



# الدورة التدريبية: خبير أنظمة الأيزو المتكاملة والتطبيق العملي في الشركات (IMS)

يوليو ٢٠٢٦ ١٧ - ١٣

لشبونة

للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #ISO9326\_452163





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الازدواجية، وتعزيز الكفاءة في استراتيجية للمؤسسات التي تسعى لتحقيق التميز أصبحت أنظمة الأيزو المتكاملة (IMS) ضرورة بدلاً من إدارة كل نظام على حدة (مثل ISO 9001، إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية. التشغيلي، وتقليل التدريب من BIG BEN عمليات التخطيط والتنفيذ والتدقيق والتحسين إطاراً موحداً يسهل IMS ، يوفر (ISO 4001، ISO 14001 من الألف إلى الياء. سنتعمق في المبادئ الأساسية لبناء وتشغيل Training Center المستمر. تستكشف هذه الدورة التوافق، وتطوير وثائق وإجراءات موحدة تخدم أهدافاً كيفية دمج المتطلبات المختلفة للمعايير، تحقيق نظام إدارة متكامل، John S.) في مجال أنظمة الإدارة، مستلهمة من خبراء بارزين في متعددة. تعتمد الدورة على أحدث الممارسات والمعارف الأنظمة، وكتابه "Total Quality" ، الذي أسهم في مفاهيم إدارة الجودة (Oakland هذا المجال مثل الدكتور جون أوكلاند يقدم رؤى حول كيفية تحقيق التميز من "Management and Operational Excellence: Text with Cases" الشاملة وتكامل تدعم الكفاءة قيادة مبادرات تكامل أنظمة الأيزو، تصميم حلول خلال التكامل. ستمكّن هذه الدورة المشاركين من الذي التشغيلية والعالية، والامتثال، مما يؤدي إلى تحقيق أقصى قدر من الفوائد مبتكرة للمؤسسات، وبناء ثقافة تنظيمية



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة.
- مديرو الصحة والسلامة المهنية.
- مديرو البيئة.
- منسقا أنظمة الإدارة المتكاملة.
- مدققو الأنظمة (داخليون وخارجيون).
- المستشارون في أنظمة الأيزو.
- المدراء التنفيذيون والقيادات العليا.
- مدراء العمليات والتشغيل.
- أعضاء فرق مشاريع تطبيق أنظمة الأيزو.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية بكافة أنواعها.
- قطاع البناء والتشييد.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع الطاقة والمياه.
- الرعاية الصحية.
- المؤسسات الحكومية والخدمية.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- القطاع المالي.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة الجودة.
- الصحة والسلامة والبيئة (HSE).
- العمليات التشغيلية.
- التطوير المؤسسي.
- التدقيق الداخلي.
- الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الإدارة العليا.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المتكاملة (IMS) فهم المبادئ الأساسية وفوائد أنظمة الأيزو
- المختلفة. تحديد أوجه التشابه والاختلاف بين معايير الأيزو
- والبيئة، والصحة، والسلامة. تخطيط وتصميم نظام إدارة متكامل يغطي الجودة،
- توثيق الإجراءات والعمليات المشتركة بفعالية.
- المؤسسات. قيادة عملية تطبيق نظام الإدارة المتكامل في
- إجراء التدقيق الداخلي لنظام IMS.
- تحليل الأداء وتحسين النظام بشكل مستمر.
- التحضير لشهادة النظام المتكامل.

## منهجية الدورة التدريبية:



المتكاملة (IMS) التطبيق العملي، مصممة لتمكين المشاركين من أن تعتمد الدورة على منهجية تدريب تفاعلية وموجهة نحو الأساسية لتكامل الأنظمة، مع التركيز على تبدأ الدورة بمحاضرات نظرية معمقة تشرح المفاهيم يصبحوا خبراء في أنظمة الأيزو في تطبيق يتم تعزيز الفهم من ISO 45001 و ISO 14001 و ISO 9001 الموازنة بين متطلبات المعايير المختلفة مثل ISO والمبادئ واستخلاص الدروس المستفادة. أنظمة إدارة متكاملة، مما يتيح للمشاركين تحليل خلال دراسات حالة عملية لمؤسسات نجحت التحديات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### والفوائد الاستراتيجية (IMS) الوحدة الأولى: مفاهيم أنظمة الأيزو المتكاملة

- مقدمة لأنظمة الإدارة المتكاملة (IMS).
- مقارنة بين معايير ISO 9001، ISO 14001، ISO 45001.
- فهم هيكل المستوى العالي (HLS) كقاعدة للتكامل.
- فوائد تطبيق نظام إدارة متكامل.
- تحديات التكامل وكيفية التغلب عليها.
- تحديد سياق المنظمة والأطراف المهتمة.
- أهمية القيادة والالتزام.

### الوحدة الثانية: تخطيط وتصميم نظام الإدارة المتكامل



- تحديد نطاق نظام الإدارة المتكامل.
- تطوير السياسات والأهداف المشتركة.
- تخطيط الإجراءات لمعالجة المخاطر والفرص.
- تحديد العمليات المشتركة والمتطلبات.
- توثيق نظام الإدارة المتكامل (الدليل، الإجراءات).
- إدارة الموارد والكفاءة والوعي.
- تخطيط التحكم التشغيلي.

### الوحدة الثالثة: تطبيق العمليات الموحدة في IMS

- تنفيذ المتطلبات المشتركة للمعايير.
- التواصل الداخلي والخارجي الفعال.
- إدارة المعلومات الموثقة في نظام متكامل.
- خارجياً، التحكم في العمليات والمنتجات والخدمات الموردة
- إعداد خطط الاستجابة للطوارئ.
- متطلبات التصميم والتطوير المدمجة.
- إدارة المشتريات.

### IMS الوحدة الرابعة: قياس الأداء والتحسين المستمر في

- المراقبة، والقياس، والتحليل، والتقييم.
- تقييم الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- إجراء التدقيق الداخلي لنظام الإدارة المتكامل.
- تحديد حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- مراجعة الإدارة لنظام الإدارة المتكامل.
- تحليل بيانات الأداء المدمجة.
- تحديد فرص التحسين المستمر.



## الوحدة الخامسة: شهادة IMS والتحديات المستقبلية

- التحضير لتدقيق الشهادة لنظام الإدارة المتكامل.
- التعامل مع الجهات المانحة للشهادة.
- الحفاظ على نظام الإدارة المتكامل.
- نصائح لتحقيق التكامل الناجح.
- التحديات المستقبلية لأنظمة IMS.
- أهمية الثقافة التنظيمية في دعم التكامل.
- الابتكار في إدارة الأنظمة المتكاملة.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

والكفاءة الشاملة؟ الحفاظ على التركيز على المتطلبات الفريدة لكل في سعي المؤسسات لتكامل أنظمة الأيزو، كيف يمكن معيار مع تحقيق التآزر

#### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



بل أيضاً كيفية الأيزو المتكاملة (IMS)، مما يمكّن المشاركين من تمييز هذه الدورة بتقديم منظور شامل وعملي لأنظمة لا تقتصر الدورة على الجانب النظري تحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفعالية من هذا فهم ليس فقط كيفية دمج الأنظمة، الشامل. يتميز المحتوى العملية لتصميم وتطبيق نظام موحد يقلل من للمعايير الفردية، بل تركز على الاستراتيجيات التكامل. الصناعية، مدعوماً بدراسات حالة واقعية وتمارين بالتوازن بين المفاهيم الأكاديمية وأفضل الممارسات الازدواجية ويعزز الأداء في التكاليف، الدورة مثالية للمهنيين الذين يسعون لقيادة مبادرات تطبيقية تحاكي تحديات التكامل في الشركات. هذه الإدارة المتكاملة. وتعزيز الامتثال، مما يجعلهم خبراء في أنظمة التكامل في مؤسساتهم، تحقيق وفورات