



## وتوفير الوقت الدورة التدريبية: تقنيات الأتمتة الذكية لتحسين الإنتاجية

سبتمبر ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

الدار البيضاء

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO8447\_545987



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

التطبيقات المتقدمة في الذكاء لتحسين الإنتاجية وتوفير الوقت رحلة متكاملة تقدم الدورة التدريبية في إتقان تقنيات الأتمتة المتدربين من تحويل العمليات اليدوية Center أتمتة المهام المتكررة. صممها BIG BEN Training من المفاهيم الأساسية إلى البيانات، ديفيد ألين في إدارة الإنتاجية. ستغطي الدورة أحدث إلى تدفقات عمل ذكية، مستندة إلى أبحاث الخبير لتمكين كيفية توفير 10 ساعات مع تركيز على تجنب الأخطاء الشائعة في تكامل أدوات Zapier و Python لمعالجة قطاعات العملاء، مع ضمان أمان البيانات وفق المعايير أسبوعياً عبر أتمتة الفواتير والتقارير وخدمة الأنظمة. سيتعلم المشاركون بيانات العمل الديناميكية. متنوعة، مما يجعله حلقة وصل بين النظرية والتطبيق العالمية. يدمج البرنامج دراسات حالة حية من العملي في

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات والجودة.
- موظفي الإدارة والأقسام الإدارية.
- فرق التسويق الرقمي وخدمة العملاء.
- المختصين في الموارد البشرية والشؤون المالية.
- مطوري البرمجيات ومحليي البيانات.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المصرفي والمالي.
- شركات التجزئة والتسويق الإلكتروني.
- المؤسسات الصحية والمستشفيات.
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- الشركات التكنولوجية ومراكز التطوير.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والخدمات.
- أقسام المالية والمحاسبة.
- إدارة الموارد البشرية والتوظيف.
- أقسام التسويق والمبيعات.
- مراكز دعم العملاء.
- فرق تطوير البرمجيات.

### أهداف الدورة التدريبية:

## أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل العمليات القابلة للأتمتة وتحديد أولوياتها.
- تطبيق أدوات مثل Python و Zapier لبناء سير عمل آلي.
- المشاريع. تصميم نماذج أتمتة للبريد الإلكتروني وإدارة
- تكامل أنظمة الأتمتة مع قواعد البيانات والتطبيقات.
- قياس مؤشرات الأداء للإنتاجية قبل وبعد الأتمتة.
- تطبيق معايير أمن البيانات في حلول الأتمتة.

### منهجية الدورة التدريبية:



مباشرة مع العملي عبر منصة تفاعلية تتيح محاكاة بيئات العمل تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على التطبيق يشمل البرنامج مدربين متخصصين، مصحوبة بدراسات حالة من قطاعات مثل الحقيقية. يتم تقديم المحتوى عبر جلسات إصدار الفواتير أو متابعة طلبات العملاء. تمارين جماعية لتصميم حلول أتمتة لتحديات محددة، البنوك وشركات التجارة الإلكترونية. مما مع حصص لتحليل الأخطاء الشائعة في تكامل الأنظمة. يتلقى المشاركون تغذية راجعة فورية على مشاريعهم، مثل أتمتة يعزز التعلم القائم على النتائج. تُختتم كل وحدة بتقارير أداء قابلة للقياس،

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات أتمتة المهام وتحديد الفرص

- مقدمة في فلسفة الأتمتة الذكية وفوائدها.
- تحليل العمليات اليدوية وتحديد نقاط الهدر.
- معايير اختيار المهام القابلة للأتمتة.
- أدوات رسم خرائط سير العمل.
- دراسة حالة: أتمتة إدارة البريد الإلكتروني.
- التحديات الأخلاقية والقانونية في الأتمتة.
- ورشة عمل: تقييم عمليات المؤسسة.

### الأنظمة الوحيدة الثانية: أدوات الأتمتة المتقدمة وتكامل



- مقارنة بين منصات الأتمتة (Zapier Integromat)
- أتمتة جمع البيانات من مصادر متعددة.
- تكامل الأنظمة عبر واجهات برمجة التطبيقات.
- أتمتة إنشاء التقارير الشهرية.
- حلول أتمتة إدارة المشاريع.
- دراسة حالة: أتمتة متابعة طلبات العملاء.
- التمرين: بناء سير عمل متكامل.

### الوحدة الثالثة: أتمتة العمليات المالية والإدارية

- نماذج أتمتة الفواتير والمستحقات.
- أتمتة المصروفات والميزانيات.
- حلول الرواتب والموارد البشرية.
- أتمتة التوثيق والعقود القانونية.
- معايير الأمان والامتثال في الأتمتة.
- دراسة حالة: بنك رائد وأتمتة المعاملات.
- ورشة: تصميم نظام مالي مؤتمت.

### الوحدة الرابعة: أتمتة التسويق وخدمة العملاء

- أتمتة حملات البريد الإلكتروني التسويقية.
- برمجة ردود خدمة العملاء الذكية.
- أدوات أتمتة منصات التواصل الاجتماعي.
- تكامل أنظمة CRM المؤتمتة.
- تحليل بيانات العملاء عبر الأتمتة.
- دراسة حالة: متجر إلكتروني مؤتمت بالكامل.
- التمرين: بناء خطة تسويق مؤتمتة.



## الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتطوير المستمر

- مؤشرات أداء الأتمتة (توفير الوقت، تقليل الأخطاء).
- أدوات تحليل فعالية الحلول المؤتمتة.
- تطوير حلول الأتمتة بناءً على البيانات.
- إدارة التحديثات والصيانة للنظم المؤتمتة.
- استشراف مستقبل الأتمتة بالذكاء الاصطناعي.
- ورشة: تقييم شامل لمشروع أتمتة.
- جلسة عصف ذهني: ابتكار حلول أتمتة مستقبلية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

في تصميم استراتيجيات العمل المعقدة؟ هل يمكن لأدوات الأتمتة أن تحل محل الإبداع البشري

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



لا تركز على الأدوات منهجية "التعلم بالمشكلة" التي تنطلق من تحديات تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة عبر أبحاث أكاديمية في إدارة التغيير. تُقدم فقط، بل على بناء التفكير النظامي لتحويل العمليات، فعلية في قطاعات المشاركين. ذلك أو إدارة شكاوى العملاء في القطاع الصحي، مع تحليل أمثلة عملية مثل أتمتة التقارير المالية في البنوك، مستندة إلى وسوق العمل. نماذج قياس أداء مبنية على معايير عالمية، مما يجعل تأثيرها على خفض التكاليف بنسبة ٣٠%. يُرافق الدورة جسراً بين الأكاديميات