التدريبية: تعزيز أداء الفرق وحلول الأتمتة الذكية في بيئات العمل الحديثة الدورة

يوليو ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩

اسطنبول

(للشخص الواحد) € ٤٥٠٠

Ref: #PRO6955_36983

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الصفر إلى الاحتراف في توظيف الأتمتة الذكية في بيئات العمل الحديثة رحلة تقدم الدورة التدريبية: تعزيز أداء الفرق عبر حلول BIG بناءً على أحدث الدراسات التي أجراها الخبير بيتر الأتمتة لتحفيز إنتاجية الفرق. تم تصميم المحتوى تدريبية شاملة من كيفية اختيار أدوات الأتمتة بين الأسس النظرية والتطبيقات Training Center دراكر في تحولات بيئات العمل، حيث يدمجBEN البشرية بنسبة تصل إلى ٧٠%، وقياس تأثير الأتمتة المناسبة لقطاعك، وتصميم سير عمل آلي يقلل الأخطاء العملية. ستتعلم أمثلة حية من قطاعات للتطبيق الفوري في إدارة المشاريع والموارد البشرية على مؤشرات الأداء. تركز الدورة على حلول قابلة الرعاية الصحية والتمويل. والخدمات اللوجستية، مع

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو العمليات والفرق.
- رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة.
- مسؤولي التحول الرقمي في المؤسسات.
- مشرفو إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- أخصائيو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- قادة الفرق التقنية والادارية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية والمصرفية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التصنيع والخدمات اللوجستية.
- التجزئة والتسويق الإلكتروني.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.
- شركات التقنية والاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والتشغيل.
- فرق الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- أقسام التحول الرقمي والابتكار.
- إدارات خدمة العملاء والدعم الفني.
- فرق المشتريات وسلسلة التوريد.
- وحدات ضبط الجودة والامتثال.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل احتياجات الفرق لأدوات الأتمتة الذكية.
- تصميم سير عمل آلي يقلل المهام المتكررة بنسبة ٤٠%.
- تطبيق معايير اختيار منصات الأتمتة المتكاملة.
- قياس أثر الأتمتة على مؤشرات الأداء الرئيسية.
- إدارة مقاومة التغيير عند تطبيق حلول الأتمتة.
- دمج الأتمتة في استراتيجيات تحفيز الموظفين.

منهجية الدورة التدريبية:

الصحية والتمويل، التعلم التطبيقي المدمج، حيث يبدأ كل يوم بدراسات تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على نموذج العمل عبر منصات تفاعلية، مع تليها جلسات عصف ذهني لتصميم حلول أتمتة مخصصة. يتم حالة حية من قطاعات مثل الرعاية يتلقى المشاركون تغذية راجعة فورية من مدربين تمارين جماعية لتحويل العمليات اليدوية إلى رقمية. استخدام محاكاة بيئات Microsoft ناجحة في أتمتة إدارة المشاريع. تشمل الجلسات ورش معتمدين في إدارة التحول الرقمي، مع تحليل لتجارب الأداء وتدفقات الموافقات. ، مع التركيز على حل مشكلات العالم الواقعيAutomate عمل على أدوات مثل Powerg Zapier مثل أتمتة تقارير

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس أتمتة عمليات فرق العمل

- مقدمة عن تحفيز الإنتاجية عبر الأتمتة الذكية.
- تحليل الفجوات بين العمليات اليدوية والرقمية.
- دراسة تأثير الأتمتة على مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تصميم خرائط تدفق العمل القابلة للأتمتة.
- معايير اختيار أدوات الأتمتة حسب القطاع.
- تحليل تكاليف وعوائد مشاريع الأتمتة.
- ورشة: تقييم نضج العمليات الحالية.

الوحدة الثانية: تطبيقات عملية في إدارة الفرق

- أتمتة إدارة المهام والمشاريع اليومية.
- حلول أتمتة تتبع أداء الموظفين.
- دمج أدوات التعاون مع منصات الأتمتة.
- أتمتة تقارير الأداء والاجتماعات الدورية.
- إدارة الفرق عن بُعد باستخدام الأتمتة.
- نماذج أتمتة الموافقات على المستندات.
- تمرين: بناء سير عمل آلي لفرق المبيعات.

الوحدة الثالثة: أتمتة العمليات المؤسسية المتقدمة

- أتمتة عمليات الموارد البشرية والتوظيف.
- حلول أتمتة خدمة العملاء والشكاوى.
- أتمتة إدارة المستودعات وسلسلة التوريد.
- تكامل أنظمة المحاسبة مع منصات الأتمتة.
- أتمتة عمليات الامتثال والجودة.
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات.
- دراسة حالة: أتمتة العمليات في القطاع الصحي.

الوحدة الرابعة: قيادة التغيير وقياس النتائج

- استراتيجيات تخفيف مقاومة التغيير.
- تدريب الفرق على تبني ثقافة الأتمتة.
- مؤشرات قياس نجاح مشاريع الأتمتة.
- تحسين حلول الأتمتة بناءً على التغذية الراجعة.
- إدارة المخاطر في التحول نحو الأتمتة.
- معايير الأمن والخصوصية في العمليات الآلية.
- ورشة: بناء خطة تحول لأتمتة الإدارات.

الوحدة الخامسة: التطبيقات المستقبلية والاستدامة

- اتجاهات مستقبلية في أتمتة فرق العمل.
- دمج إنترنت الأشياء مع حلول الأتمتة.
- نماذج أتمتة العمليات المستدامة بيئيًا.
- أتمتة التحليلات التنبؤية لاتخاذ القرار.
- تحديث استراتيجيات الأتمتة مع تغير الأعمال.
- إدارة الأتمتة في الأزمات والطوارئ.
- مشروع ختامي: تصميم حل أتمتة متكامل.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

بين الكفاءة والابتكار؟ التفاعل البشري الإبداعي في فرق العمل، وكيف نوازن هل يمكن أن تؤدي الأتمتة المتقدمة إلى تقليل

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الاستراتيجي والتطبيق الأتمتة الذكية في بيئات العمل الحديثة بتقديم إطار تميز الدورة التدريبية: تعزيز أداء الفرق عبر حلول أتمتة قابلة للتنفيذ. على عكس الدورات العملي، حيث يركز على تحويل التحديات اليومية إلى عمل متكامل يجمع بين التحليل مؤشرات مثل من قطاعات متنوعة مثل الحكومية والصحية، مع تمارين التقليدية، تستند المحاكاة إلى سيناريوهات حقيقية فرص التحول BEN Training Center وقت إنجاز المهام وتكلفة الأخطاء البشرية. يقدمBIG مصممة خصيصًا لقياس تأثير الأتمتة على قياس من عالم الأعمال الحقيقي. يتم التركيز على الثقافي المرافق لتطبيق الأتمتة، مدعومًا بنماذج منهجًا فريدًا في إدارة على التوازن بين يمكن المشاركين من تصميم أنظمة أتمتة تلبي احتياجات تطوير حلول مخصصة بدلاً من الأدوات الجاهزة، مما الكفاءة والمرونة. مؤسساتهم الفريدة مع الحفاظ