



الدورة التدريبية: تطوير وتنفيذ بوابات تدريب داخلية فعالة للمؤسسات الحديثة

#TDD3571

الدورة التدريبية: تطوير وتنفيذ بوابات تدريب داخلية فعالة للمؤسسات الحديثة

مقدمة الدورة التدريبية / لمحه عامة

تقديم هذه الدورة رحلة متكاملة لتصميم وتنفيذ بوابات تدريب داخلية تحول المؤسسات إلى بيئات تعلم ديناميكية. مستندة إلى أبحاث في تطوير رأس المال البشري، تركز على الجمع بين التخطيط الاستراتيجي والتقنيات الحديثة Donald H. Taylor دونالد إتش تايلور منهجية "من الصفر إلى الاحتراف" تشمل تحليل BIG BEN Training Center مثل الذكاء الاصطناعي والتخصيص الذكي. يقدم الاحتياجات، وتصميم التجربة التعليمية، وقياس الأثر التنظيمي. ستتعلم كيفية إنشاء بوابات تكيف مع الثقافة المؤسسية، وتعزز من خلال دراسات حالة من قطاعات متعددة، وتحقق التوافق مع المعايير العالمية مثل SCORM وxAPI. ستكتسب أدوات عملية لتحويل التحديات إلى فرص ابتكار.

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ

- مديرى التدريب والتطوير في المؤسسات
- مصممى التجارب التعليمية الإلكترونية
- قادة الموارد البشرية الاستراتيجيين
- مسؤولى تقنية المعلومات لدعم أنظمة التعلم
- مستشارى التحول الرقمي المؤسسى

القطاعات والصناعات المستهدفة

- القطاع المالي والمصرفي
- الصناعات الصحية والمستشفيات
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية
- شركات الطاقة والخدمات البترولية
- قطاع التعليم العالى والتدريب

الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- قسم تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
- وحدات التطوير التنظيمي والتغيير
- إدارة المعرفة والتميز المؤسسى
- فرق الابتكار وتحسين العمليات

أهداف الدورة التدريبية:

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد أتقن المهارات التالية:

- تحليل احتياجات التدريب المؤسسى باستخدام أدوات التشخيص المتقدمة
- تصميم هيكل بوابة تدريبية متوافقة مع أهداف الأعمال
- تطبيق معايير أمن البيانات وحماية الخصوصية
- قياس فعالية البوابة عبر مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- دمج آليات التحديث التلقائي للمحتوى التدريبي

منهجية الدورة التدريبية:

تعتمد الدورة على نموذج تعليمي ثلاثي الأبعاد: جلسات تفاعلية مباشرة، وتمارين محاكاة باستخدام منصات افتراضية، وتغذية راجعة سيحلل المشاركون دراسات حالة حية مثل "بوابة تجربة" بوابة تدريب شركة ناشونال BIG BEN Training Center. فورية من خبراء إنيرجي، وينفذون مشروعًا عملياً لتصميم نموذج بوابة من الصفر. تُدمّر تقنيات التعلم النشط مثل العصف الذهني الجماعي وتحليل السيناريوهات المعقدة، مع تخصيص جلسات استشارية لتحديات كل مؤسسة. يتم تقييم التقدم عبر تمارين تقييمية يومية وتقدير أداء شخصية.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات بناء البوابة التدريبية

- التعريف بمقنونات البوابة الناجحة.
- تحليل الفجوات التدريبية للمؤسسات.
- تصميم هيكل تنظيمي للمحتوى.
- معايير التوافق التقني SCORM و xAPI.
- للتطوير ADDIE نموذج.
- أدوات رسم خرائط تجربة المستخدم.

الوحدة الثانية: التصميم التقني والأمني

- اختيار منصات التطوير المناسبة.
- تطبيق إجراءات الأمان السيبراني.
- أنظمة المصادقة المتعددة العوامل.
- تصميم واجهات مستخدم سلسة.
- مع البوابة ERP دمج أنظمة.
- معالجة مشكلات التوافق التقني.

الوحدة الثالثة: تطوير المحتوى التفاعلي

- استراتيجيات تحويل المحتوى التقليدي إلى رقمي.
- أدوات إنشاء فيديوهات تعليمية احترافية.
- تصميم سيناريوهات محاكاة قائمة على المشكلات.
- إدارة مكتبات الوسائل المتعددة.
- تحديث المحتوى الآلي باستخدام الذكاء الاصطناعي.

الوحدة الرابعة: تفعيل المشاركة والتقييم

- آليات تحفيز الموظفين للتفاعل المستمر.
- تصميم مسارات تعلم شخصية.
- أدوات تحليل البيانات السلوكية.
- مؤشرات قياس العائد على الاستثمار ROI.
- نظام المكافآت والتكريم الرقمي.

الوحدة الخامسة: التحسين المستدام

- نموذج كيرك باتريك للتقييم.
- آليات التغذية الراجعة التكرارية.
- استراتيجيات التوسيع الأفقي والرأسي.
- إدارة التحديات التقنية الدورية.
- التكامل مع أنظمة الموارد البشرية.

الأسئلة المتكررة:

ما هي المؤهلات أو المتطلبات الالازمة للمشاركين قبل التسجيل في الدورة؟

لا توجد شروط مسبقة.

كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟

تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، بمعدل يومي يتراوح بين 4 إلى 5 ساعات، تشمل فترات راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي المدة إلى 20-25 ساعة تدريبية.

سؤال للتأمل:

كيف يمكن لبوابة التدريب الداخلي أن تحول من مجرد مستودع للمحتوى إلى محرك استراتيجي للتغيير الثقافي في مؤسسة تقاصم التحول الرقمي؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تدمج الدورة بين العمق الأكاديمي والمرونة التطبيقية من خلال نموذج "المختبر التصميمي" الذي يُشرك المشارك في حل مشكلات واقعية. بخلاف الدورات التقنية التقليدية، تعتمد على تحليل منهجي لتجارب مؤسسات عربية وعالمية ناجحة، مثل تجربة تحول البوابة التدريبية لشركة "سابك" وارتفاع معدلات الاحتفاظ بالمعرفة بنسبة 40%. يرتكز المحتوى على التكامل بين الإنسان والتقنية، مع تقديم حقيقة أدوات تشغيلية تشمل BIG BEN Training Center أدوات قياس تأثير غير تقليدية مثل "مؤشر نضج رأس المال الفكري". يقدم قوالب جاهزة لتصميم المحتوى، ونماذج تقييم أمني، ودليل معايير الجودة ISO 10015.