



## التدريبية: تقييم المخرجات المتعددة للبرامج التدريبية والمشاريع المؤسسية الدورة

مايو ٢٠٢٦ - ١٨

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #TDD3318\_618301





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

في تصميم وتطبيق المتعددة البرامج والمشاريع المؤسسية رحلة متكاملة تقدم الدورة التدريبية في إتقان تقييم المخرجات في دمج النظريات الأكاديمية مع دراسات الحالة استراتيجيات التقييم الشامل. يبرز منهجنا التطبيقي من الصفر إلى الاحتراف في BIG BEN Training Center في التقييم التربوي والمؤسسي. يقدم Robert Stake الواقعية، مستندين إلى أبحاث الخبير روبرت ستاك فعالية البرامج متعددة الأبعاد باستخدام تركيز على تحويل المشاركين إلى خبراء قادرين على هذه الدورة الفريدة التي Center مما يضمن تحقيق البيانات الكمية والنوعية، وتصميم أنظمة تقييم مؤشرات أداء دقيقة. سنكتسب مهارات في تحليل قياس تقييم متكاملة تدعم اتخاذ القرارات عائد استثماري ملموس. الدورة مصممة لتمكينك من قابلية للتطبيق في قطاعات متنوعة، الاستراتيجية وتعزز الشفافية المؤسسية تطوير أطر

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مديري البرامج والمشاريع
- مسؤولي التخطيط الاستراتيجي
- أخصائيو الرقابة والتقييم
- القادة في المؤسسات غير الربحية
- المشرفين على ضمان الجودة
- الباحثين في التقييم المؤسسي
- استشاريو تطوير الأعمال

## القطاعات والصناعات المستهدفة

- القطاع الحكومي والإدارة العامة
- الرعاية الصحية والمستشفيات
- التعليم العالي والمؤسسات البحثية
- المنظمات غير الربحية والتنموية
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية
- شركات الاستشارات الإدارية
- الهيئات التنظيمية والمؤسسات الرقابية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- أقسام الرقابة والتقييم المؤسسي
- شؤون الجودة وضمان الأداء
- إدارة البرامج والمشاريع
- وحدات البحوث والدراسات
- إدارات التطوير التنظيمي
- شعب المتابعة والتقارير



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: ؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم أنظمة تقييم متكاملة للمخرجات المؤسسية ؛
- تطوير مؤشرات أداء قابلة للقياس متعددة الأبعاد ؛
- حديثة ؛ تحليل البيانات الكمية والنوعية باستخدام أدوات
- صياغة تقارير تقييم مهنية تدعم صنع القرار ؛
- دمج معايير الاستدامة في عمليات التقييم ؛
- تحديد فجوات الأداء واقتراح خطط تحسين فعالة ؛
- توظيف دراسات الحالة لتقييم الأثر طويل المدى؛

## منهجية الدورة التدريبية:



BIG BEN جلسات عملية المحاضرات الأكاديمية وورش العمل التطبيقية، حيث تعتمد الدورة على منهجية تفاعلية تجمع بين تمارين جماعية لبناء أطر تقييم متكاملة، لتصميم مؤشرات القياس وتحليل بيانات التقييم. تشمل يقدم Training Center الصحي تقديم تغذية راجعة فورية من خبراء الصناعة. سيحلل ومناقشات مكثفة حول تحديات القطاعات المختلفة، مع الأنشطة الحديثة. تضمن الجلسات التفاعلية والتعليمي، ويتدربون على استخدام أدوات جمع المشاركون دراسات حالة حقيقية من القطاع للتنفيذ! خاص على تطوير تقارير تقييم مهنية تعكس نتائج دقيقة والتقييمات التكوينية إتقان المهارات، مع تركيزًا البيانات وقابلة

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أساسيات التقييم المتعدد للمخرجات

- مفهوم التقييم المتكامل وأهميته المؤسسية
- الفرق بين التقييم التقليدي والمتعدد الأبعاد
- أطر نظرية لتصميم أنظمة التقييم
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية والفرعية
- معايير اختيار المؤشرات المناسبة
- تحديد مصادر البيانات الموثوقة
- أخلاقيات جمع البيانات في التقييم

### البيانات الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات القياس وتحليل



- منهجيات تطوير مؤشرات كمية ونوعية ١
- تقنيات تحديد أوزان المؤشرات ٢
- أدوات جمع البيانات (استبانات، مقابلات، ملاحظة) ٣
- ضمان صدق وثبات أدوات القياس ٤
- تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية ٥
- توظيف البرمجيات في تحليل البيانات ٦
- تفسير النتائج وتجنب التحيز ٧

## الوحدة الثالثة: تقييم الأثر والاستدامة المؤسسية

- مفهوم تقييم الأثر طويل المدى ١
- ربط المخرجات بالنتائج المؤسسية الشاملة ٢
- معايير الاستدامة في التقييم ٣
- دراسات حالة لتقييم البرامج التنموية ٤
- تقييم العائد الاستثماري للبرامج ٥
- أدوات قياس المخرجات غير الملموسة ٦
- إعداد مؤشرات الأداء البيئي والاجتماعي ٧

## الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في قطاعات متنوعة

- تقييم البرامج في القطاع الحكومي ١
- تحديدات التقييم في الرعاية الصحية ٢
- معايير خاصة بالتعليم العالي والبحث العلمي ٣
- تقييم مشاريع المنظمات غير الربحية ٤
- دراسة حالة: تقييم برامج المسؤولية المجتمعية ٥
- تطوير مؤشرات أداء للقطاع العالي ٦
- تقييم كفاءة الموارد البشرية والمادية ٧



## الوحدة الخامسة: صياغة التقارير واتخاذ القرارات

- هيكله تقارير التقييم المهنية
- توظيف التصورات البيانية لعرض النتائج
- ربط نتائج التقييم بالخطط الاستراتيجية
- توثيق الدروس المستفادة وتوصيات التحسين
- آليات تقديم التقارير للجهات المعنية
- استخدام التقييم في تخصيص الموارد
- ضمان الاستمرارية في تحسين الجودة

### الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

المختلفة مع الحفاظ على خصوصية كل قطاع؟ كيف يمكن توحيد معايير التقييم بين القطاعات

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مع أحدث Training Center الأكاديمية والتطبيق العملي، حيث يدمج BIG BEN الدورة بتقديمها إطاراً متكاملًا يجمع بين على تطوير مؤشرات قياس قابلة للتطبيق دراسات حالة من قطاعات حيوية كالصحة والتعليم. تركز الأبحاث في مجال التقييم تقييم الأثر طويل إلى تقارير استراتيجية تسهم في اتخاذ القرارات. فوراً، مع تدريب عملي على تحويل البيانات المعقدة المنهجية تحولاً جذرياً في كفاءة المؤسسات المشاركة المدى والاستدامة، بدلاً من الأدوات المؤقتة، مما يُبرز التميز في التركيز على الشامل المتطلبات التنظيمية المتنوعة وتدعم التحول المؤسسي سيخرجون بقدر فريدة على تصميم أنظمة تقييم تلبي ضمن