



## الاستراتيجية الدورة التدريبية: تطوير مهارات مدراء الإدارة الوسطى وتعزيز الأداء المؤسسي والقيادة

مايو ٢٠٢٦ - ٠٨ - ٠٤

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #MA9590\_576805



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تركز لتطوير مدراء الإدارة الوسطى، مصممة لتعزيز مهارات تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة استراتيجيات حديثة في هذه الدورة على حل تحديات إدارة الفرق المتوسطة القيادة الاستراتيجية وتحسين الأداء المؤسسي. وإدارة التغيير بفعالية، مع تعزيز مهارات التخطيط واتخاذ القرارات. ستتعلم كيفية تحفيز وتمكين المشاركين من تطبيق BIG روى عملية من دراسات حالات واقعية، مما يضمن تطبيق التواصل والتفاوض لقيادة فرق متنوعة. الدورة توفر الموظفين لضمان تحقيق أثر ملموس منهجية تفاعلية تجمع بين الجلسات Training Center المعرفة مباشرةً في بيئة العمل. يقدم BEN على الأداء الوظيفي والمؤسسي. النظرية والتطبيقات العملية.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الأقسام والمشرفين.
- قادة الفرق المتوسطة في الشركات.
- الراغبين بالترقية لمناصب إدارية عليا.
- مسؤولي التطوير التنظيمي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.
- مؤسسات التجارة والتجزئة.
- الهيئات الحكومية والجهات شبه الحكومية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- أقسام التخطيط الاستراتيجي.
- إدارات العمليات والخدمات.
- وحدات التطوير التنظيمي.
- إدارات المشاريع.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق استراتيجيات قيادة الفرق المتوسطة بفعالية.
- تحسين مهارات اتخاذ القرارات المعقدة.
- إدارة التغيير التنظيمي وتخفيف مقاومة الموظفين.
- تعزيز التواصل الفعال بين الإدارات المختلفة.
- استخدام أدوات تحفيز الموظفين لرفع الإنتاجية.
- تطبيق منهجيات حل الصراعات داخل الفرق.
- تصميم خطط تطوير أداء قابلة للقياس.

## منهجية الدورة التدريبية:



الواقعية لقطاعات المحاضرات التفاعلية وورش العمل التطبيقية، مع تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج من الوسطى، مثل إدارة الصراعات وبناء فرق متنوعة. تشمل الجلسات تمارين جماعية لمحاكاة تحديات التركيز على دراسات الحالة وتطبيقات متخصصين لتعزيز التعلم. كما تتضمن الدورة جلسات عصف العمل. يتم توفير تغذية راجعة فورية من مدربين الإدارة، بيئة تدريب داعمة عملية لتحليل البيانات لدعم القرارات الإدارية. ذهني لتحفيز الابتكار في حل المشكلات، تقنيات محاكاة لسيناريوهات القيادة اليومية. تشجع على تبادل الخبرات بين المشاركين، مع استخدام يقدم Center

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوسطى الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الفعالة للإدارة

- مفاهيم القيادة الاستراتيجية الحديثة.
- تحليل الفرق بين الإدارة والقيادة.
- تحديد أدوار مدراء الإدارة الوسطى.
- مواءمة الأهداف الشخصية مع الرؤية المؤسسية.
- تطوير الذكاء العاطفي للقائد.
- تقييم المهارات القيادية الحالية.
- بناء خطة تطوير قيادي شخصية.

### الوحدة الثانية: إدارة الأداء والتواصل المؤسسي



- تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs).
- تقنيات تقييم أداء الموظفين.
- إدارة الحوارات الصعبة بفعالية.
- تطوير مهارات العرض والتقديم.
- استخدام التغذية الراجعة البناءة.
- تحسين التواصل بين الإدارات.
- أدوات تعزيز الشفافية المؤسسية.

### الوحدة الثالثة: قيادة التغيير وإدارة الصراعات

- استراتيجيات إدارة مقاومة التغيير.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للابتكار.
- تحليل أسباب الصراعات الوظيفية.
- تقنيات التفاوض وحل النزاعات.
- إدارة الفرق عن بُعد بفعالية.
- تطوير مرونة المؤسسة للتحديات.
- دراسات حالة: إدارة أزمات مؤسسية.

### الوحدة الرابعة: تحفيز الفرق وتطوير المواهب

- تصميم أنظمة الحوافز الفعالة.
- استراتيجيات الاحتفاظ بالمواهب الرئيسية.
- تمكين الموظفين عبر التفويض الذكي.
- بناء خطط توريث المعرفة.
- قيادة الفرق متعددة التخصصات.
- تطوير برامج التدريب الداخلي.
- تقييم تأثير التحفيز على الإنتاجية.



## القرارات الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي واتخاذ

- تحليل البيئة التنافسية للمؤسسة.
- تطوير خطط عمل قابلة للتنفيذ.
- استخدام البيانات في صنع القرارات.
- إدارة الموارد بميزانيات محدودة.
- تقييم المخاطر وتخفيف آثارها.
- قيادة مشاريع التحول المؤسسي.
- وضع مؤشرات قياس النجاح طويلة المدى.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

تحول مؤسسي جذرية؟ متطلبات الإدارة العليا وتوقعات فرق العمل عند كيف يمكن لمدراء الإدارة الوسطى تحقيق التوازن بين تطبيق استراتيجيات

#### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



بين الأطر النظرية على التحديات الواقعية التي يواجهها مدراء الإدارة تميز BIG BEN Training Center هذه الدورة بتركيزها متنوعة مثل القطاع الحكومي والصناعي، والتطبيقات العملية المباشرة. تُقدم دراسات حالة الوسطى يومياً، عبر منهجية تجمع مخصصة وتحليل التغيير. تركز الدورة على تطوير مهارات قابلة مع محاكاة سيناريوهات إدارة الأزمات وقيادة حية من قطاعات الذكاء العاطفي وإدارة الصراعات في بيئات البيانات لاتخاذ قرارات استراتيجية. كما توفر أدوات للقياس، مثل بناء مؤشرات أداء بل حلولاً عملية التبادل المعرفي بين المشاركين من صناعات مختلفة. العمل المعقدة، مع تمارين جماعية مصممة لتعزيز وتعزيز القيادي والمؤسسي. قابلة للتطبيق الفوري لتحقيق تحول ملموس في الأداء لا تقدم مجرد نظريات أكاديمية،