



## بطريقة FMEA الدورة التدريبية: تقييم المخاطر الاستراتيجية

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

الدار البيضاء

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PLA8764\_538343



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

قبل وقوعها. عدم اليقين والتعقيد التشغيلي، مما يزيد الحاجة إلى يشهد عالم الأعمال اليوم تصاعداً معقداً في مستويات  
بطريقة FMEA (تحليل أنماط تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تقييم أدوات قادرة على استباق الإخفاقات  
تُمكن المؤسسات من اكتشاف نقاط الضعف الحرجة في الإخفاق وتأثيراتها) لإرساء منظومة استباقية المخاطر الاستراتيجية  
إلى الواحد؛ إذ يُرسخ المفاهيم يقدم BIG BEN Training Center برنامجاً مكثفاً استراتيجياتها قبل تحويلها إلى أزمات مُكلفة.  
التفكير التصميمي والتحليل الكمي للمخاطر. يستند الأساسية ثم ينتقل إلى تطبيقات متقدمة تدمج بين يبدأ» من الصفر  
من أسواق ٢٠٢٥ تُبرز الرائدة في هذا المجال، مع إثراء (H. Stamatis) المحتوى إلى أعمال الدكتور دي. إتش. ستاماتيس (D.  
والأمن السيبراني، وسلاسل التوريد قيمة FMEA في التصدي لمخاطر التحول الرقمي، المادة بدراسات حالات حديثة  
المصلحة تحولت FMEA إلى ركيزة إستراتيجية ترفع القدرة العالمية. بنهاية المقدمة، يدرك المتدربون كيف والاستدامة،  
التنافسية وتُعزز ثقة أصحاب

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مدير المخاطر الاستراتيجية
- المدبرون التنفيذيون وأعضاء مجالس الإدارة
- مدير التخطيط الاستراتيجي
- قادة وحدات التحول الرقمي والابتكار
- مدير الجودة والتميز المؤسسي
- استشاريو إدارة الأداء المؤسسي
- المحللون في مكاتب إدارة المشاريع

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الطاقة والنفط والغاز
- التكنولوجيا والاتصالات
- الصناعات الدوائية والرعاية الصحية
- الخدمات المالية والمصرفية
- سلاسل التوريد والتوزيع
- الهيئات الحكومية وما في حكمها
- الصناعات التحويلية الثقيلة

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الإستراتيجية والتخطيط المؤسسي
- إدارة المخاطر والالتزام
- إدارة الجودة واستمرارية الأعمال
- إدارة المشاريع والمحافظ والبرامج
- إدارة العمليات والتحسين المستمر
- إدارة الابتكار والتحول الرقمي
- إدارة الموارد البشرية والتطوير المؤسسي



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد:

- الاستراتيجي؛ اختيار إطار عمل FMEA المناسب للسياق
- واحتماليتها؛ تحليل السيناريوهات المحتملة وتقدير شدتها
- المخاطر؛ استخدام أدوات التحليل الكمي والنوعي لدعم مصفوفة
- القيادة؛ إعداد تقارير مخاطر تنفيذية موجزة تدعم قرارات
- المخاطر؛ تصميم إجراءات تصحيحية ووقائية متوافقة مع أولويات
- إدماج النتائج في نظام إدارة الأداء المؤسسي؛
- الاستراتيجية اللاحقة؛ متابعة التحسين المستمر وتنقيح FMEA في الدورات

## منهجية الدورة التدريبية:



الصحية. يبدأ المُدرِّب التوضيحية ودراسات الحالة الحية المستقاة من قطاعات تعتمد الدورة منهجاً تفاعلياً يمزج بين العروض بتطبيق المفاهيم على سيناريوهات واقعية بتشرح إطار FMEA عبر ورش عمل مصغرة تسمح النفط والتقنية والرعاية الأدوار ومحاكاة السيرانية المتقدمة وتعطّل سلاسل التوريد تعكس المخاطر الاستراتيجية في ٢٠٢٥، مثل الهجمات للمشاركين مجموعات العمل تعلّمًا تعاونياً يقيس أثر الخيارات القرارات التنفيذية لتعميق الفهم، بينما تتيح العالمية. تُوظّف جلسات لعب بناءً على بيانات قياس كل يوم بتغذية راجعة مركّزة تمكّن المشاركين من المختلفة على مصفوفة الخطورة والاحتمالية. يُختتم تقييمات قصيرة تقيس تقدّم المعرفة Center الأداء. طوال الدورة، يشرف خبراء BIG BEN Training إعادة تشكيل نماذجهم بيئاتهم المؤسسية وتضمن استعداد المتدربين لتطبيق المنهجية في على

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية)

### الاستراتيجية باستخدام FMEA الوحدة الأولى: المفاهيم الأساسية لتقييم المخاطر



- تعريف FMEA وأصلها التاريخي
- التمييز بين المخاطر التشغيلية والاستراتيجية
- عناصر مصفوفة الخطورة والاحتمالية
- أنواع الفشل الاستراتيجي الشائعة في ٢٠٢٥
- دور أصحاب المصلحة في تحديد المخاطر
- مؤشرات الإنذار المبكر للمخاطر
- تحليل العواقب المالية والسمعة

## بيانات المخاطر الوحدة الثانية: تحديد السياق الاستراتيجي وجمع

- تحليل بيئة العمل الداخلية والخارجية
- مصادر البيانات الكمية والنوعية
- تقنيات العصف الذهني الموجه
- استخدام الخرائط الحرارية للمخاطر
- تطبيق SWOT وPESTEL في FMEA
- تحديد فرضيات المخاطر الخفية
- بناء قاعدة بيانات المخاطر المؤسسية

## الأولويات الوحدة الثالثة: تطبيق مصفوفة خطورة الإخفاق وتحديد



- حساب رقم أولوية المخاطر.RPN ↑
- تقييم التكرار والشدة والكشف ↑
- تحليل الحساسية لاستراتيجيات التخفيف ↑
- أدوات البرمجيات المساندة لـ FMEA ↑
- تصنيف المخاطر الحرجة والمتوسطة ↑
- ربط نتائج التحليل بخطط الأداء ↑
- توثيق النتائج وفق أفضل الممارسات ↑

## الفعالة الوحدة الرابعة: تصميم خطط الاستجابة والمتابعة

- مبادئ الاستجابة الاستراتيجية للمخاطر ↑
- اختيار الإجراءات التصحيحية والوقائية ↑
- التكامل مع خطط استمرارية الأعمال ↑
- تخصيص الموارد وفق أولويات المخاطر ↑
- مؤشرات قياس فعالية الاستجابة ↑
- آليات المراجعة الدورية وتحسين الخطط ↑
- التواصل التنفيذي لخطط الاستجابة ↑

## وتعزيز الاستدامة الوحدة الخامسة: دمج FMEA في التخطيط الاستراتيجي

- إدراج FMEA في دورات المراجعة الاستراتيجية ↑
- مواءمة نتائج FMEA مع إدارة الأداء ↑
- تعزيز ثقافة المخاطر عبر القيادة ↑
- التفاعل مع معايير الحوكمة العالمية ↑
- استخدام دراسات حالة التحول الرقمي ↑
- تحليل دروس الإخفاق المؤسسي السابق ↑
- تطوير خارطة طريق للتحسين المستمر ↑



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة!

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية! راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

دقة القرار التنفيذي؟ الاستراتيجي القائمة على الذكاء الاصطناعي لتعزيز كيف يمكن موازنة نتائج FMEA مع نماذج التنبؤ

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



المخاطر السيبرانية وإدارة الإستراتيجية الشاملة، مقدّمة محتوى مطوّر تركّز الدورة على الربط العضوي بين منهجية FMEA و خبراء BIG BEN Training Center بدراسات المعقدة واضطرابات سلاسل الإمداد العالمية. يُثري خصيصاً لتحديات عام ٢٠٢٥ مثل تكاليف الإخفاق بنسبةٍ تجاوزت ٣٠% وتحسين مؤشرات حالة واقعية تُظهر كيف أدّى تطبيق FMEA إلى خفض البرنامج مجلس الإدارة، مما يعزّز يتميز المسار التدريبي بحوارات تفاعلية ولعب أدوار الأداء الرئيسة ذات الصلة بالاستدامة والربحية. فضلاً عن ذلك، يحصل المتدربون على نماذج قدرة المشاركين على عرض نتائج تقييم المخاطر بلغة تنفيذية تُحاكي اجتماعات خارجية مكلفة. يُختتم للتخصيص، ما يسهّل دمج النتائج في أنظمة إدارة جاهزة لتقارير رقم أولوية المخاطر RPN قابلة الأعمال. وضمان التحسين المستمر في بيئاتهم البرنامج بخطة عمل شخصية لكل مشارك تضمن استمرارية الأداء دون الحاجة إلى أدوات المؤسسية؛ تطبيق المفاهيم