الدورة التدريبية: تطوير مؤشرات قيادة الأداء الاستراتيجي

ابريل - ٠١ مايو ٢٠٢٦ ٢٧

دوسلدورف

(للشخص الواحد) € ٤٢٠٠

Ref: #PLA2891_146362

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

مؤشرات قيادة الأداء التدريبية المتخصصة لتضع بين يدي القادة والمديرين تقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة تم تصميم البرنامج ليزوّد المشاركين بقدرات عملية الاستراتيجي انطلاقًا من الصفر وصولا إلى الواحد. إطارًا متكاملا لتطوير الجهود إلى قياس القيادية بأسلوب يربط النتائج بالأهداف الذكية، مع على صياغة مؤشرات قابلة للقياس، وتحليل البيانات كابلان(Robert Kaplan)، وتدمج الأثر. تستند المحتويات إلى أحدث البحوث الأكاديمية التركيز على نقل المؤسسات من قياس تفاعلية، وتحليلات البيانات الضخمة. سيتعرف المتدربون على أفضل الممارسات العالمية في بطاقة الأداء المتوازن ونماذج روبرت والقطاع الخاص على حد سواء. وربط مؤشرات القيادة بالاستراتيجيات المؤسسية في طرق أتمتة التقارير، وبناء لوحات متابعة أدوات تقييم تنبؤية، وتطبيق دراسات حالة حية تسعى الدورة إلى معالجة فجوات القياس التقليدي عبر القطاعات الحكومية لتصميم منظومة التحديات الواقعية للمؤسسات المعاصرة. بنهاية تتيح للمشاركين اختبار المفاهيم في بيئات تحاكي تقديم القرار المستند إلى البيانات: قياس أداء قيادي تستشرف المستقبل وتدعم صناعة البرنامج، سيكون المتدرب جاهزًا

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو الاستراتيجية والتنمية المؤسسية
- المديرون التنفيذيون ومديرو العموم
- مديرو الأداء والجودة
- قادة وحدات التحول الرقمي
- استشاريون متخصصون في التميز المؤسسي
- رؤساء الأقسام الحكومية ذات العلاقة بالتخطيط
- أخصائيو البيانات والتحليلات
- الوظيفي مديرو الموارد البشرية المسؤولون عن تخطيط التعاقب

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات والمؤسسات الحكومية وما في حكمها
- قطاع الطاقة والنفط والغاز
- المؤسسات المالية والمصرفية
- الصناعات الصحية والمستشفيات
- شركات الاتصالات والتقنية
- القطاع التعليمي والجامعات
- المنظمات غير الربحية ذات المشاريع التنموية
- شركات الاستشارات والإدارة الاحترافية

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الاستراتيجية والتخطيط المؤسسي.
- إدارة الموارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- وحدات التحول الرقمي وتحليلات البيانات.
- إدارات العمليات والتشغيل.
- إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- الاستثمار. الإدارات المالية المعنية بقياس العائد على

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطوير هيكل متكامل لمؤشرات قيادة الأداء المتقدمة.
- للمؤسسة. ربط مؤشرات القيادة بالأهداف الاستراتيجية الذكية
- استخدام التحليلات التنبؤية لتحسين قرارات القيادة.
- تصميم لوحات متابعة رقمية تفاعلية لعرض المؤشرات.
- للتحسين المستمر. تقييم فجوات الأداء القيادي واستخدام نتائج القياس
- القطاعات. تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في بيئات متعددة
- للتنفيذ. تحويل البيانات الضخمة إلى رؤى قيادية قابلة

منهجية الدورة التدريبية:

على حل المشكلات، التفاعلية، ودراسات الحالة المستمدة من مؤسسات تعتمد الدورة على منهج تشاركي يجمع بين المحاضرات قياس الأداء. يتبادل المشاركون الخبرات وجلسات التعلّم المنعكس، إلى جانب العروض العملية عالمية، والعمل الجماعي القائم تحليل باستراتيجيات حقيقية، مع تلقي تغذية راجعة فورية من عبر تمارين محاكاة لوضع مؤشرات قيادية وربطها على أدوات بصرية. تركز الجلسات على البيانات لإظهار كيفية أتمتة التقارير وتحويل جداول المدرب والزملاء. تستخدم الأنشطة تطبيقات الموارد، وتوظّف نماذج التنبؤ في استشراف الأداء تقييم أثر المؤشرات في تعزيز الكفاءة وتوجيه الأرقام إلى لوحات متابعة المستقبلي للقادة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الأداء الوحدة الأولى: تطوير الإطار العام لمؤشرات قيادة

- الأهداف مفاهيم القيادة الاستراتيجية وأهميتها في تحقيق
- تصنيف المؤشرات بين نتائج وأسباب
- معايير اختيار المؤشرات القيادية ذات الأثر العالي
- الهدف–المقياس–الغاية صياغة مؤشرات الأداء باستخدام منهجية
- مواءمة المؤشرات مع الأهداف الذكية
- دراسة حالة عن مؤشر قيادة في هيئة حكومية
- تدريب عملي على إنشاء قائمة مؤشرات أولية

البيانات الوحدة الثانية: قياس الأداء القيادي وتحليل

- مصادر البيانات المطلوبة لقياس القيادة
- الأداء استخدام التحليلات الوصفية والتنبؤية في تقييم
- أداة بطاقة الأداء المتوازن للقادة
- ضبط مؤشرات الأداء القيادي والتقارير التفاعلية
- تحويل البيانات إلى لوحات متابعة بصرية
- مؤشرات القيادة للتحول الرقمي
- تمرين جماعي على تحليل فجوات الأداء القيادي

والتنفيذ الوحدة الثالثة: ربط المؤشرات بالاستراتيجية

- آليات ربط المؤشرات بقياس الأثر الاستراتيجي
- إدارة المخاطر وتعزيز الاستدامة عبر المؤشرات
- تقييم عائد الاستثمار في مبادرات القيادة
- مواءمة مؤشرات القيادة مع مؤشرات المؤسسة الرئيسية
- حوكمة البيانات وضمان الجودة
- نمذجة السيناريوهات المستقبلية للأداء القيادي
- محاكاة اتخاذ القرار بناءً على المؤشرات

القيادة الوحدة الرابعة: أتمتة تقارير المؤشرات وبناء لوحات

- تصميم لوحات متابعة تفاعلية عالية الدقة
- اختيار أدوات الأتمتة الملائمة للقطاعات المختلفة
- تحويل التقارير التقليدية إلى لوحات رقمية
- تكامل المؤشرات مع أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية
- عرض الأداء القيادي في الزمن الحقيقي
- تخصيص مؤشرات للقطاعات الحكومية والقطاع الخاص
- تطبيق عملي على أداة عرض فوري للمؤشرات

الوحدة الخامسة: تحسين مستدام لمؤشرات قيادة الأداء

- منهجيات التحسين المستمر للمؤشرات القيادية.
- المؤشرات المرتبطة بالابتكار المؤسسي.
- مؤشرات القيادة لفرق العمل متعددة الثقافات.
- إدارة التغيير في تبني نظام المؤشرات.
- تقييم التميز القيادي وإعادة ضبط الأهداف.
- استشراف مؤشرات القيادة في الاقتصاد الرقمي.
- خطّة عمل شخصية لتطبيق ما تعلمه المشاركون.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

لضمان اتخاذ قرارات استراتيجية أكثر دقة؟ كيف يمكن دمج التحليلات التنبؤية في مؤشرات القيادة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

من رصد النتائج إلى استباق المتقدمة وأساليب القياس التنبؤية، ما يتيح تتفرد هذه الدورة بدمجها بين إطار مؤشرات القيادة كابلان في بطاقة الأداء المتوازن ويعززها بتقنيات الأداء المستقبلي. يستند التصميم إلى ممارسات روبرت للمشاركين الانتقال Training Center الأهداف بالمخرجات على نحو ملموس. يقدم BIG BEN تحليل البيانات الضخمة، مما يوفر رؤية شمولية تربط المخاطر وتخصيص الموارد. يعتمد والقطاع الخاص، مع محاكاة قرارات فعلية توضح تأثير تجارب قطاعية حقيقية من الحكومات ببناء لوحة متابعة حية، ويطبق نموذج الربط بين المحتوى على منهج التعلم العملي، حيث يقوم المتدرب المؤشرات في إدارة لتسريع التميز المؤسسي القيادي. التركيز على القياس القابل للتنفيذ يجعل المؤشرات والابتكار لضمان تحسين مستدام للأداء منظورًا تحويليًا يساعدهم في تحويل البيانات إلى عبر قيادة تعتمد على البيانات، مع إكساب المشاركين البرنامج أداة استراتيجية قيمة مضافة على مستوى منظمتهم.