبادئ بناء فرق العمل الفعالة في الجمارك.
- تنمية مهارات التواصل والتعاون داخل الفريق.
- إدارة الأداء الفردي والجماعي.
- تحفيز الموظفين وتعزيز الروح المعنوية.
- تطوير القدرات القيادية للموظفين الواعدين.
- إدارة الصراعات وحل المشكلات بفعالية.
- تطبيق برامج التوجيه والإرشاد (Mentoring).

الجمارك الوحدة الثالثة: قيادة التغيير والتحول الرقمي في

- مفهوم إدارة التغيير ومراحله.
- استراتيجيات قيادة التحول الرقمي في الجمارك.
- التغلب على مقاومة التغيير ومشاركة أصحاب المصلحة.
- العمل الجمركي.تطبيق التكنولوجيا الحديثة (AI, Big Data) في
- تطوير البنية التحتية الرقمية للجمارك.
- قياس أثر التغيير على الأداء.
- أمثلة على مشاريع التحول الرقمي الناجحة.

الجمركية الوحدة الرابعة: الإدارة الفعالة للمخاطر والأزمات

- تحديد أنواع المخاطر التي تواجه الإدارات الجمركية.
- تطوير خطط إدارة المخاطر والاستجابة لها.
- الجمارك.إدارة الأزمات (الأمنية، الاقتصادية، الصحية) في
- بناء المرونة التنظيمية والقدرة على التعافي.
- التعامل مع المخاطر السيبرانية وحماية البيانات.
- التواصل الفعال أثناء الأزمات.
- سيناريوهات عملية لإدارة الأزمات.

الوحدة الخامسة: أخلاقيات القيادة والتعاون الدولي

- تعزيز ثقافة النزاهة والشفافية في الجمارك.
- دور القيادة في مكافحة الفساد.
- أهمية التعاون الدولي والإقليمي في العمل الجمركي.
- التجارة).المشاركة في المبادرات الدولية (مثل اتفاقية تسهيل
- بناء الشراكات مع المنظمات الدولية والقطاع الخاص.
- الدبلوماسية الجمركية ودورها.
- القيادة الملهمة لتحقيق الأهداف العالمية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

رائدة، قادرة غير مسبوقة، كيف يمكن لقادة الجمارك تجاوز التحديات في عالم يشهد تحولات اقتصادية وجيوسياسية وتقنية

لضمان أمن وازدهار التجارة على استشراف المستقبل، وتبني الابتكار، وبناء جسور اليومية وتحويل إداراتهم إلى مؤسسات

العالمية؟ التعاون الدولي

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

مجال بناء القدرات. نحن لا تطوير القيادات في الإدارات الجمركية، وهو ما تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق والعملي على ضمن التطبيقات العملية لمهارات القيادة الاستراتيجية، نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل نغوص في يجعلها استثنائية في والأدوات اللازمة لقيادة مبادرات السياق الجمركي الفريد. تركز الدورة على تزويد وإدارة التغيير، وبناء فرق العمل عالية الأداء وورش عمل التعاون الدولي. يتميز المحتوى بكونه أكاديميًا التحول الرقمي، وإدارة المخاطر والأزمات، وتعزيز المشاركين بالرؤى والقدرة على التطبيق الفوري. تطبيقية مكثفة، بالإضافة إلى جلسات توجيه شخصية وموثوقًا، ومدعومًا بدراسات حالة واقعية تحديات قدراتهم القيادية، وقيادة التغيير الإيجابي في هذه الدورة مثالية للقادة الذين يسعون إلى تطوير تُعزز الفهم العميق ومستقبل التجارة العالمية. مؤسساتهم الجمركية، وإعداد أنفسهم لمواجهة