في بيئات العمل الدورة التدريبية: توزيع المهام العاجلة لتحقيق إنتاجية استثنائية

يونيو ٢٠٢٦ ٢٦ - ٢٢

دوسلدورف

(للشخص الواحد) € ٤٢٠٠

Ref: #PRO3300_195270

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

Gettingتركز على تصميم التنظيم المتقن، مستندة إلى أبحاث ديفيد ألين في تقدم هذه الدورة رحلة تحويلية من الفوضى إلى مع تعزيز الشفافية في تدفق العمل. يدمج أنظمة توزيع مهام قادرة على مواجهة الضغوط غير منهجية " Things Done". "ذات الأثر متنوعة لتوضيح كيفية تحويل الأزمات إلى فرص دراسات حالة من قطاعات BIG BEN Training Center المتوقعة، مما يضمن تجنب الإرهاق الوظيفي. الدورة العالي" وتوزيعها وفق موارد الفريق الزمنية إنتاجية. ستتعلم آليات تحديد المهام الأداء الحيوية. للتطبيق الفوري في البيئات سريعة الخطى، بدءًا من تُعزز ثقافة العمل الاستباقي عبر أدوات قابلة والنفسية، تحديد الاختناقات إلى مراقبة مؤشرات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- موظفي العمليات والجودة.
- منسقي المشاريع والإدارات.
- القيادات الوسطى في المؤسسات.
- أعضاء فرق الدعم الفني والإداري.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- شركات التكنولوجيا والبرمجيات.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والخدمات.
- الموارد البشرية والتطوير.
- مراكز الاتصال والدعم الفني.
- فرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق معايير أيزنهاور لتصنيف المهام العاجلة.
- استخدام أدوات رقابية لمراقبة توزيع المهام.
- تحليل الاختناقات الوظيفية وإعادة توزيع الموارد.
- تنفيذ خطط تواصل فعالة أثناء الضغوط.
- قياس مؤشرات الأداء لتحسين الإنتاجية.

منهجية الدورة التدريبية:

العالي، مثل توزيع المارب خلال العملية، حيث تُقدم جلسات تفاعلية لمحاكاة تجمع الدورة بين المحاضرات الأكاديمية والتطبيقات على دراسات حالة حية من قطاع الخدمات الطارئة الأزمات المؤسسية. يعتمدBIG BEN Training Center سيناريوهات الضغط راجعة فورية بين الجلسات تمارين لبناء سياسات توزيع مهام داخلية والقطاعات الحكومية، مع تحليل جماعي لنتائجها. تشمل باستخدام أدوات التخطيط المرئي، مما يعزز الأقران. يُختتم كل يوم بتطبيقات عملية على إدارة قابلة للتنفيذ، مع تبادل تغذية استدامة المهارات المكتسبة. عبء العمل

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس تحديد أولويات المهام

- معايير أيزنهاور للتمييز بين العاجل والمهم.
- تحليل المهام ذات الأثر العالي على الأهداف.
- أدوات تصنيف المهام حسب الزمن والموارد.
- دراسة حالات لاختيارات خاطئة في التوزيع.
- تمارين تحديد المهام الحرجة اليومية.
- نماذج تقييم المخاطر المرتبطة بالتأخير.
- آليات تفويض المهام غير الأساسية.

الوحدة الثانية: استراتيجيات التوزيع الفعال للفرق

- تصميم خرائط تدفق المهام المؤسسية.
- تقنيات موازنة عبء العمل بين الأفراد.
- أدوات الرقابة على سير تنفيذ المهام.
- حلول تضارب المسؤوليات في الفرق.
- دراسات حالة عن إدارة المهام المتداخلة.
- تمارين محاكاة توزيع المهام تحت الضغط.
- معايير قياس عدالة التوزيع.

الوحدة الثالثة: تحسين الاستجابة للمهام الطارئة

- آليات إنشاء بروتوكولات الطوارئ.
- تقنيات التكيف مع المهام غير المتوقعة.
- أدوات إعادة توزيع الموارد خلال الأزمات.
- دراسة أزمات واقعية في قطاعات صحية.
- تمارين اتخاذ قرارات سريعة بتوافق الفريق.
- نماذج تواصل فعالة أثناء الضغوط.
- مراجعة مؤشرات أداء الأزمات.

الوحدة الرابعة: مراقبة الأداء وتجنب الإرهاق

- أنظمة تتبع تقدم المهام الزمني.
- تحليل مؤشرات الإرهاق الوظيفي.
- استراتيجيات موازنة الأحمال النفسية.
- دراسات عن انهيار فرق بسبب سوء التوزيع.
- تمارين ضبط سير العمل أسبوعيًا.
- أدوات تقييم فجوات الموارد البشرية.
- تصميم خطط تحسين مستدامة.

الاستراتيجية الوحدة الخامسة: تكامل التوزيع مع الأهداف

- ربط توزيع المهام برؤية المؤسسة.
- آليات محاذاة الأولويات مع الأهداف الكبرى.
- أدوات قياس تأثير التوزيع على الإنتاجية.
- دراسة نجاح مؤسسات حكومية في التكامل.
- تمارين إعداد سياسات توزيع داخلية.
- نماذج تقارير أداء شهرية.
- ورشة بناء خطة عمل شخصية.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الإنجاز الفوري؟ على المدى الطويل، وكيف توازن بينها وبين ضغوط هل يمكن قياس التكلفة النفسية لسوء توزيع المارب

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

لا تقتصر على الأدوات نماذج قابلة للتطبيق في السياقات عالية التعقيد، تركز الدورة على البعد النفسي والتنظيمي معًا، عبر مستندة إلى أبحاث رائدة في علم الإدارة التقنية بل تُعمّق في تحليل سلوكيات الفرق تحت كالقطاعات الحكومية والطوارئ. BIG BEN في الهيئات الصحية خلال الجوائح، مع حلول مبتكرة السلوكية. تُقدم أمثلة من واقع تحديات توزيع المهام الضغط، يطور قدرة المشاركين على تحويل التفكير الاستباقي عبر محاكاة سيناريوهات Center لموازنة الموارد الشحيحة. يعزز Trainingjj الأزمات إلى فرص لتحقيق كفاءة غير مسبوقة. غير تقليدية، مما