



إطار (Governance) الدورة التدريبية: حوكمة تقنية المعلومات (IT)
وفق COBIT

Ref: #GRC4512



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يهدف إلى تمكين وفق (IT Governance) إتقان حوكمة تقنية المعلومات (" تقدم BIG BEN Training Center الدورة التدريبية المعلومات وفقاً لإطار COBIT الصادر المشاركين من فهم وتطبيق أفضل ممارسات حوكمة إطار "COBIT كبرنامج متكامل البيانات والبنية التحتية عمليات تكنولوجيا المعلومات، وتحسين الامتثال عن ISACA. تركز الدورة على تعزيز كفاءة إدارة تكنولوجيا الرقمية. التنظيمي، وضمان أمن

إدارة المخاطر، وقياس التكامل بين أهداف الأعمال واستراتيجيات تكنولوجيا ستزود الدورة المتدربين بالأدوات اللازمة لتحقيق التطورات في معايير COBIT ، بما في ذلك إدارة الأداء، وضمان جودة الخدمات التقنية. كما ستغطي المعلومات، مع التركيز على التحول الرقمي والأمن السيبراني. أحدث

هذه الدورة مثالية واقعية وجلسات تطبيقية تتيح للمشاركين نقل المعرفة تم تصميم المحتوى ليكون تفاعلياً، مع دراسات حالة تحقيق أعلى معايير الجودة والكفاءة. IT للمهنيين الذين يسعون إلى تعزيز مهاراتهم في حوكمة مباشرة إلى بيئات عملهم. وضمان

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو تقنية المعلومات (CIO, CTO).
- مسؤولو أمن المعلومات (CISO).
- مديرو المشاريع التقنية.
- فرق ضمان الجودة والامتثال.
- محللو نظم المعلومات.
- مديرو العمليات والخدمات التقنية.
- مستشارو تكنولوجيا المعلومات.
- موظفو إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الصحي والرعاية الصحية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- قطاع الطاقة والبنية التحتية.
- الشركات متعددة الجنسيات.
- المنظمات غير الربحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة تكنولوجيا المعلومات (IT Department).
- إدارة الأمن السيبراني.
- إدارة الجودة والامتثال.
- إدارة المشاريع الرقمية.
- إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة التدقيق الداخلي.



أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تكنولوجيا المعلومات. فهم إطار COBIT ٢٠١٩ وتطبيقه في تحسين حوكمة
- تحليل وتقييم نضج عمليات IT وفق معايير COBIT.
- الامتثال التنظيمي. تصميم سياسات حوكمة تكنولوجيا المعلومات لتحقيق
- المعلومات. إدارة المخاطر الأمنية والمالية المرتبطة بتقنية
- تحسين كفاءة الخدمات التقنية وقياس أدائها.
- لتكنولوجيا المعلومات. تطبيق أفضل ممارسات إدارة الأصول والبنية التحتية
- تطوير استراتيجيات التحول الرقمي باستخدام COBIT.

منهجية الدورة التدريبية:

والتطبيقات العملية، بما في ذلك: تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية

- مختلفة. دراسات الحالة: تحليل نماذج واقعية من قطاعات
- سيناريوهات عملية. ورش العمل التفاعلية: تطبيق مفاهيم COBIT على
- حوكمة IT. جلسات العصف الذهني: مناقشة التحديات والحلول في
- للمفاهيم الأساسية. التقييم الذاتي: قياس مدى استيعاب المشاركين
- لكل متدرب. تغذية راجعة مستمرة: ضمان تحقيق الأهداف التدريبية

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

وإطار: COBIT الوحدة الأولى: مقدمة إلى حوكمة تقنية المعلومات



- تعريف حوكمة تكنولوجيا المعلومات وأهميتها.
- الفرق بين حوكمة IT وإدارة IT.
- نظرة عامة على إطار COBIT وتطوره.
- مكونات ٢٠١٩ COBIT والأطراف المعنية.
- علاقة COBIT بمعايير أخرى مثل ISO ٢٧٠٠١ و ITIL.
- دراسات حالة عن فوائد تطبيق COBIT.

الوحدة الثانية: مبادئ وأهداف حوكمة IT وفق: COBIT

- المبادئ الأساسية لحوكمة تكنولوجيا المعلومات.
- المعلومات. أهداف COBIT لتحقيق التكامل بين الأعمال وتقنية
- إطار حوكمة IT وتحقيق القيمة المؤسسية.
- إدارة الموارد والمخاطر وفق COBIT.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في حوكمة IT.
- تطبيقات عملية على تحديد الأهداف الاستراتيجية.

الوحدة الثالثة: إدارة العمليات والخدمات في: COBIT

- (Objectives تصنيف عمليات COBIT (Governance and Management)).
- إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM).
- تحسين جودة الخدمات التقنية.
- إدارة التغيير والتحول الرقمي.
- دراسات حالة حول تحسين العمليات.

الوحدة الرابعة: إدارة المخاطر والامتثال في: COBIT



- تحديد وتقييم مخاطر تكنولوجيا المعلومات.
- إطار إدارة المخاطر وفق COBIT.
- ضمان الامتثال للوائح التنظيمية (Compliance).
- إدارة أمن المعلومات والخصوصية.
- نماذج تقييم نضج حوكمة IT.

الوحدة الخامسة: تطبيق COBIT في المؤسسات:

- خطوات تنفيذ COBIT في المؤسسات.
- قياس وتحسين أداء حوكمة IT.
- إدارة التحول الرقمي باستخدام COBIT.
- التحديات والحلول في تطبيق COBIT.
- ورشة عمل تطبيقية على تصميم خطة حوكمة IT.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:



المعقدة؟ الاستدامة الرقمية في المؤسسات ذات البنى التحتية كيف يمكن قياس تأثير تطبيق COBIT على تحقيق

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

النظرية، نقدم ، مع التركيز على التطبيق الواقعي في بيئات COBIT تم تصميم هذه الدورة لتقديم رؤى شاملة وعملية حول مثل القطاع المالي والحكومي، مما يتيح منهجاً تفاعلياً يشمل دراسات حالة من قطاعات العمل المختلفة. على عكس الدورات للمشاركين رؤية تأثير COBIT على أرض الواقع. متعددة، الرقمي. كما أن المدربين إصدارات ٢٠١٩ COBIT ، مع تحديثات حول إدارة الأمن بالإضافة إلى ذلك، يتميز البرنامج بتغطيته لأحدث في تطبيق COBIT ، مما يضمن نقل المعرفة المعتمدين من BIG BEN Training Center يمتلكون خبرة السبيرياني والتحول بأسلوب عملي ومباشر. عملية واسعة حوكمة تمكن المشاركين من قياس تقدمهم، مع شهادة معتمدة في أخيراً، تحرص الدورة على توفير أدوات تقييم ذاتي تكنولوجيا المعلومات وفق COBIT. نهاية البرنامج تؤكد إتقانهم لمفاهيم