



## الدورة التدريبية: تعزيز كفاءة القوى العاملة باستخدام حلول الذكاء الاصطناعي التكميلية

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

كيب تاون - \*

للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #PRO6968\_546125





## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الاحتراف في توظيف أحدث استخدام حلول الذكاء الاصطناعي التكميلية رحلة تقدم الدورة التدريبية: تعزيز كفاءة القوى العاملة الموظفين. صممها خبراء عالميون مستندين إلى تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحقيق قفزة نوعية في متكاملة من الصفر إلى يقدم BIG BEN الذكاء الاصطناعي، لتقدم منهجاً عملياً يحول أبحاث البروفيسور إريك برينجولفسون في اقتصاديات إنتاجية قابلة للتطبيق الفوري في بيئات العمل هذه الدورة الفريدة التي تركز على Training Center البيانات إلى قرارات استراتيجية. الأداء التنبؤية، مؤسساتهم نحو الأعلى كفاءة. من خلال دراسات حالة المتنوعة، مع تمكين المشاركين من قيادة تحول حلول باستخدام خوارزميات مخصصة. ستكتشف كيفية تقليل الهدر التشغيلي ورفع مشاركة حية وتطبيقات على أدوات تحليل الموظفين

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري الموارد البشرية.
- قادة فرق العمل والتطوير التنظيمي.
- مسؤولي تحليل البيانات والأداء.
- مدراء العمليات والخدمات.
- استشاريو التحول الرقمي.
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- شركات التجزئة والتسويق.
- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي والتميز التشغيلي.
- فرق تحليل البيانات وذكاء الأعمال.
- إدارات العمليات والخدمات.
- وحدات الابتكار والتحول الرقمي.

### **أهداف الدورة التدريبية:**

**أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد**



- الاصطناعي. تحليل مؤشرات أداء الموظفين باستخدام منصات الذكاء
- التنبؤية. تصميم خطط تحسين الإنتاجية المعتمدة على البيانات
- دمج أدوات أتمتة المهام الروتينية في سير العمل.
- الأداء الرئيسية. تقييم تأثير حلول الذكاء الاصطناعي على مؤشرات
- تطوير استراتيجيات قيادة فرق العمل الذكية.

## منهجية الدورة التدريبية:

دراسات حالة حقيقية القائمة على أحدث الأبحاث الأكاديمية وورش العمل تجمع منهجية الدورة بين المحاضرات التفاعلية عصف ذهني جماعي لتصميم حلول ذكاء من قطاعات متنوعة مثل الخدمات المالية والتجزئة. التطبيقية، حيث سيحلل المشاركون توفير تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training اصطناعي قابلة للتطبيق في بيئات المشاركين، مع سيتم تنفيذ جلسات في تطبيق منصات تحليل الأداء، وتصميم نماذج تنبؤية مبسطة، تشمل المنهجية أيضاً محاكاة عملية لاستخدام Center. الذكاء الاصطناعي. و جلسات نقاش مكثفة حول التحديات الأخلاقية

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### العمل الحديثة الوحدة الأولى: أسس الذكاء الاصطناعي في بيئات



- البشرية. مقدمة عن تقاطعات الذكاء الاصطناعي وإدارة الموارد
- للغة، التحليل التنبؤي. مفاهيم أساسية: تعلم الآلة، المعالجة الطبيعية
- نظريات قياس الإنتاجية وتطورها التاريخي.
- لتحسين الأداء. دراسة مقارنة بين الأساليب التقليدية والذكية
- الإنتاجية. أمثلة عالمية ناجحة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في
- أطر أخلاقية لاستخدام البيانات في تقييم الموظفين.
- ورشة عمل: تشخيص فرص التحسين في المؤسسات الحالية.

## الأداء الوحدة الثانية: أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل

- أنظمة تتبع الإنتاجية في الوقت الفعلي.
- منصات التحليل السلوكي للموظفين.
- الأدائية. تطبيقات التعرف على الأنماط للتنبؤ بالمخاطر
- تقنيات معالجة البيانات غير المهيكلة.
- دمج مصادر البيانات المتعددة في لوحات تحكم موحدة.
- معايير اختيار الأدوات المناسبة لكل بيئة عمل.
- أدوات محاكاة. نشاط عملي: تحليل بيانات أداء افتراضية باستخدام

## الوحدة الثالثة: أتمتة العمليات لتعزيز الكفاءة



- رسم خرائط العمليات التشغيلية القابلة للأتمتة.
- أدوات أتمتة المهام الإدارية المتكررة.
- روبوتات الدردشة الذكية لدعم الموظفين.
- أنظمة إدارة المهام الذكية المعتمدة على الأولويات.
- تكامل أدوات الأتمتة مع أنظمة الموارد البشرية.
- تقييم العائد الاستثماري لأتمتة العمليات.
- شركة خدمات. حالة دراسة: تطبيق أتمتة عمليات الموارد البشرية في

## المواهب الوحدة الرابعة: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة

- أنظمة التنبؤ بالاحتياجات التدريبية الفردية.
- منصات التوصية الذكية لتطوير المسارات الوظيفية.
- تحليل مشاعر الموظفين من خلال التفاعلات الرقمية.
- نماذج التنبؤ بمعدلات الاحتفاظ بالمواهب.
- تطبيقات الواقع الافتراضي في التدريب المهني.
- معايير الجودة في تطوير برامج التدريب الذكية.
- الاصطناعي. ورشة عمل: تصميم خطة تطوير مواهب معتمدة على الذكاء

## الوحدة الخامسة: قيادة التحول نحو المؤسسات الذكية

- استراتيجيات إدارة التغيير التقني والثقافي.
- الاصطناعي. نماذج قياس عائد الاستثمار في حلول الذكاء
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار التقني.
- معالجة التحديات القانونية والخصوصية.
- إطار متكامل لاستدامة التحسين المستمر.
- توثيق قصص النجاح ونشر أفضل الممارسات.
- جلسة تخطيط: وضع خطة تنفيذية مخصصة لكل مشارك.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

البحث في تقييم أداء بأطر أخلاقية رصينة إلى تعزيز العدالة التنظيمية هل يمكن أن تؤدي أنظمة الذكاء الاصطناعي المُدارة الموظفين؟ أكثر من النماذج البشرية

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:



الاصطناعي وتجارب العملي أكثر من النظري، حيث تدمج بين أحدث الأبحاث تركز هذه الدورة الفريدة على الجانب التطبيقي لقياس تأثير الحلول التقنية على مؤشرات المؤسسات الرائدة. يتميز منهجها بتقديم إطار عمل الأكاديمية في اقتصاديات الذكاء Training تنفيذية قابلة للتطبيق الفوري. يعزز BIG BEN الأداء التنظيمية، مع تخصيص جلسات مكثفة لتصميم خطط متكامل الأخلاقية والقانونية التي الواقعية، ودراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع التعلم من خلال محاكاة بيئات العمل Center تواجه قادة التحول الرقمي. التركيز على التحديات